

Análisis de las encuestas de calidad 2019

Dirección de Participación
Ciudadana

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO





CONTENIDO

<i>Presentación</i>	2
<i>Indicadores de resultados</i>	3
<i>Eventos Anuales</i>	6
<i>Eventos de EC</i>	7
<i>Eventos por mes</i>	21
<i>(Conclusiones en materia de educación cívica)</i>	32
<i>Eventos de PC</i>	34
<i>Encuestas de calidad aplicadas a los responsables de las instituciones</i>	38
<i>Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes</i>	45
<i>Encuestas de calidad aplicadas en stand informativo</i>	53
<i>Eventos registrados por bimestre</i>	57



Presentación

El desarrollo y la ejecución de los programas de educación cívica, participación ciudadana y promoción del voto, es una de las funciones del IEEM, así como un fin del mismo, el de coadyuvar en la promoción y difusión de la cultura política democrática, establecidos en el Código Electoral del Estado de México (CEEM).

Las actividades que realiza la Dirección de Participación Ciudadana (DPC), en materia de Educación Cívica (EC) se encuentran contenidas en el Programa de Educación Cívica y Difusión de la Cultura Política Democrática 2019; conocido por la Comisión de Promoción y Difusión de la Cultura Política y Democrática. De igual forma, se encuentran reflejadas en el Programa Anual de Actividades del Instituto Electoral del Estado de México para el año 2019 (PAA2019)¹, identificadas con las claves 030904 y 030905, denominadas *“Promoción de la cultura cívica en entornos escolares, en atención a la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (ENCCÍVICA)”*, y *“Promoción de actividades de cultura cívica en el ámbito escolar, basados en la práctica de valores mediante dinámicas grupales, como parte de las líneas de acción comprometidas con el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)”* respectivamente².

Por otra parte, la actividad 03031 del PAA2019 denominada *“Realización de las actividades inherentes a las acciones de participación ciudadana destinadas a la población, para la promoción del ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones político-electorales, a través de los medios de que disponga la Dirección”* corresponde a los eventos que realiza la DPC en materia de Participación Ciudadana (PC).

El núcleo duro de la ENCCÍVICA descansa en tres ejes rectores (Verdad, Diálogo y Exigencia³), a los que corresponden ocho líneas de acción para fortalecer la cultura democrática, en cuya implementación deben coadyuvar los Organismos Públicos Locales Electorales.

Específicamente, los eventos de contacto directo con el sector educativo que realiza la DPC en la actividad referida (Jornadas Cívicas Escolares, Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónicos, Pláticas Informativas sobre Valores, Pláticas a Próximos Electores, Visitas Guiadas y

¹ El Consejo General del Instituto, aprobó mediante Acuerdo IEEM/CG/209/2018 el Programa Anual de Actividades para el año 2019, mismo que se adecuó mediante Acuerdo IEEM/CG/06/2019.

² Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (INE, 2016), aprobada el 14 de octubre de 2016 por el Consejo General del INE mediante acuerdo INE/CG732/2016, consultada el 9 de noviembre de 2018, disponible en: <http://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/historico/contenido/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-Varios/2016/ENCCIVICA-14-10-2016.pdf>

³ Cada eje estratégico promueve, a través de sus líneas de acción, distintos aspectos: el de *Verdad*, pretende generar y difundir información para que la ciudadanía conozca de forma más precisa y completa su entorno y sus derechos e intercambie experiencias. El de *Diálogo* procura la creación de espacios para la interacción, el intercambio y la discusión de ideas y posiciones, con franqueza, respeto y tolerancia; además procura que la ciudadanía aprenda a articular demandas y proponer soluciones, reconociendo que el ámbito escolar es ideal para el desarrollo de una cultura cívica que después sea replicada en otras situaciones. El de *Exigencia* busca construir mecanismos y procesos de formación en donde la ciudadanía vigile a las instituciones públicas, participe activamente en la toma de decisiones e inclusive sensibiliza a funcionarios y militantes de partidos políticos respecto a la necesidad de una ciudadanía exigente para la ampliación y cumplimiento de sus derechos.



Stands Informativos), se enmarcan en la línea de acción 6 denominada “*Promoción de la cultura cívica en los entornos escolares*”, la cual deriva del Eje estratégico del Diálogo.

Por lo que respecta a los eventos de Conferencias, Pláticas Ciudadanas y Stand Informativo, se desarrollan en la línea de acción 1 “*Generación de conocimiento e información para el ejercicio de la ciudadanía*” vinculada con el Eje estratégico Verdad.

La ENCCÍVICA contempla la creación de un Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación (SMS&E) con un conjunto de indicadores que permitirán pulsar las variables afectadas en cada una de las líneas de acción de la estrategia y sus respectivos resultados esperados. Dichos indicadores buscan monitorear el grado en que se fortalece la cultura democrática en nuestro país, tras la implementación de las acciones derivadas de la ENCCÍVICA, primordialmente, el documento sugiere los indicadores de resultado y de impacto que permiten medir la ejecución de las acciones, de acuerdo con lo siguiente:

Indicadores de
resultados

Son las consecuencias cuantitativas de las actividades desarrolladas en el marco de la Estrategia.

Indicadores
de impacto

Muestran información sobre la cual puede argumentarse algún efecto indirecto de los resultados generados en el estado de la cultura cívica.

Derivado de lo anterior, el programa anual anteriormente citado, contempla la actividad identificada con la clave 031103 que refiere a la “*Realización de ejercicios de evaluación, sobre la implementación de los eventos y actividades de la Dirección de Participación Ciudadana*”; por lo que el presente documento, contiene el análisis de las encuestas de calidad durante el 2019.

Es así, que durante el año 2019 se realizaron **430** eventos con **52,342** asistentes en **96** municipios de la entidad.



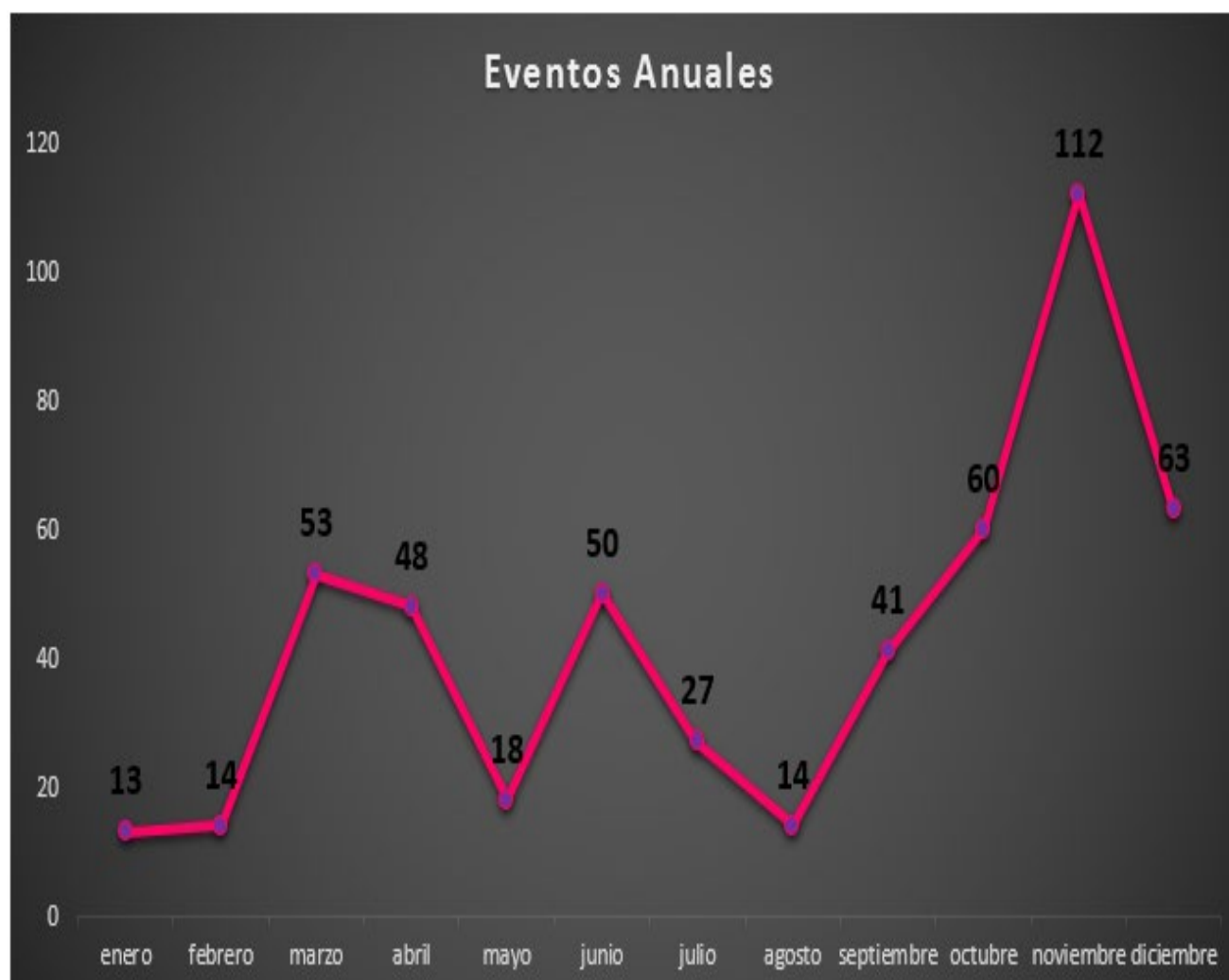
Municipio	Número de eventos	Municipio	Número de eventos
Acambay	4	El Oro	2
Acolman	1	Otumba	2
Aculco	1	Otzoloapan	0
Almoloya de Alquisiras	3	Otzolotepec	0
Almoloya de Juárez	2	Ozumba	0
Almoloya del Río	0	Papalotla	0
Amanalco	8	La Paz	2
Amatepec	0	Polotitlán	1
Amecameca	8	Rayón	2
Apaxco	2	San Antonio la Isla	0
Atenco	1	San Felipe del Progreso	9
Atizapán	0	San Martín de las Pirámides	3
Atizapán de Zaragoza	3	San Mateo Atenco	1
Atlacomulco	10	San Simón de Guerrero	0
Atlautla	1	Santo Tomás	1
Axapusco	5	Soyaniquilpan de Juárez	1
Ayapango	9	Sultepec	0
Calimaya	2	Tecámac	7
Capulhuac	2	Tejupilco	3
Coacalco de Berriozábal	3	Temamatla	1
Coatepec Harinas	1	Temascalapa	1
Cocotitlán	2	Temascalcingo	0
Coyotepec	11	Temascaltepec	0
Cuautitlán	1	Temoaya	10
Chalco	7	Tenancingo	0
Chapa de Mota	3	Tenango del Aire	0
Chapultepec	2	Tenango del Valle	4
Chiautla	1	Teoloyucan	0
Chicoloapan	2	Teotihuacán	1
Chiconcuac	1	Tepetlaoxtoc	5
Chimalhuacán	3	Tepetlixpa	1
Donato Guerra	8	Tepotzotlán	0
Ecatepec de Morelos	11	Tequixquiac	0
Ecatzingo	3	Texcaltitlán	0
Huehuetoca	0	Texcalyacac	2
Hueyoxtlá	0	Texcoco	4
Huixquilucan	6	Tezoyuca	1
Isidro Fabela	1	Tianguistenco	2
Ixtapaluca	13	Timilpan	2
Ixtapan de la Sal	6	Tlalmanalco	0
Ixtapan del Oro	0	Tlalnepantla de Baz	4
Ixtlahuaca	5	Tlatlaya	1



Xalatlaco	1	Toluca	50
Jaltenco	1	Tonatico	1
Jilotepec	2	Tultepec	3
Jilotzingo	2	Tultitlán	5
Jiquipilco	1	Valle de Bravo	6
Jocotitlán	4	Villa de Allende	2
Joquicingo	0	Villa del Carbón	5
Juchitepec	3	Villa Guerrero	2
Lerma	4	Villa del Carbón	5
Malinalco	5	Villa Guerrero	2
Melchor Ocampo	0	Villa Victoria	4
Metepec	7	Xonacatlán	3
Mexicaltzingo	0	Zacazonapan	0
Morelos	1	Zacualpan	1
Naucalpan de Juárez	4	Zinacantepec	4
Nezahualcóyotl	3	Zumpahuacán	0
Nextlalpan	0	Zumpango	28
Nicolás Romero	6	Cuautitlán Izcalli	7
Nopaltepec	2	Valle de Chalco Solidaridad	1
Ocoyoacac	5	Luvianos	0
Ocuilán	1	San José del Rincón	5



Eventos Anuales





Eventos de EC

Por lo que respecta, a la Educación Cívica se llevaron a cabo **257 eventos**, con **38,220 asistentes** en **74 municipios** de la entidad.

A continuación, se presenta una breve descripción de los eventos de EC y su alineación con la ENCÍVICA:

Acción Específica	Descripción	Alineación con la ENCCÍVICA
Capacitación para Jornada Cívica Escolar.	Es una sesión de capacitación dirigida a profesores, en la que se explica las actividades para el desarrollo de las jornadas cívicas escolares, con el objeto de elegir, mediante el voto secreto, directo y personal a sus Sociedades de Alumnos, Consejos Promotores de Valores, comités estudiantiles o cualquier otra forma de representación elegible.	Actividad 4.- Contribuir a la formación de docentes y replicadores en materia de cultura cívica para que se conviertan en agentes promotores de la misma y para que, en el ámbito de sus responsabilidades, puedan hacer uso de su creatividad, a fin de incluir el fomento de los valores de la cultura democrática en los temas, actividades, tareas y métodos de evaluación.
Jornada Cívica Escolar.	Es un ejercicio en el que los participantes experimentan diferentes elementos y etapas de una elección para seleccionar de forma democrática a sus representantes, reproduciendo vivencialmente actos similares a un proceso electoral constitucional.	Actividad 1.- Apoyar y acompañar la formalización de prácticas democráticas en las instituciones educativas por medio de varias rutas. De manera prioritaria, establecer procedimientos para la organización de elecciones en el espacio escolar mediante la generación de reglas, manuales y materiales para su instrumentación.
Ejercicio Cívico Democrático con Dispositivo Electrónico.	Es la realización de una consulta, mediante el uso de herramientas tecnológicas, sobre la importancia de los valores democráticos. Con ello se implementa un mecanismo de ágil aplicación para fomentar la participación en el espacio escolar.	Actividad 5.- Instrumentar jornadas cívicas que impulsen el involucramiento de las instituciones educativas en asuntos apremiantes de la comunidad inmediata, por medio de actividades y dinámicas dirigidas a construir valores y prácticas cívicas propias de la democracia en niñas, niños y adolescentes.
Plática Informativa sobre Valores	Es un ejercicio grupal que se basa en el desarrollo de competencias orientado a la práctica de los valores. Este ejercicio se encuentra alineado al programa curricular de la materia de Formación Cívica y Ética de nivel básico, de la Secretaría de Educación Pública.	



Plática a Próximos Electores	Es una sesión donde se ponen en discusión ejes temáticos relacionados con el ejercicio de los derechos y cumplimiento de las obligaciones ciudadanas, por medio de un nivel de exposición académico, que sirve para confrontar los conceptos teóricos con las experiencias ofrecidas por el expositor.	Actividad 3.- Promover el diseño de mecanismos para fomentar la participación en el espacio escolar, considerando en su construcción la opinión de los actores involucrados.
Visitas Guiadas	Son sesiones desarrolladas en las instalaciones del IEEM, donde acuden grupos de alumnos de nivel medio superior y superior, a recibir información sobre los servicios que brinda el Instituto y las funciones públicas que cumple.	Actividad 2.- Promover espacios y actividades que fomenten el diálogo abierto y permanente en donde niñas, niños y jóvenes expresen sus opiniones con libertad, respeto y tolerancia a las opiniones diversas.
Stands Informativos	Consiste en la colocación itinerante de un módulo en el marco de eventos diversos, para exponer y presentar los servicios que brinda el IEEM y difundir actividades de cultura política democrática y participación ciudadana. Esta actividad se complementa con juegos interactivos a través del uso de plataformas informáticas y dispositivos móviles.	Actividad 6.- Ubicar en los distintos niveles educativos espacios curriculares y extracurriculares susceptibles de ser aprovechados, para realizar actividades de vinculación con la comunidad, que impliquen la cooperación, la participación y la propuesta de acciones que mejoren el espacio público, a fin de lograr un mayor involucramiento de la ciudadanía con su entorno.



Número de eventos por tipo:

Tipo de Evento	No. De Eventos
Jornada Cívica Escolar	44
Plática a Próximos Electores	116
Plática Informativa sobre Valores	13
Stand Informativo	33
Visita Guiada	5
Capacitación para Jornada Cívica Escolar	29
Ejercicio Cívico Democrático con Dispositivo Electrónico	11
Total de Eventos	<u>257</u>





Número de eventos por municipio:

Municipio	No. De Eventos	Municipio	No. De Eventos
001 ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA	4	061 NICOLAS ROMERO	4
003 ACULCO	1	063 OCOYOACAC	1
004 ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	3	065 EL ORO	1
005 ALMOLOYA DE JUAREZ	2	066 OTUMBA	1
007 AMANALCO	8	071 LA PAZ	1
009 AMECAMECA	1	072 POLOTITLAN	1
010 APAXCO	1	073 RAYON	1
013 ATIZAPAN DE ZARAGOZA	3	075 SAN FELIPE DEL PROGRESO	7
014 ATLACOMULCO	6	076 SAN MARTIN DE LAS PIRAMIDES	2
016 AXAPUSCO	5	079 SANTO TOMAS	1
017 AYAPANGO	1	080 SOYANIQUEL PAN DE JUAREZ	1
020 COACALCO DE BERRIOZABAL	1	082 TECAMAC	5
021 COATEPEC HARINAS	1	088 TEMOAYA	9
023 COYOTEPEC	6	091 TENANGO DEL VALLE	1
024 CUAUTITLAN	1	094 TEPETLAOXTOC	3
025 CUAUTITLAN IZCALLI	3	095 TEPETLIXPA	1
026 CHALCO	4	099 TEXCALYACAC	1
027 CHAPA DE MOTA	3	100 TEXCOCO	2
028 CHAPULTEPEC	1	102 TIANGUISTENCO	3
029 CHIAUTLA	1	103 TIMILPAN	2
032 CHIMALHUACAN	1	105 TLALNEPANTLA DE BAZ	3
033 DONATO GUERRA	7	106 TLATLAYA	1
034 ECATEPEC DE MORELOS	6	107 TOLUCA	40
038 HUIXQUILUCAN	6	109 TULTEPEC	3
039 ISIDRO FABELA	1	110 TULTITLAN	3
040 IXTAPALUCA	6	111 VALLE DE BRAVO	4
041 IXTAPAN DE LA SAL	5	112 VILLA DE ALLENDE	2
043 IXTLAHUACA	3	113 VILLA DEL CARBON	4
045 JALTENCO	1	114 VILLA GUERRERO	1
046 JILOTEPEC	1	115 VILLA VICTORIA	4
047 JILOTZINGO	2	116 XONACATLAN	3
048 JIQUIPILCO	1	118 ZACUALPAN	1
049 JOCOTITLAN	2	119 ZINACANTEPEC	2
053 MALINALCO	4	121 ZUMPANGO	1
055 METEPEC	6	122 VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	1
058 NAUCALPAN DE JUAREZ	4	124 SAN JOSE DEL RINCON	5
060 NEZAHUALCOYOTL	1	Total	257



Encuestas de calidad aplicadas a los responsables de las instituciones

Para llevar un control sobre la captura de las encuestas aplicadas en los eventos, es importante contar con el registro tanto de los asistentes como de los responsables en general (nivel básico y medio superior) de las instituciones donde se realizan los mismos.

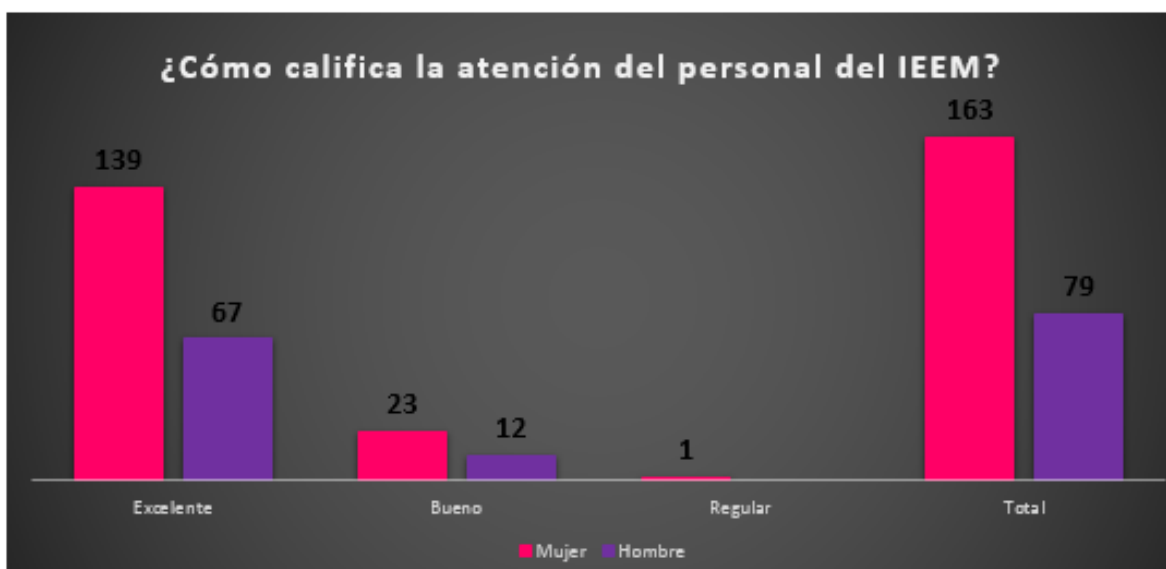
Por lo tanto, se contabilizó un **total de 242 responsables**; de los cuales **163 son mujeres y 79 hombres**.





Al término de cada uno de los eventos, el personal comisionado aplica una encuesta de calidad a los titulares de las instituciones educativas que observaron el desarrollo de la actividad, con el objeto de registrar su valoración en torno al tema, así como la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen. Las opciones de respuesta a cada reactivo son: *Excelente*, *Buena*, *Regular* y *Baja*. En las siguientes gráficas se expresan los resultados porcentuales en las encuestas aplicadas a los responsables de las instituciones:

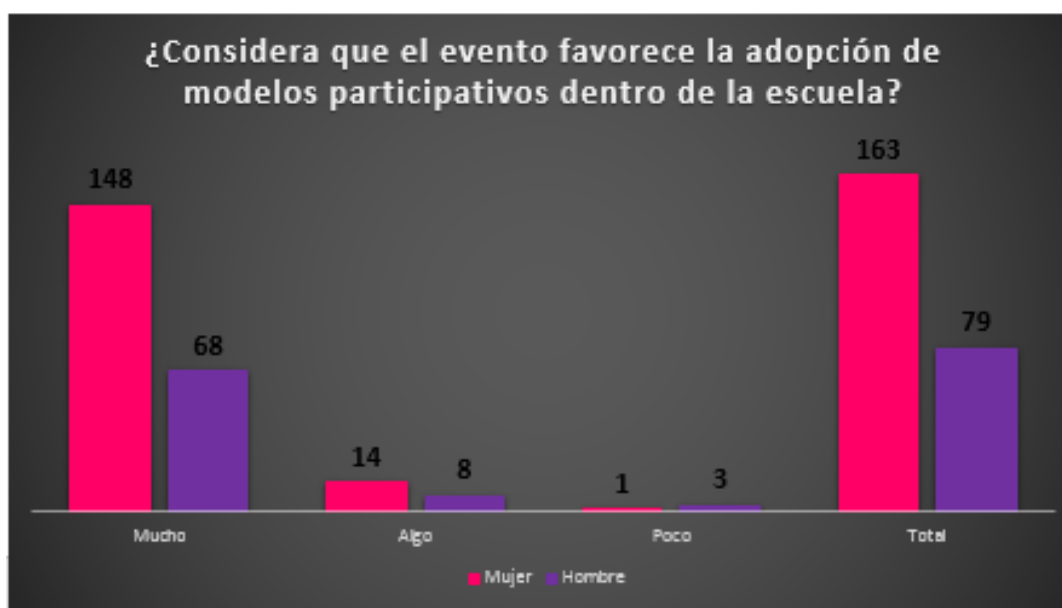
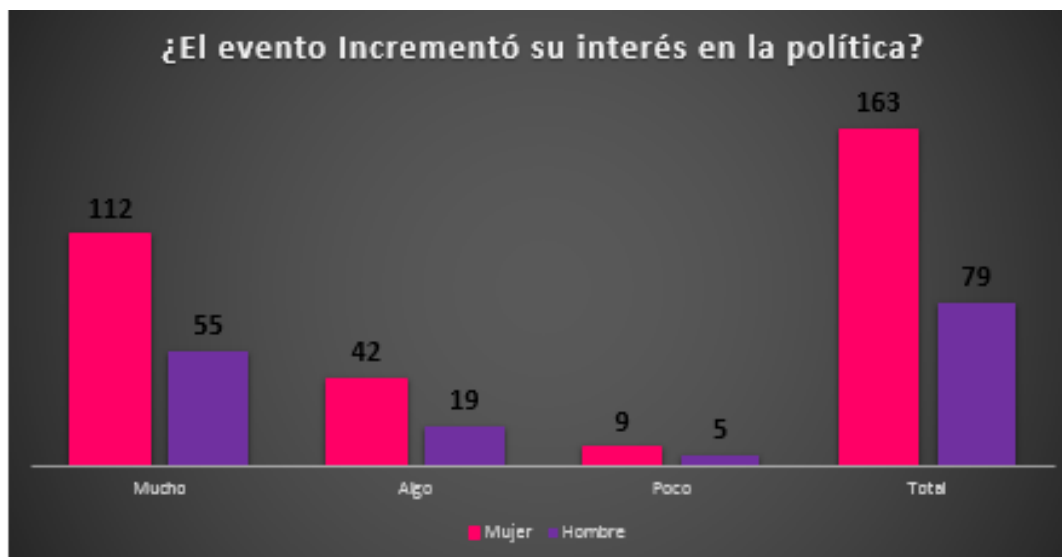






Con base en los indicadores de resultados y de impacto previstos en el Sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023, con la encuesta de calidad aplicada a los directivos, se incluyen reactivos que indagan en la mejora del aprecio a la democracia, la confianza a las instituciones públicas, el interés por los asuntos públicos, participación en la toma de decisiones e involucramiento de la comunidad en la agenda educativa, con los siguientes resultados:



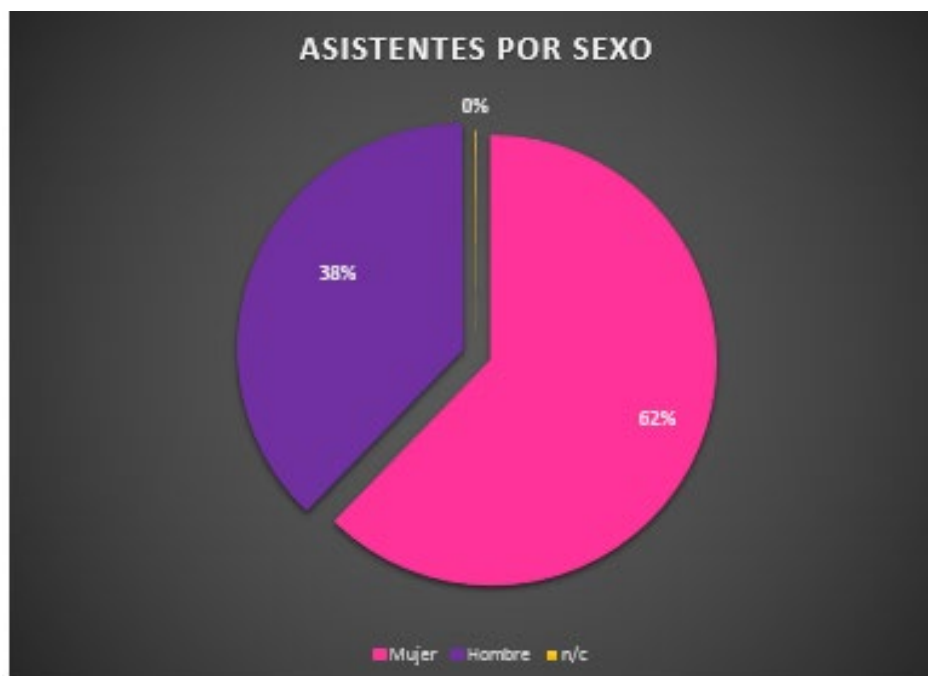






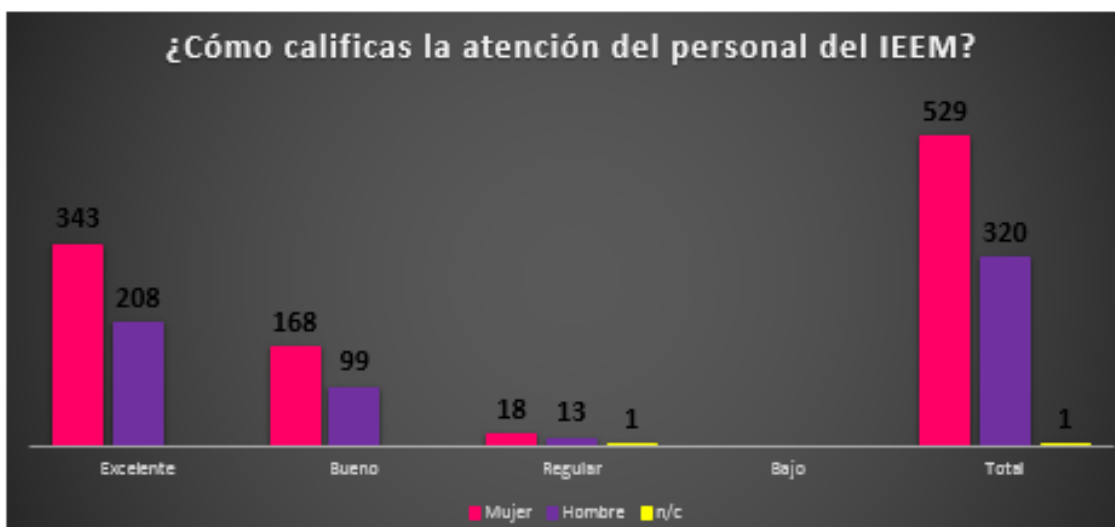
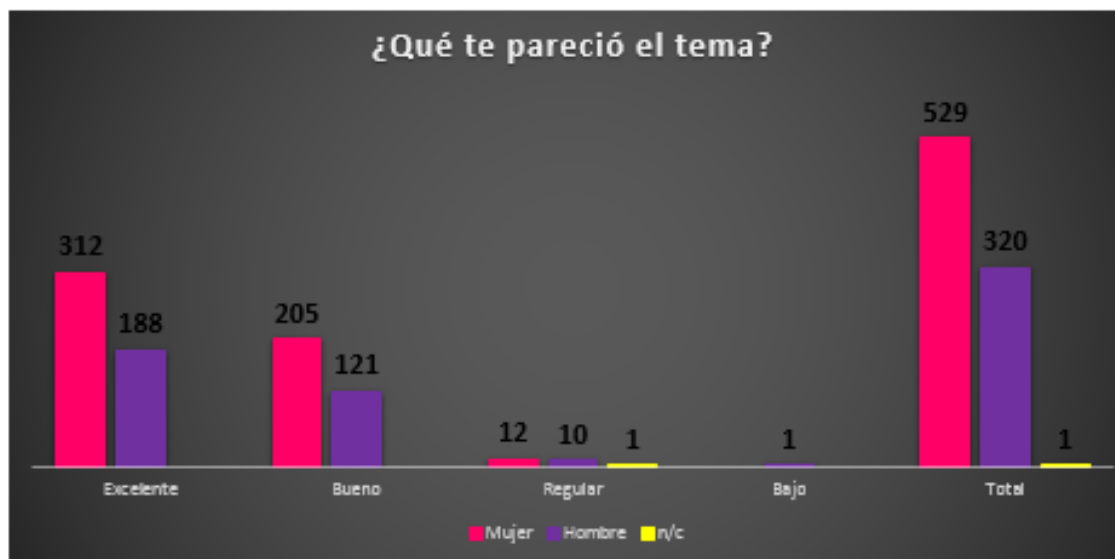
Asistentes por sexo

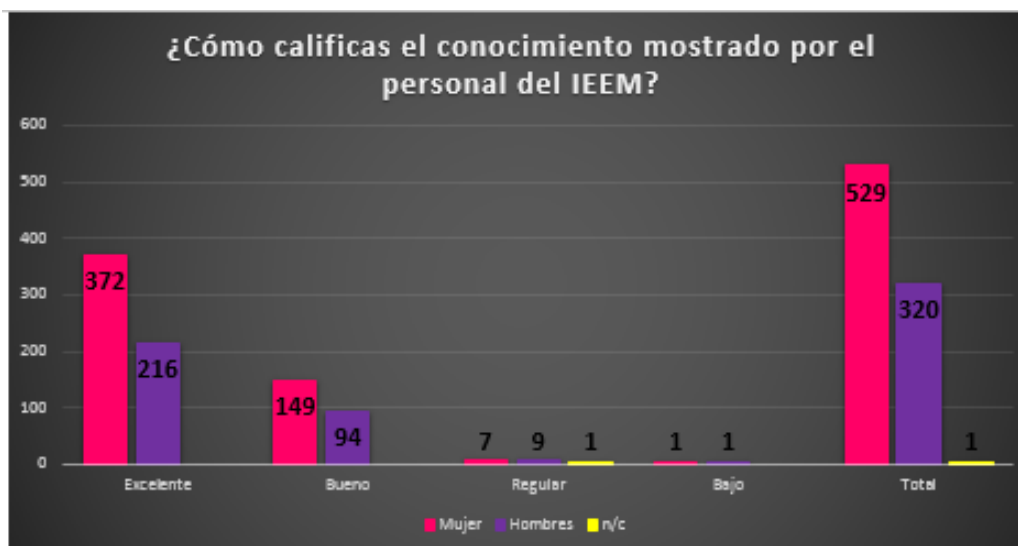
Al igual que con los responsables de las instituciones, se contabilizó a todos los asistentes y se dividieron grupos; mujer, hombre y no contestó (n/c). A continuación, se puede observar tanto en la tabla como en el gráfico, todos los asistentes registrados y su representación porcentual. De los 850 asistentes encuestados; 529 fueron mujeres, 320 hombres y 1 no manifestó su sexo.





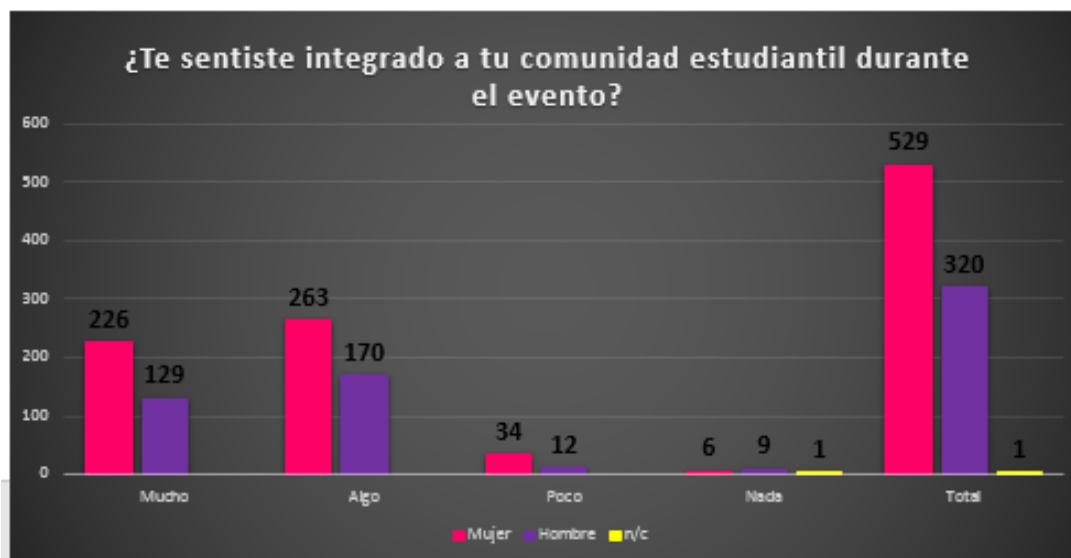
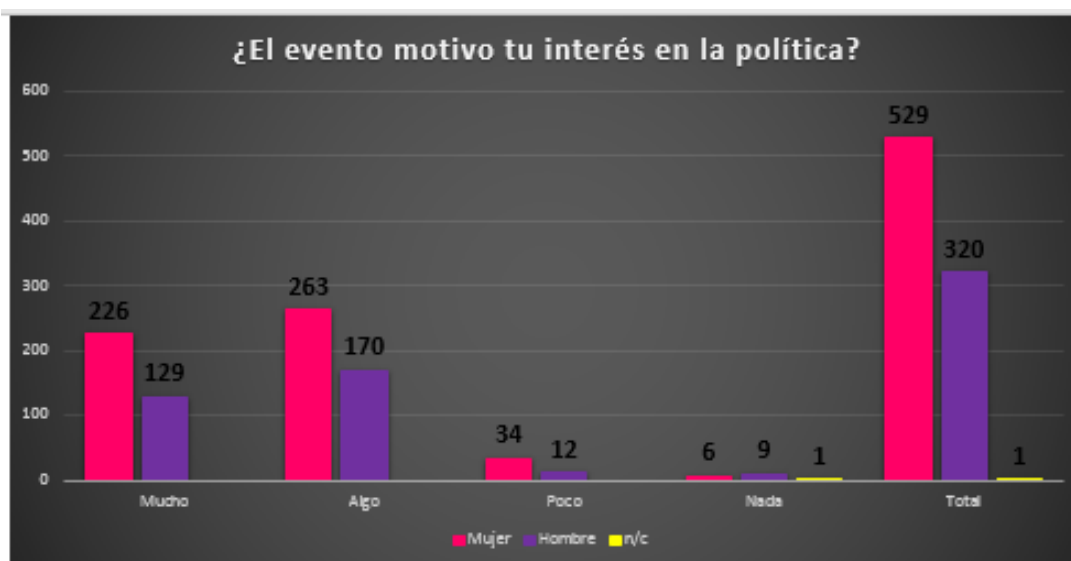
Para el caso del público asistente del nivel medio superior, se registra su valoración en torno al tema, la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen.





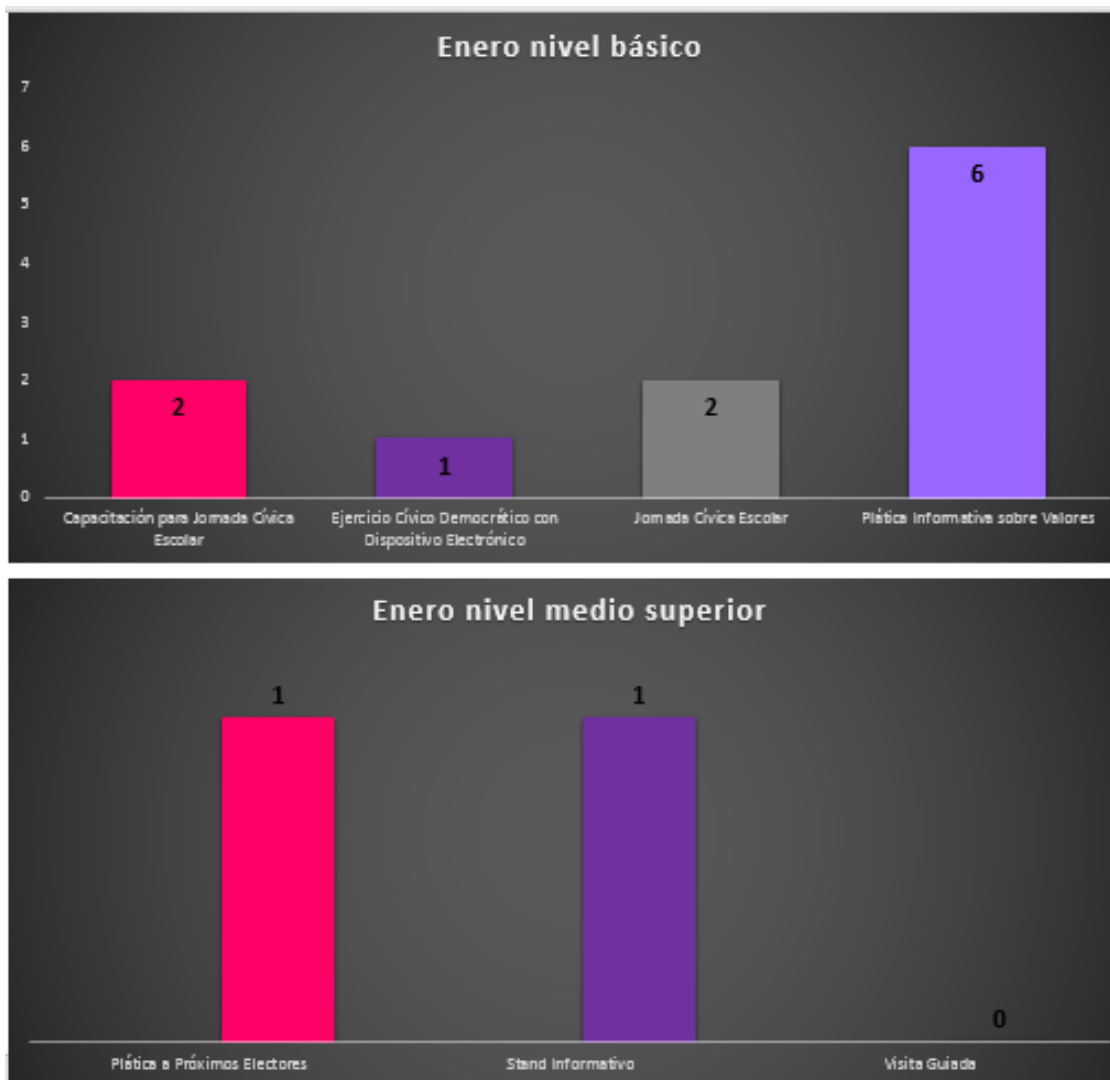


Asimismo, el instrumento de evaluación para el público asistente de nivel medio superior, contiene los indicadores de resultados y de impacto previstos en el Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la ENCCÍVICA 2017-2023, donde se incluyen reactivos que indagan en el interés por los asuntos públicos y la importancia de la participación en la toma de decisiones, con los siguientes resultados.





Eventos por mes

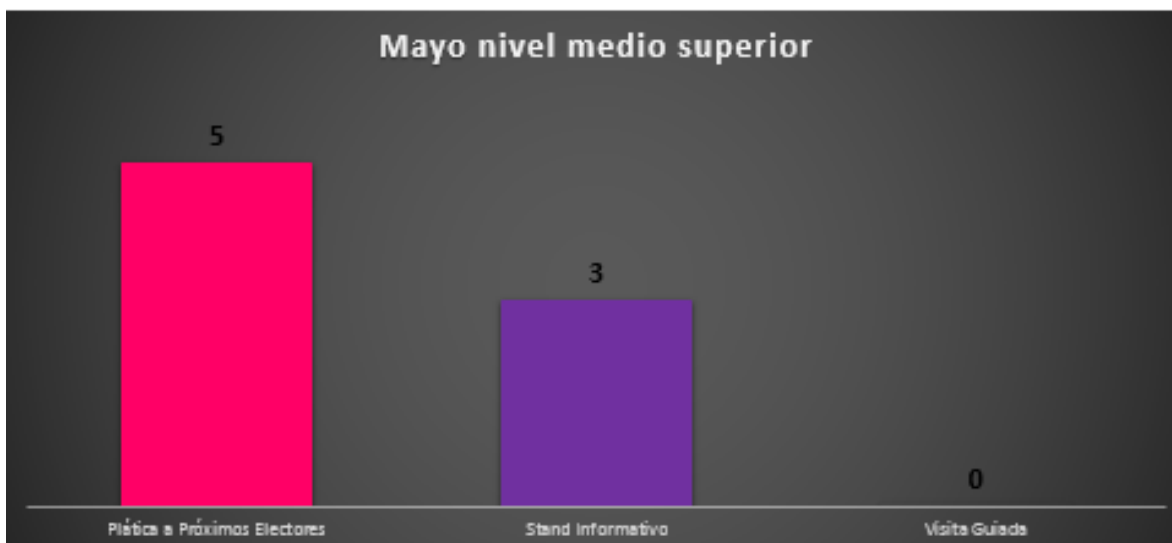




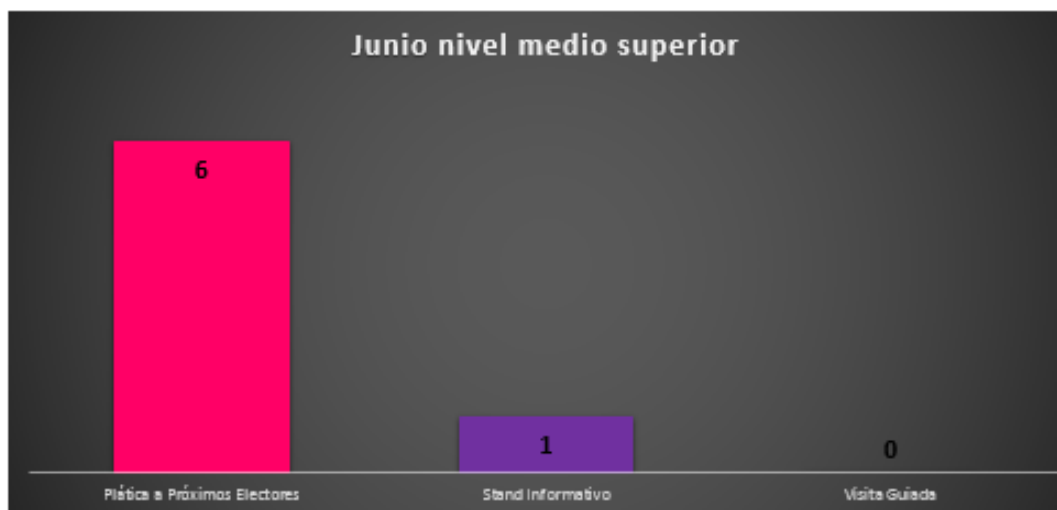
Durante el mes de febrero, no llevaron a cabo eventos para el nivel medio superior, debido en gran medida, a la reanudación de actividades, después del receso inter-semestral en las instituciones dependientes de la Dirección General de Educación Media Superior.

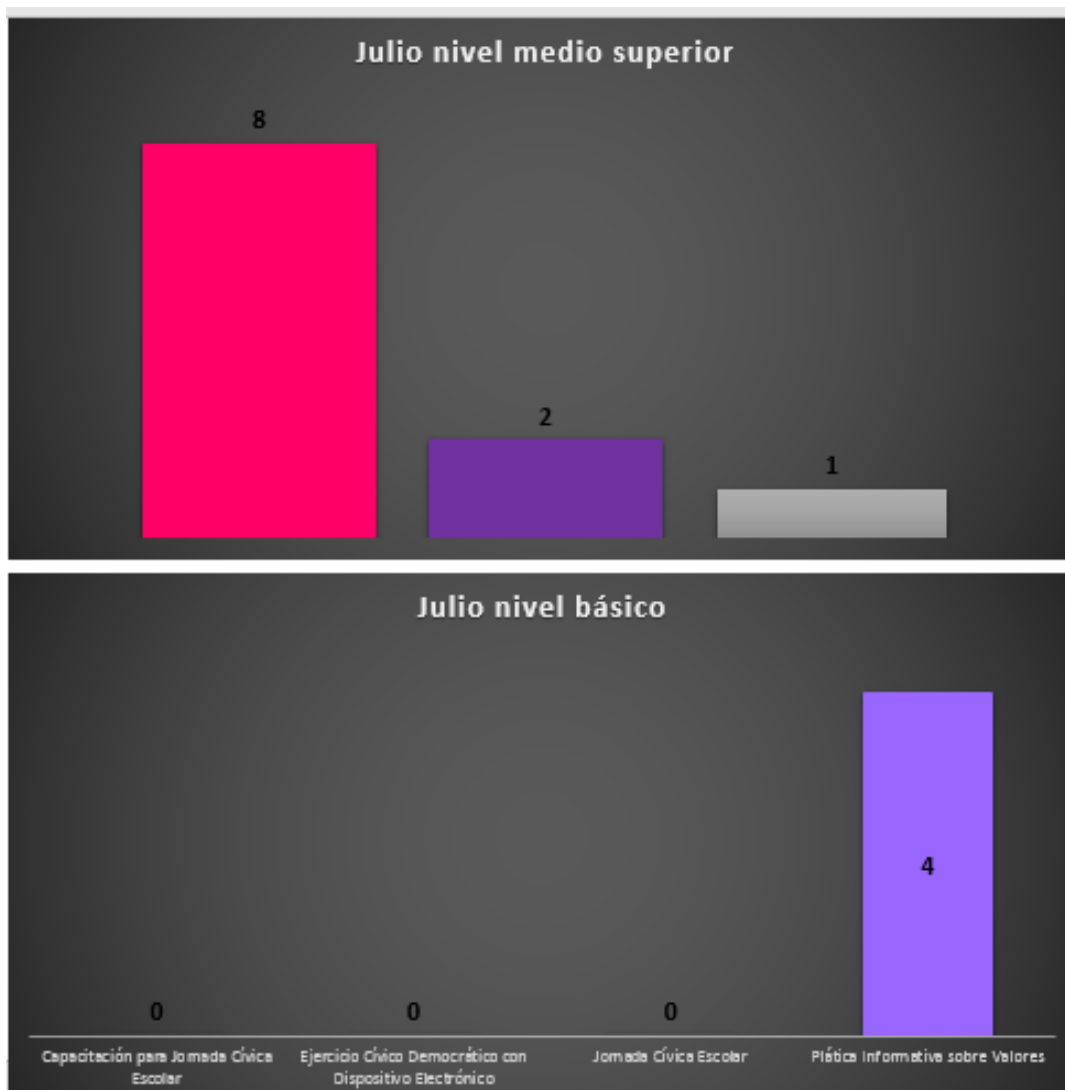


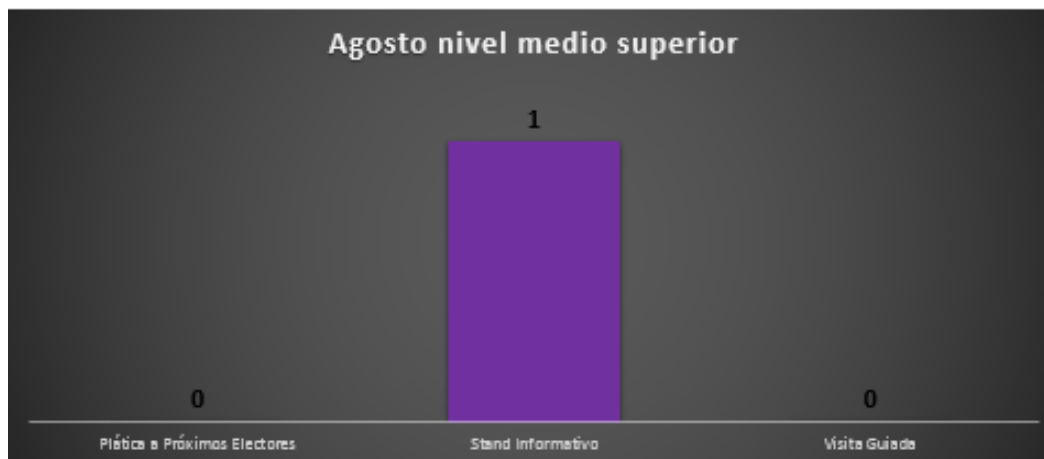




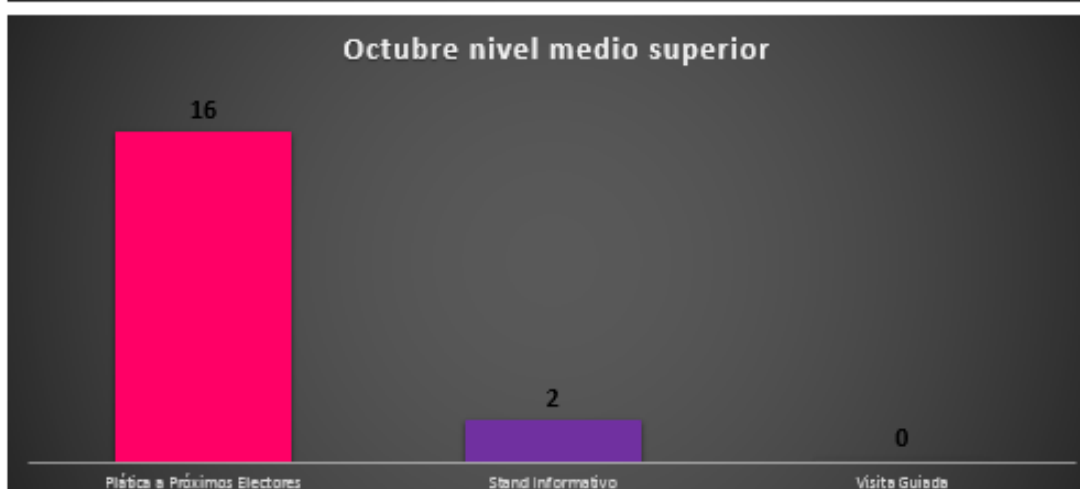
Durante el mes de mayo, no se tiene registrado evento realizado para el nivel básico.



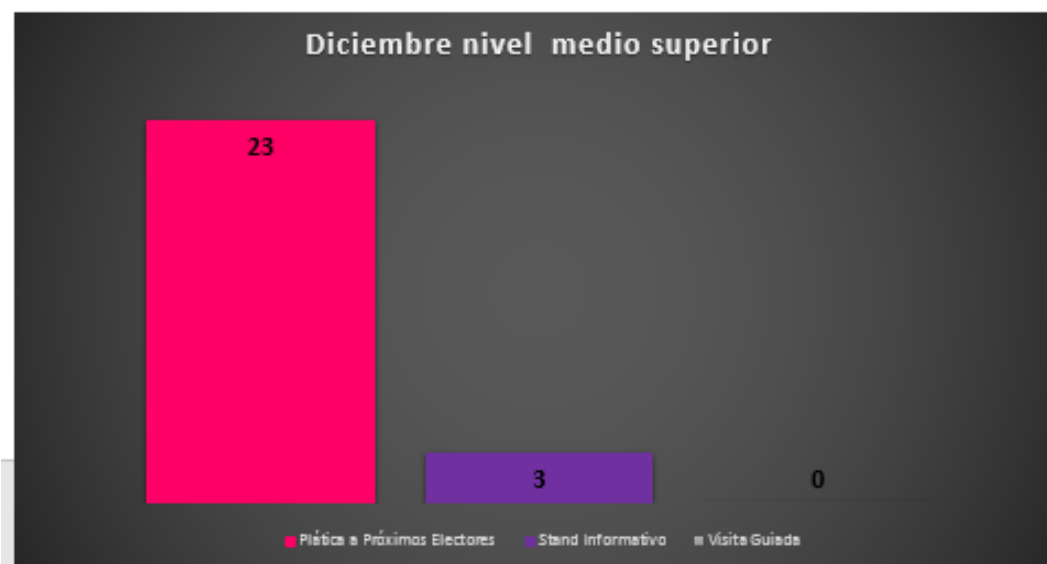
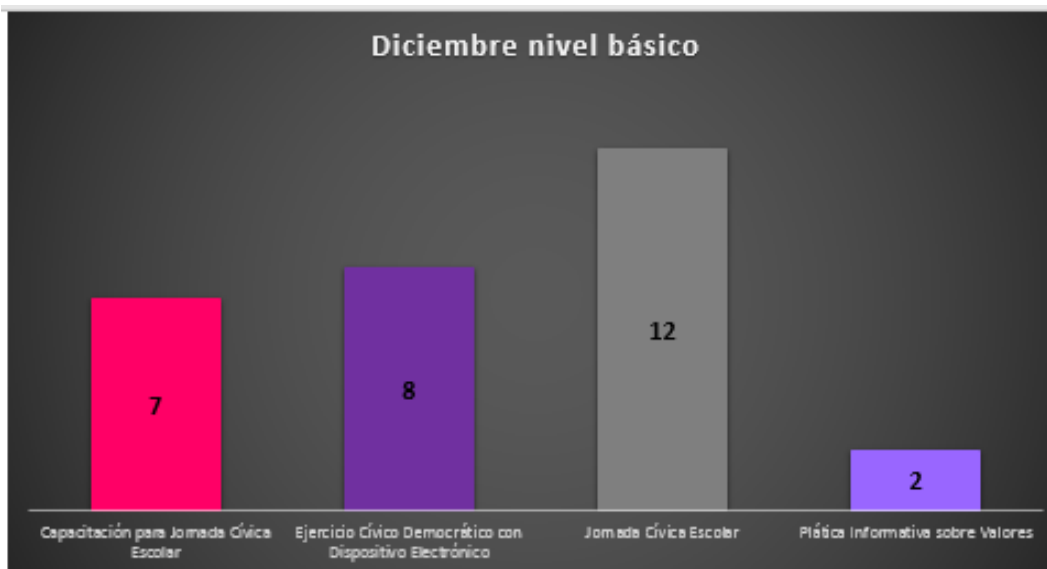




Nota: Durante los meses de agosto y septiembre, no se registraron eventos en el nivel básico, debido al cambio del ciclo escolar.









(Conclusiones en materia de educación cívica)

Los eventos desarrollados en materia de educación cívica por parte de la Dirección de Participación Ciudadana, en general tienen el propósito de fomentar un clima propicio para el dialogo democrático, en el que se discutan y reflexionen temas que acerquen a la población al interés por los asuntos públicos. Es por ello que, el eje central de los contenidos expuestos en las diversas actividades realizadas con niñas, niños y adolescentes, tienen que ver con los valores cívicos y la importancia de su práctica.

El tratamiento didáctico en el tema de los valores cívicos, trasciende a su abordaje conceptual y se concentra en su significado social, provocando que no sean vistos como temas curriculares, sino modelos de vida que pueden emplearse todos los días en el desempeño cotidiano.

Los indicadores implicados en las encuestas de calidad, además de medir el estándar mínimo de desarrollo de las actividades frente al público, (lo cual en general cuenta con óptimos porcentajes de aceptación), buscan dar señal sobre el logro de ese propósito y contar con datos que permitan reorientar el curso de acción emprendido.

En el caso de las encuestas aplicadas a las figuras responsables de las instituciones vinculadas, se observa que los contenidos impartidos consiguen, no solo posicionar a la democracia como un concepto que debe conocerse por la sociedad actual desde edades tempranas, sino que se ha logrado forjar un sentido de aprecio por la misma a partir de la realización de los eventos. El 88.38% de las encuestadas en este sector afirmó que *su participación en la realización del evento, mejora mucho su aprecio por la democracia*; en el caso de los encuestados el porcentaje fue de 82.27.

Los eventos, que conllevan una serie de contenidos seleccionados bajo la premisa de ser compatibles y útiles en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de ser señales del bien social que deben cumplir las instituciones ante la población, reciben una valoración óptima ya que el 87.11% de las encuestadas *considera que el evento mejora mucho la confianza en las instituciones públicas*. En el caso de los encuestados ese porcentaje fue de 78.48%.

También se busca evaluar en qué medida los eventos logran recuperar valoraciones positivas a la actividad política, como una disciplina humana proveedora de elementos para un trato civilizado entre los miembros de una sociedad. En este sentido se consultó si el evento *incrementó el interés por la política* entre los responsables de las instituciones, respondiendo las mujeres que **mucho**, un 68.71%, mientras que los hombres representaron un 69.62% en esta afirmación.

En el caso de las y los participantes de nivel medio superior este indicador alcanzó un 42.72% para las mujeres que respondieron **mucho**, y un 49.71% para las que contestaron **algo**. En el caso de los hombres fue de un 40.31% para el **mucho** y un 53.12 para **algo**. El resto inferior de las y los encuestados optó por responder entre **poco o nada**.

Para la medición del interés por la política, en el caso de los eventos dirigidos a niñas y niños, se preguntó: *“Si pudieras votar por un gobernante ¿te gustaría hacerlo?”*, a lo cual el 65.81% de las niñas y niños respondieron que **mucho**.



Otro indicador del impacto conseguido en los eventos de educación cívica consiste en medir el grado en que su aplicación *favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela*, es decir, si la actividad cumplió con el objetivo de fomentar la interacción entre las figuras comprendidas en el proceso de enseñanza tales como los maestros, los alumnos y el personal administrativo y directivo, a lo cual, el 90.79% de las encuestadas dijo que **mucho**, contra un 86% de los encuestados.

Con ese mismo indicador, a partir de la pregunta: *¿Te sentiste integrado a tu comunidad estudiantil durante el evento?*, las estudiantes de nivel medio superior respondieron que **mucho** un 42.72% y **algo**, un 49.71%, mientras que, en los encuestados fue de 40.31% **mucho** y 53.12% **algo**.

Para el caso de las niñas y niños, en eventos de nivel básico, se preguntó: *¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela?*, a lo cual el 82.43% dijo que **mucho**.

El último indicador de impacto se dedicó a evaluar el *involucramiento entre la escuela y la comunidad* inmediata a partir de la actividad realizada, considerando que, varios de los eventos no solo están dirigidos a la población escolar, sino que involucran a los padres de familia, e inciden en el ambiente externo próximo a la escuela, a través de las jornadas cívicas, la integración mediante el voto de grupos promotores de valores, las pláticas sobre valores, los stands informativos instalados en lugares públicos, etcétera. A ello, el 89.57% de las encuestadas señaló que las actividades **incrementan mucho el involucramiento entre la escuela y la comunidad**, mientras que los encuestados alcanzó un 84.81% en esa respuesta.

En general se observan calificaciones positivas de los eventos de educación cívica, superiores entre las y los responsables de las instituciones vinculadas, así como en las niñas, niños y adolescentes de nivel educativo básico, mientras que las conseguidas con el estudiantado de nivel medio superior, sin ser calificaciones negativas porcentualmente, representan áreas de oportunidad que apuntan a mejorar el nivel de aceptación entre dicha población.



Eventos de PC

En el 2019, año ordinario (en el que no hay proceso electoral), la DPC implementó diversas acciones tendientes a la difusión y la promoción de conocimiento para el ejercicio de la participación ciudadana con diversos grupos poblacionales de la entidad, realizándose vinculaciones con dependencias de la administración pública estatal, principalmente aquellas que cuentan con vínculos de asociaciones civiles u organizaciones de ciudadanos, asimismo con entidades del ámbito académico superior, lo que permite contar con un abanico de oportunidades para llegar a un mayor número de población y atender a toda la ciudadanía de la entidad, interesada mayor de edad. Con ello, la DPC se suma a los objetivos contenidos en la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (ENCCIVICA),⁴ para contribuir a la apropiación del espacio público por parte de las y los ciudadanos. Es así que durante el año 2019 la DPC realizó **173 eventos** de participación ciudadana, con **14, 122 asistentes** en **65 municipios del estado**.

Las acciones que la DPC propuso realizar con la población del Estado de México mayor de 18 años fueron:

- Conferencias
- Pláticas Ciudadanas
- Stand informativo de la labor institucional

En dichas actividades se abordaron una o más de las siguientes temáticas con sus respectivos objetivos específicos cada una:

1. Los derechos político – electorales para la participación ciudadana en el Estado de México: que las y los asistentes conozcan sus derechos político-electorales estipulados en el marco jurídico; reconozcan a las autoridades que los garantizan e identifiquen el mecanismo legal que los protege, para que se apropien de la información y ejerzan sus derechos de una manera activa y responsable.

2. La participación ciudadana de los pueblos indígenas en el Estado de México: que las y los asistentes conozcan los conceptos básicos de la participación ciudadana y la forma en la que los pueblos indígenas del Estado de México han participado en los procesos electorales recientes.

3. Participación ciudadana de las personas con discapacidad y adultas mayores en el Estado de México: que las y los asistentes se sensibilicen sobre las condiciones en que viven las personas con discapacidad y adultas mayores en la entidad e identifiquen las formas en que pueden participar para lograr así una inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.

⁴ Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023, INE, México, 2016, en <https://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/historico/contenido/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-Varios/2016/ENCCIVICA-14-10-2016.pdf>



4. Participación ciudadana dentro y fuera de los Procesos Electorales en el Estado de México: que las y los asistentes identifiquen las formas en cómo se puede participar dentro de los procesos electorales y fuera de ellos en el Estado de México con el fin de ejercer sus derechos político –electorales.

5. La participación de las y los jóvenes en el Estado de México: que las y los asistentes reflexionen sobre la importancia de la juventud como factor de cambio, a partir de su empoderamiento, su compromiso cívico y su inclusión en las instituciones y procesos políticos de sus comunidades, especialmente en el Estado de México.

6. La participación de las mujeres en el espacio público del Estado de México: que las y los asistentes se sensibilicen en torno a la importancia de la participación de las mujeres en el espacio público e identifiquen las diferentes opciones con que cuentan para participar activamente.

7. Los derechos de petición y de acceso a la información como instrumentos para el ejercicio de una ciudadanía activa: difundir el contenido de los derechos de petición y acceso a la información pública e incentivar su ejercicio para generar contextos de exigencia de cumplimiento de la palabra pública empeñada y el involucramiento de los ciudadanos en la solución de los problemas públicos que les atañen.

A continuación, se presenta la descripción de los eventos que se desarrollan en materia de PC:

CONFERENCIAS: La conferencia es un tipo de exposición oral, impartida por el personal del IEEM, centrada en la presentación de un tema específico y de interés para el público al cual está destinada. En general, la conferencia tuvo una estructura simple, diseñada para mantener la atención de los asistentes en un periodo de tiempo entre 50 y 60 minutos (aunque el tiempo varió dependiendo del público o el tema). La o el conferencista se apoyaron en material visual (presentaciones en *power point* preparado a propósito).

PLÁTICAS CIUDADANAS: Consistieron en una exposición de temas político-electorales y de actualidad en materia de participación ciudadana por parte del personal de la Coordinación de Participación Ciudadana, pudiendo hacer pausas constantes para estimular la participación de las y los asistentes con el fin de impulsar el diálogo y la resolución de dudas. Los temas propuestos para ser abordados fueron los mismos de las conferencias, con una duración aproximada de 30 minutos.

STAND INFORMATIVO: El principal propósito del stand informativo es colaborar con la estrategia de promocionar la participación ciudadana, optimizando una comunicación directa mediante una presentación atractiva de los quehaceres de la Coordinación de Participación Ciudadana. Es importante que el stand sea llamativo para los asistentes desde el exterior y atractivo desde el interior. Para ello, se dispondrá de publicaciones provistas por el Centro de Formación y Documentación Electoral. Se aconseja colocarlo en zona visible y accesible para todos los asistentes, esto es vital para conseguir que éstos se acerquen a solicitar información, incluso el personal deberá



de propiciar dicho acercamiento a través de un saludo o entregando material si es necesario para llamar su atención.

Número de eventos por tipo

Tipo de Evento	No. De Eventos
Conferencia	42
Plática ciudadana	81
Stand Informativo	49
Taller	1
Total de Eventos	<u>173</u>

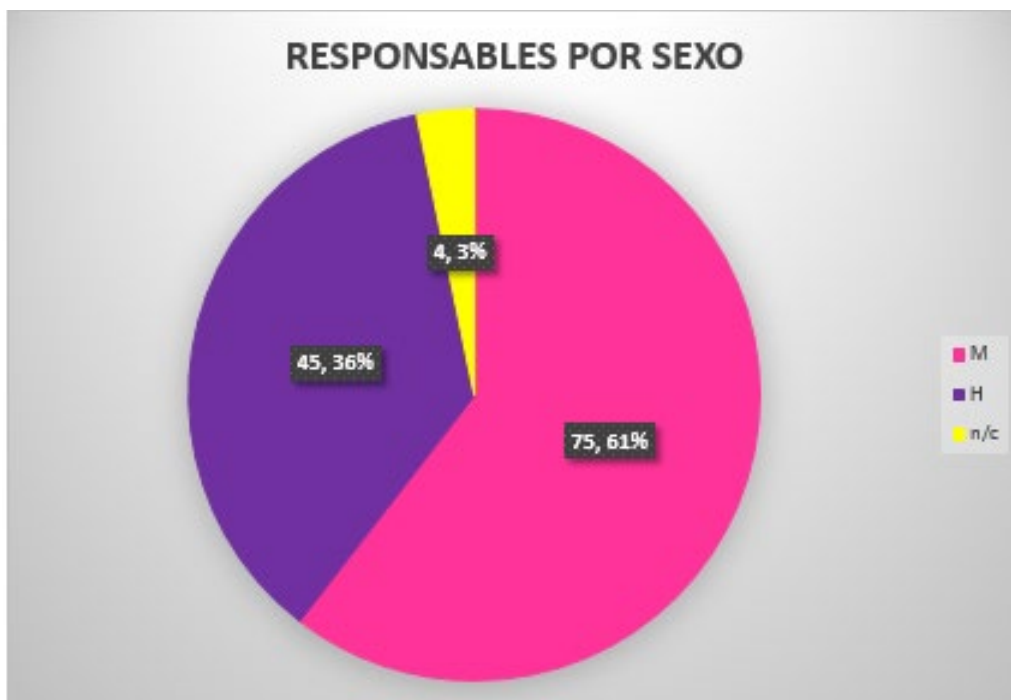


Eventos por municipio

MUNICIPIO	TOTAL EVENTOS	MUNICIPIO	TOTAL EVENTOS
Acambay	4	Nicolás Romero	2
Acolman	1	Nopaltepec	2
Amecameca	7	Ocoyoacac	4
Apaxco	1	Ocullan	1
Atenco	1	El Oro	1
Atlacomulco	4	Otumba	1
Atlautla	1	La Paz	1
Ayapango	8	Rayón	1
Callmaya	2	San Felipe del Progreso	2
Capulhuac	1	San Martín las Pirámides	1
Chalco	3	San Mateo Atenco	1
Chapultepec	1	Tecamac	2
Chicoloapan	2	Tejupulco	3
Chiconcuac	1	Temamatla	1
Chimalhuacán	2	Temoaya	1
Coacalco	2	Tenango del Valle	3
Cocotitlán	2	Teotihuacán	1
Coyotepec	5	Tepetlaxiōtōc	2
Cuatitlán Izcalli	4	Texcoco	2
Donato Guerra	1	Texcalyacac	1
Ecatepec de Morelos	5	Tezoyuca	1
Ecatzingo	3	Tlanepantla de Baz	1
Ixtapaluca	7	Toluca de Lerdo	10
Ixtlahuaca	2	Tonanitla	5
Ixtapan de la Sal	1	Tonatico	1
Jilotepec	1	Valle de Bravo	2
Jocotitlán	2	Villa del Carbón	1
Juchitepec	3	Villa Guerrero	1
Lerma de Villada	4	Tultitlán	2
Mallinalco	1	Xalatlaco	1
Metepec	1	Zinacantepec	2
Morelos	1	Zumpango	27
Nezahualcoyōtli	2	TOTAL	173

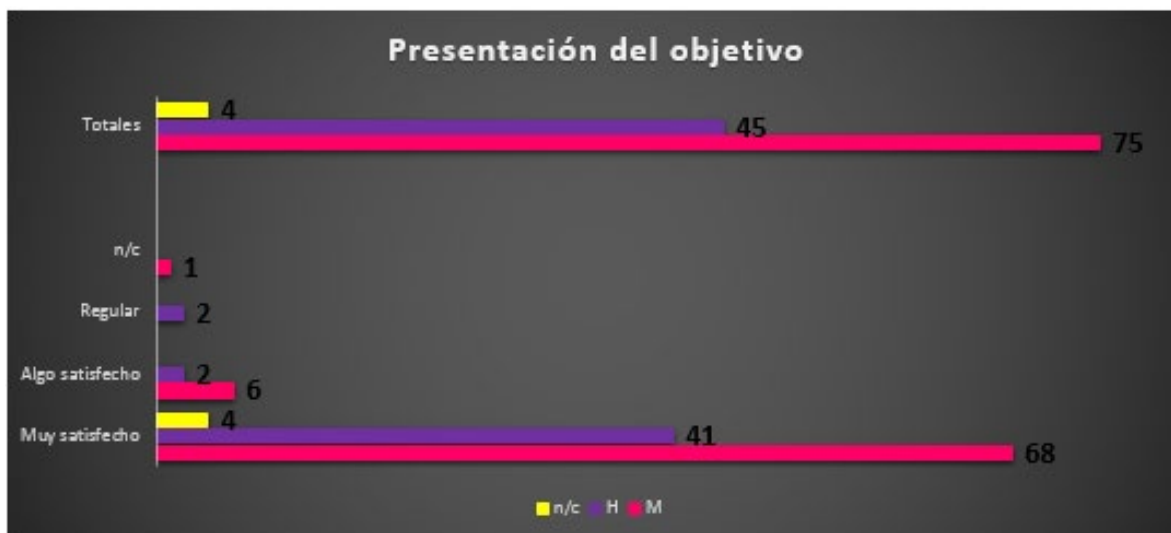


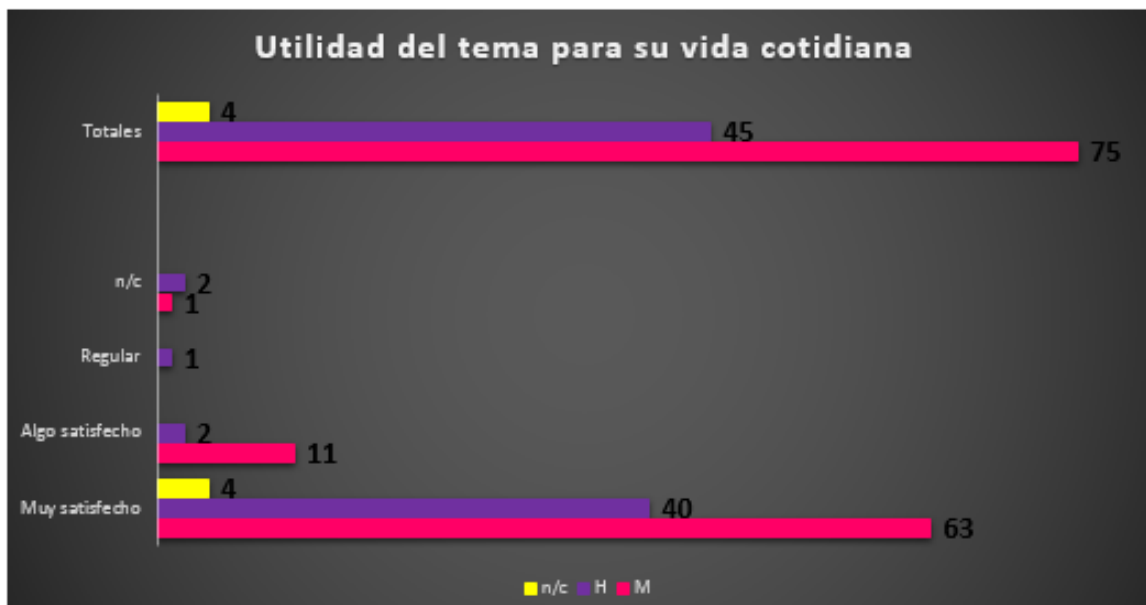
Encuestas de calidad aplicadas a los responsables de las instituciones
Responsables por sexo





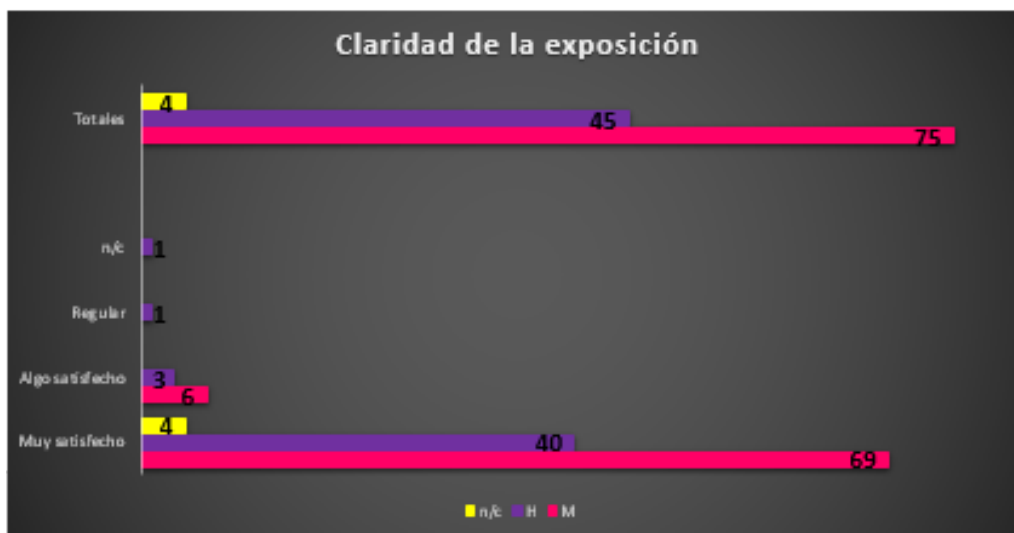
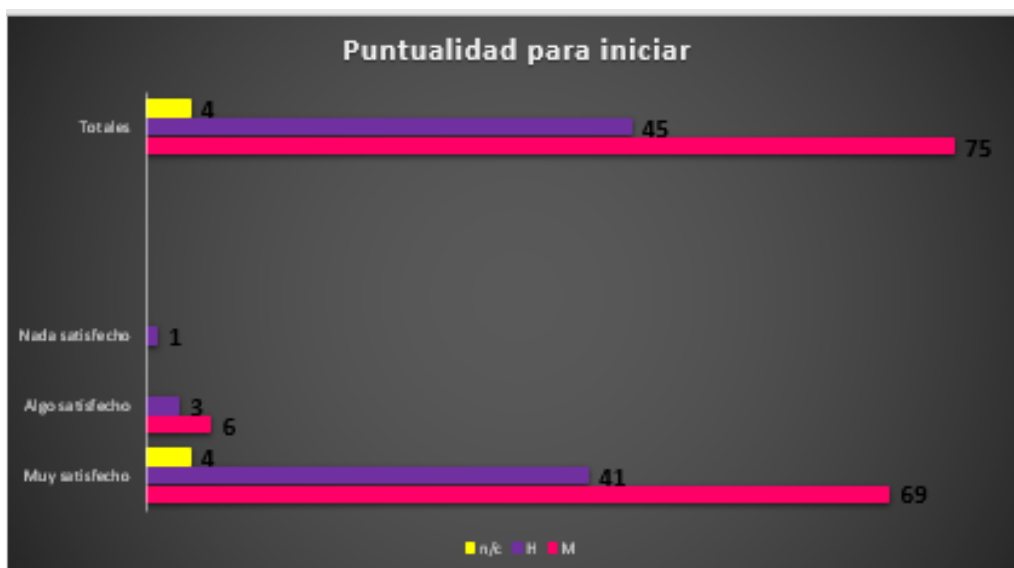
El primer factor a evaluar, en el cuestionario destinado a los responsables de las instituciones, es el de tema, compuesto por tres diferentes reactivos: Presentación del objetivo, Información proporcionada y Utilidad del tema para su vida cotidiana, cuyas opciones de respuestas son *Muy satisfecho*, *Algo satisfecho*, *Regular*, *Poco Satisfecho* y *Nada satisfecho*.

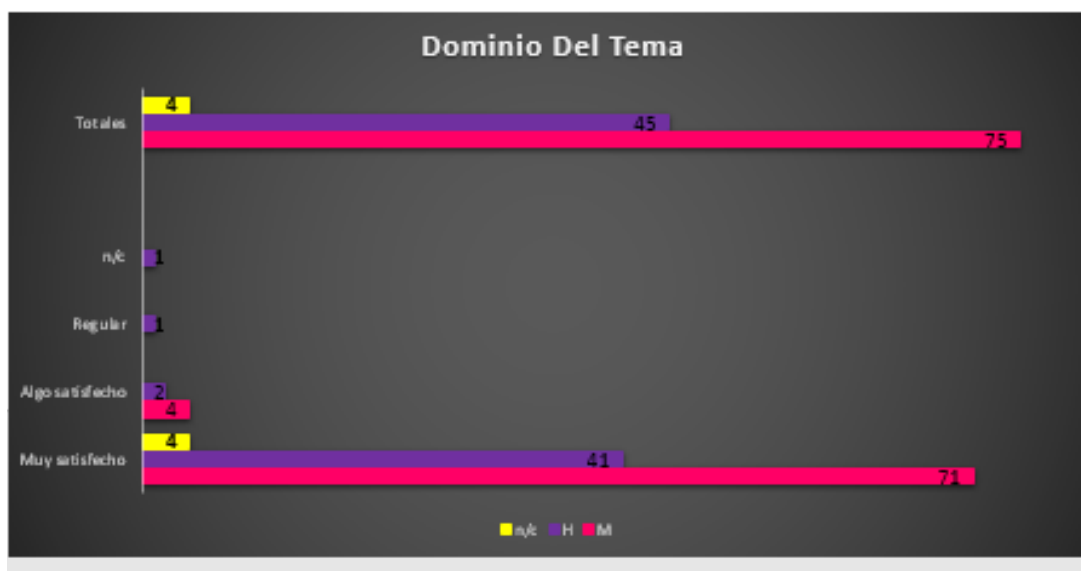
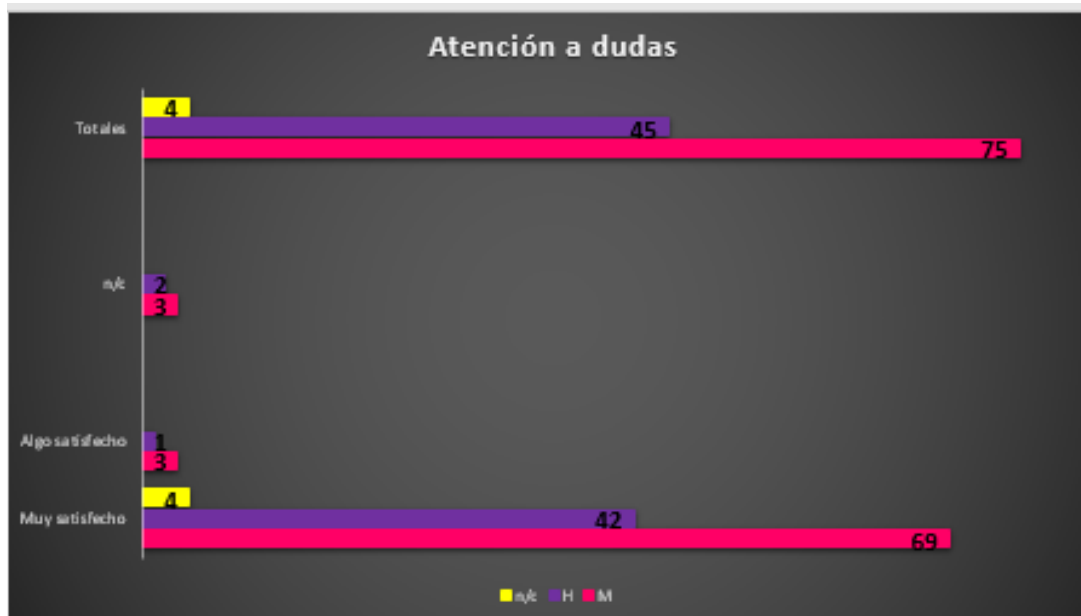






El siguiente factor a evaluar, en dichos instrumentos, corresponde al de “Ponente”, integrados por cuatro reactivos: *Puntualidad para iniciar*, *Dominio del Tema*, *Claridad de la exposición* y *Atención a dudas* cuyas alternativas de respuestas son *Muy satisfecho*, *Algo satisfecho*, *Regular*, *Poco Satisfecho* y *Nada satisfecho*.





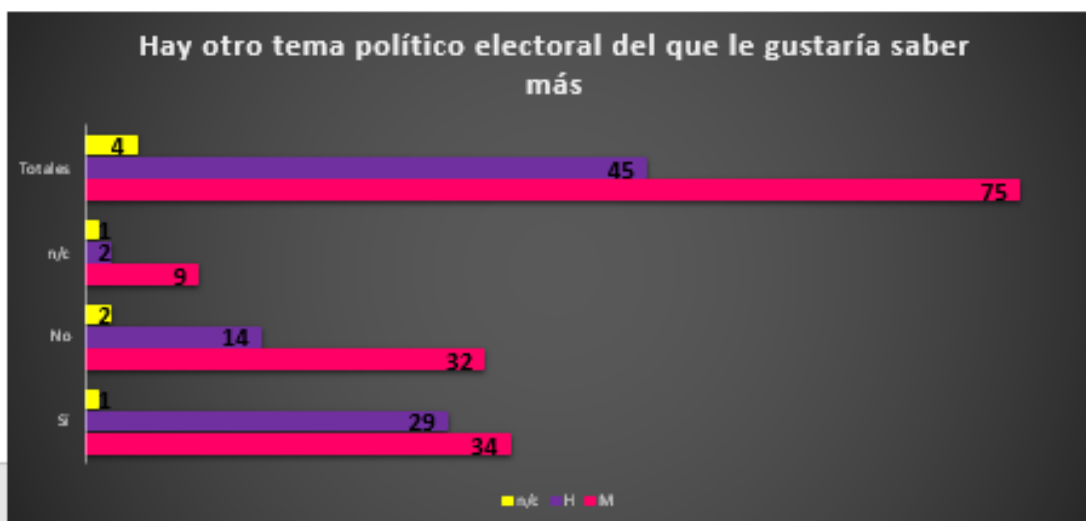
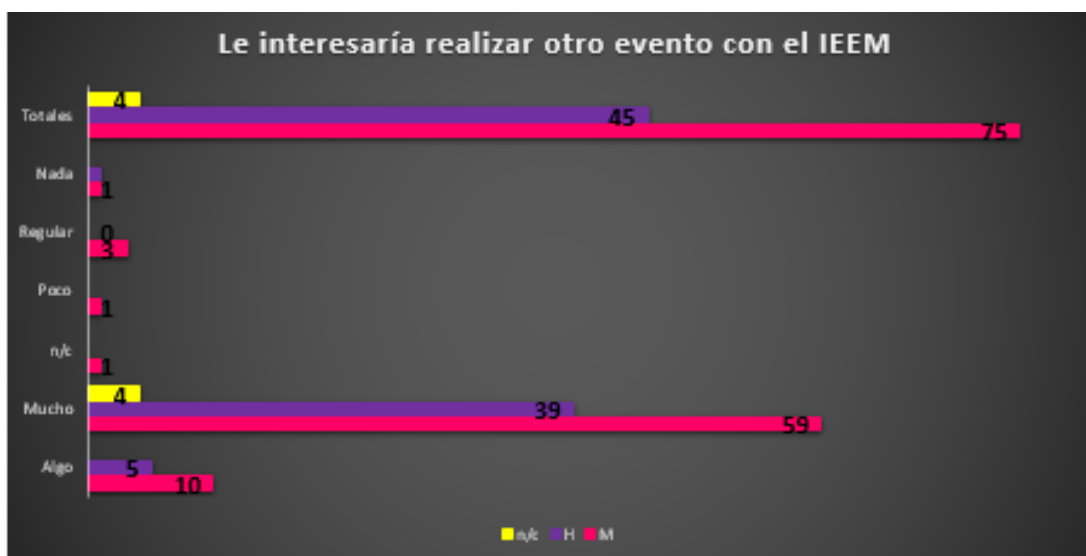


El factor de “Resultado” se compone de dos reactivos: *¿Cambió su perspectiva sobre el tema? Y ¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?*, cuyas alternativas de respuesta consisten en *Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*.





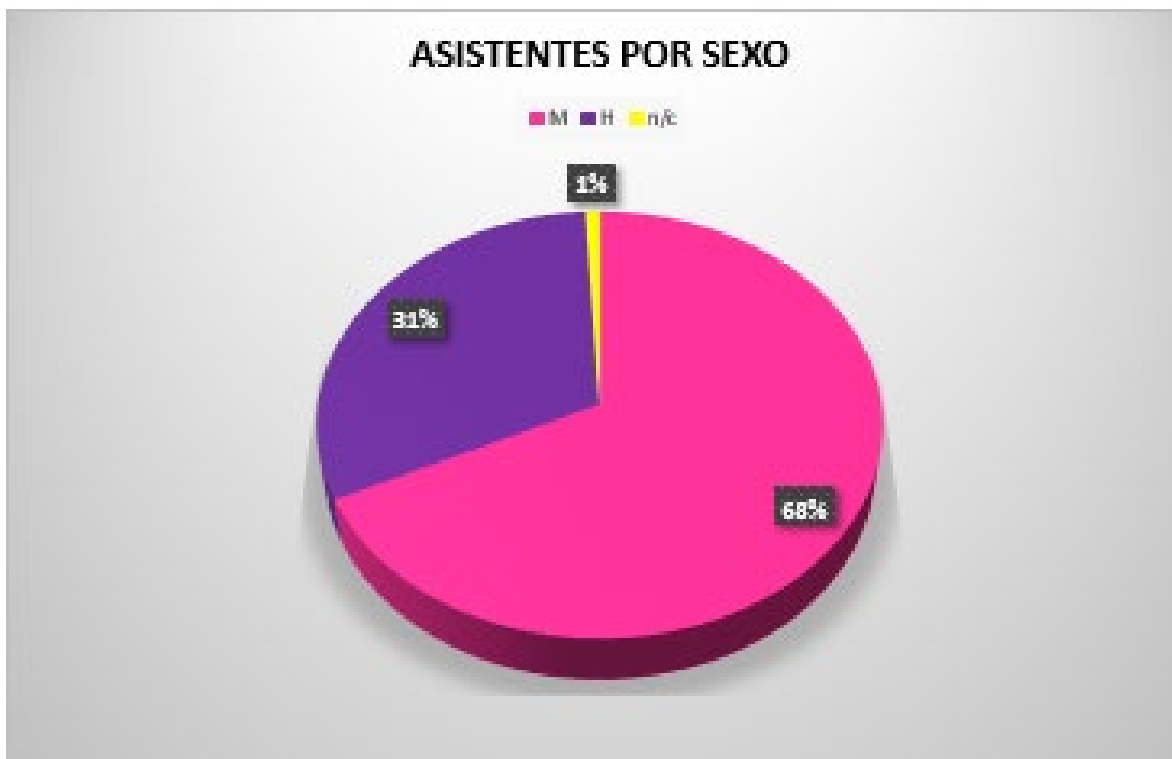
Por lo que respecta al factor IEEM, se compone de dos reactivos; *¿Le interesaría realizar otro evento con el IEEM?*, cuyas alternativas de respuesta son: *Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*. El último reactivo del cuestionario refiere a *¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?* Al que le corresponde dos alternativas de preguntas *Sí y No*.





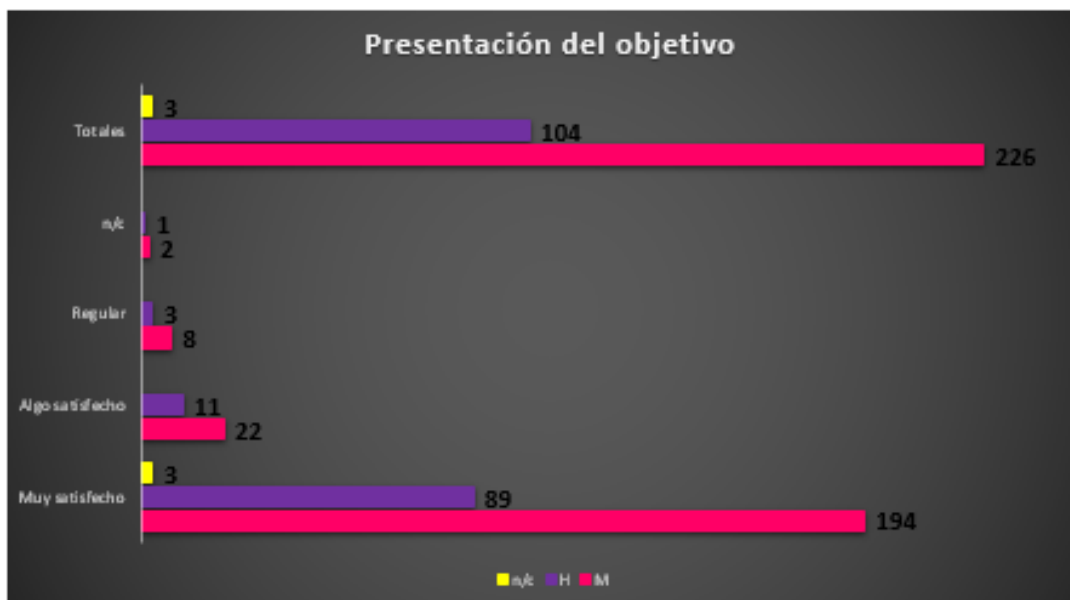
Encuestas de calidad aplicadas a las y los asistentes

Asistentes por sexo





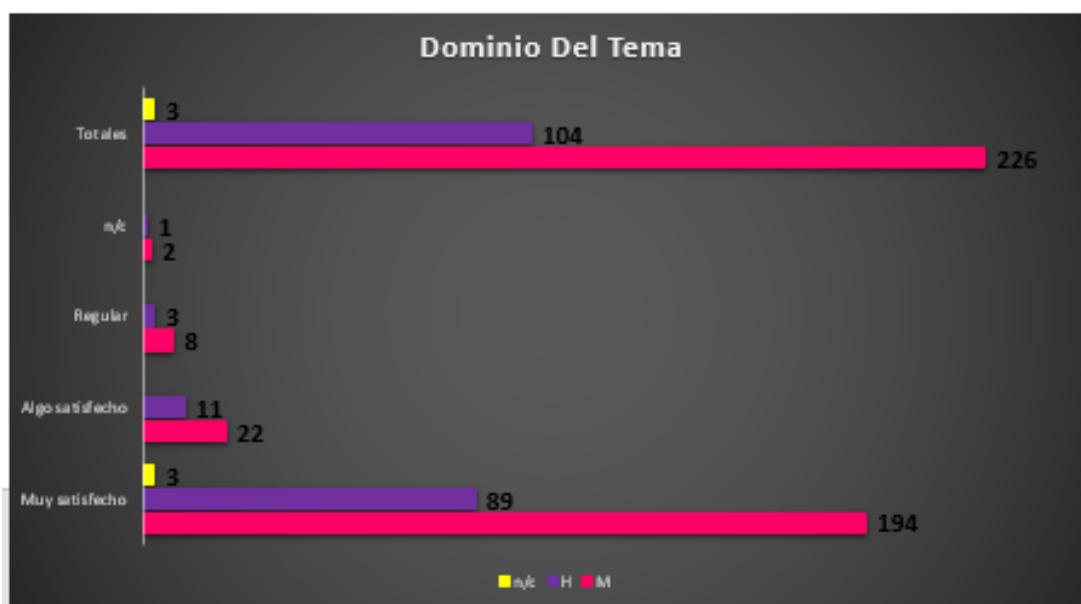
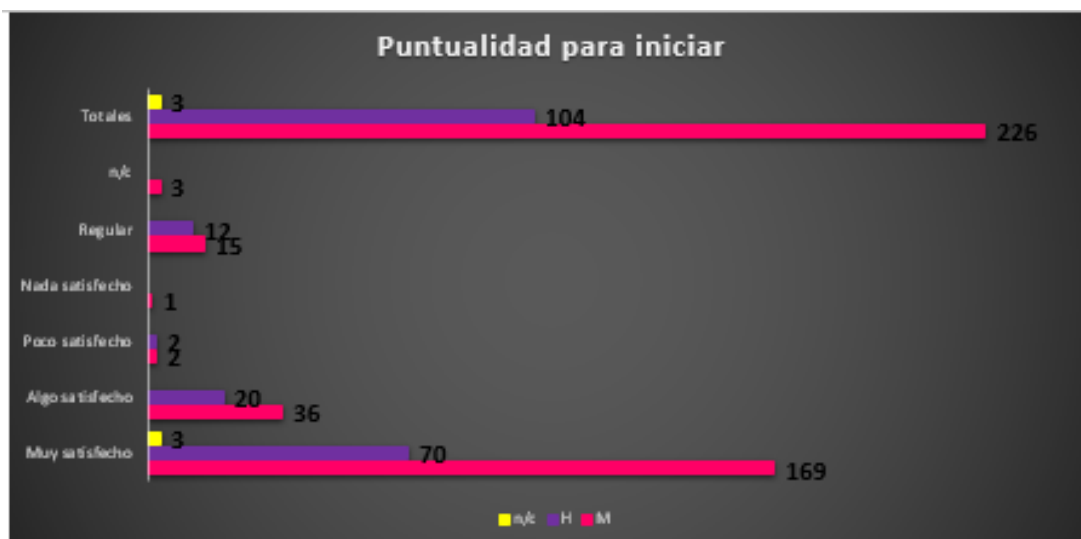
Para el caso del instrumento de evaluación diseñado para las y los asistentes, contiene el factor *Tema*, el cual se encuentra integrado por tres reactivos: *Presentación del objetivo*, *información proporcionada* y *Utilidad del tema para su vida cotidiana*, para los cuales se cuenta con las mismas opciones de respuesta (*Muy satisfecho*, *Algo satisfecho*, *Regular*, *Poco satisfecho*, *Nada satisfecho*)

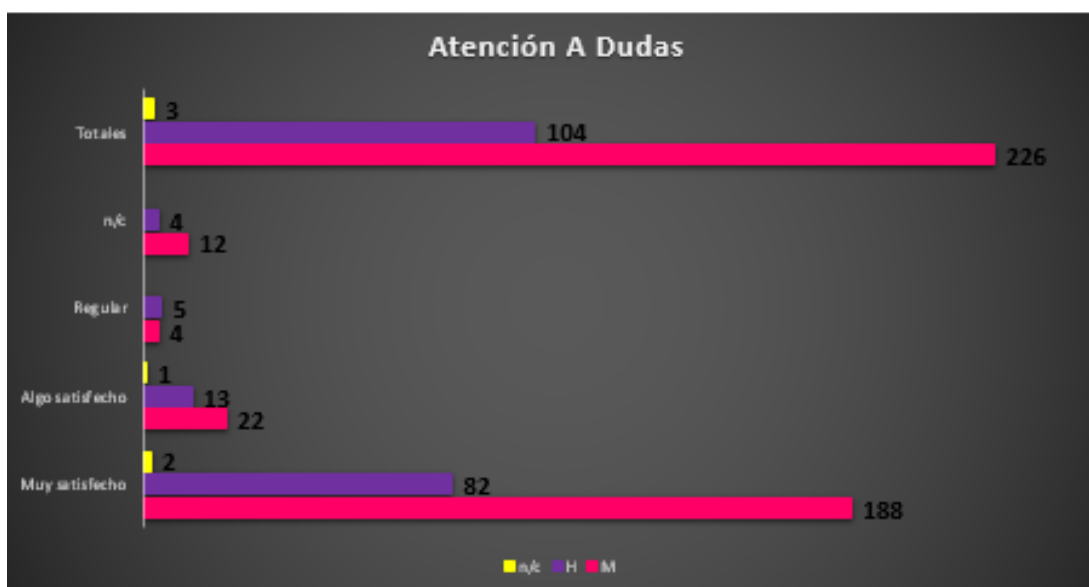
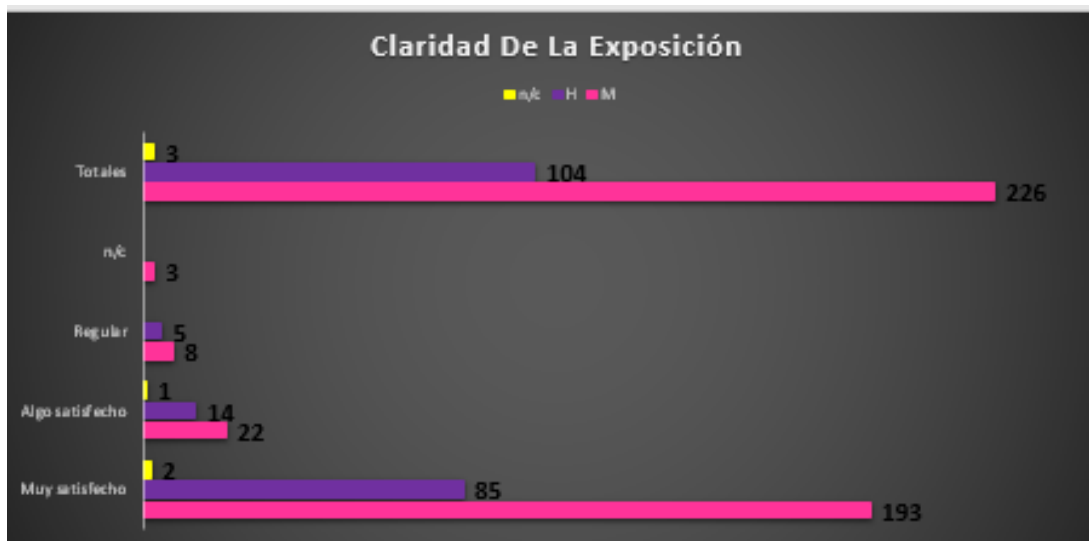






Con lo que respecta al factor Tema, consta de cuatro aspectos a evaluar: *Puntualidad para iniciar*, *Dominio del tema*, *Claridad de la exposición* y *Atención a dudas*, al igual que el factor anterior, cuenta con las mismas opciones de respuesta.





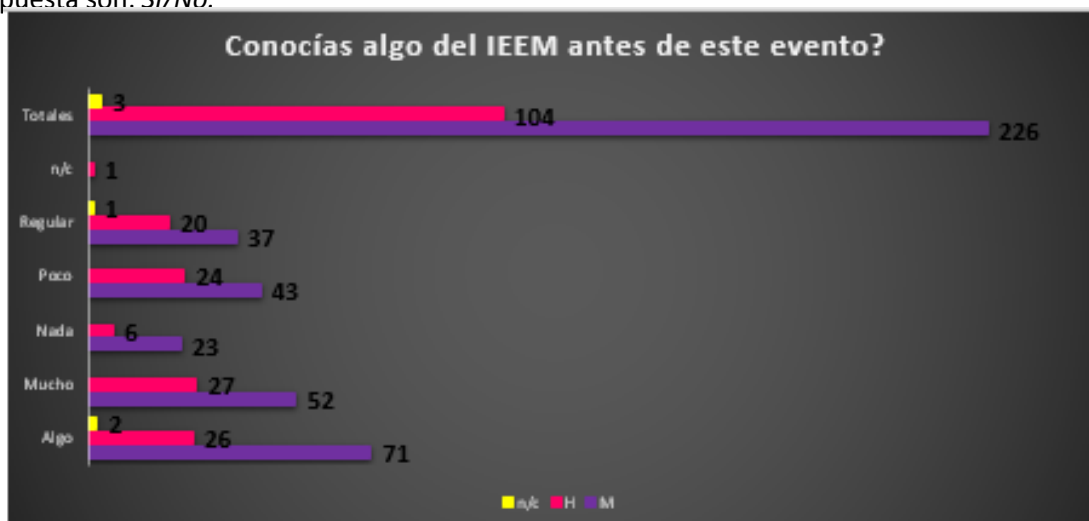


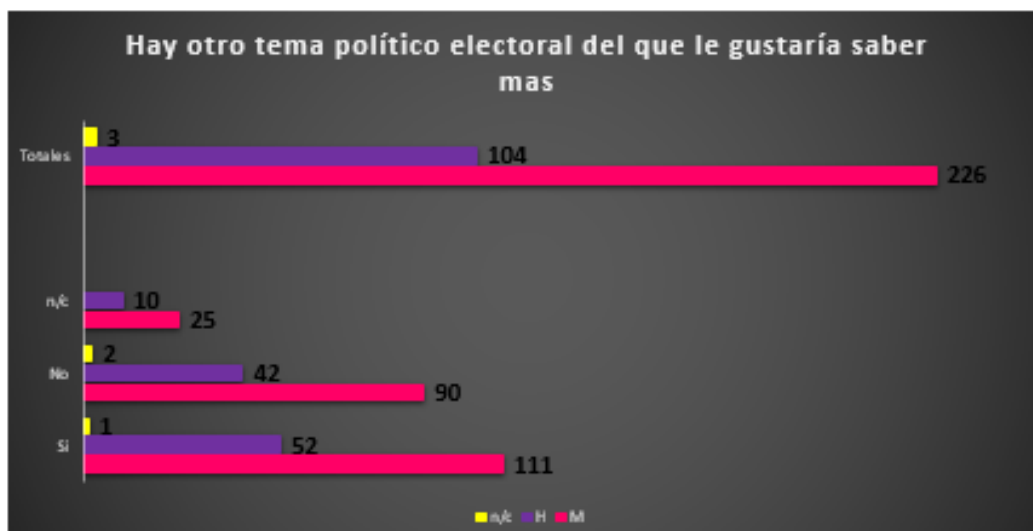
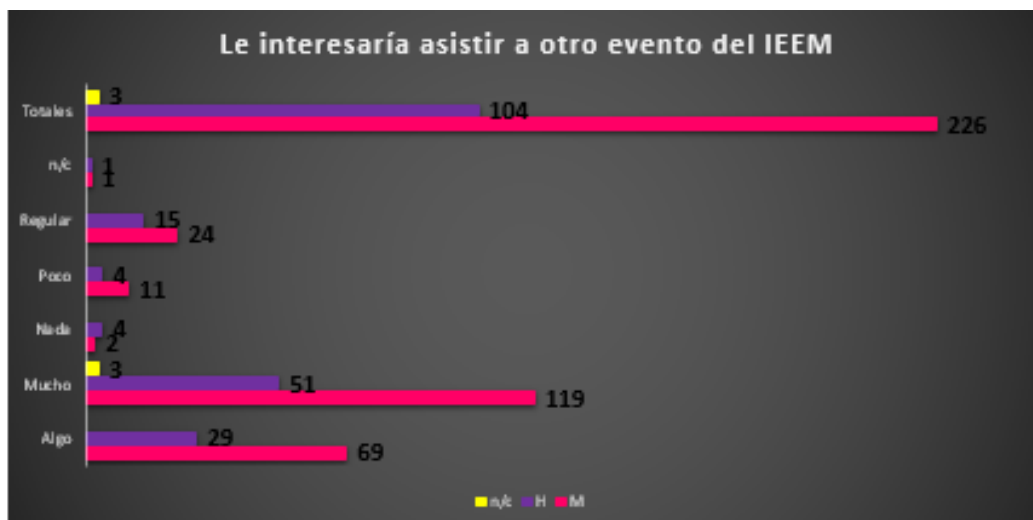
El factor de resultado, consta de dos cuestionamientos: *¿Cambió su perspectiva sobre el tema?* y *¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?*, para ambos casos, las opciones de respuesta son: *Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada.*





Por último, el factor IEEM, consta de cuatro reactivos: *¿Conocía algo del IEEM antes de este evento?*; *¿Sabía que el IEEM realiza eventos de promoción de la participación ciudadana?* Y *¿Le interesaría asistir a otro evento del IEEM?* En donde las personas encuestadas pueden elegir entre cinco alternativas de respuesta: (*Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*). Para la última pregunta del cuestionario *¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?* Las opciones de respuesta son: *Sí/No*.



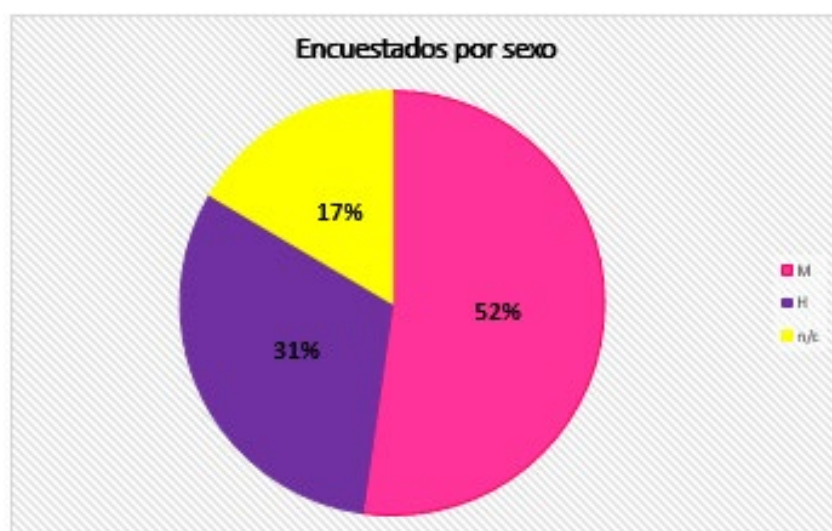


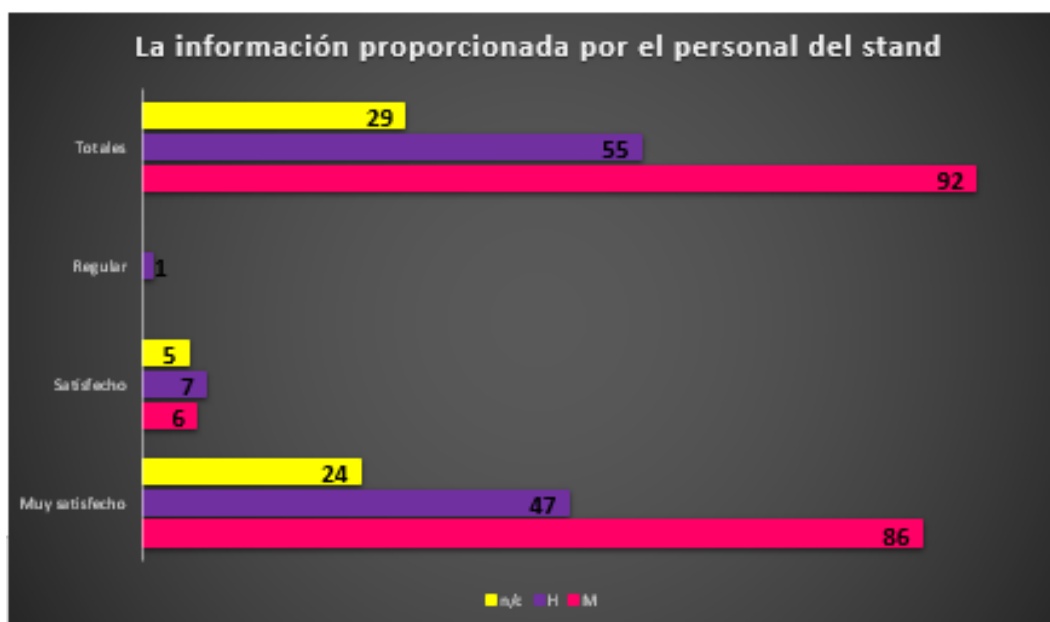
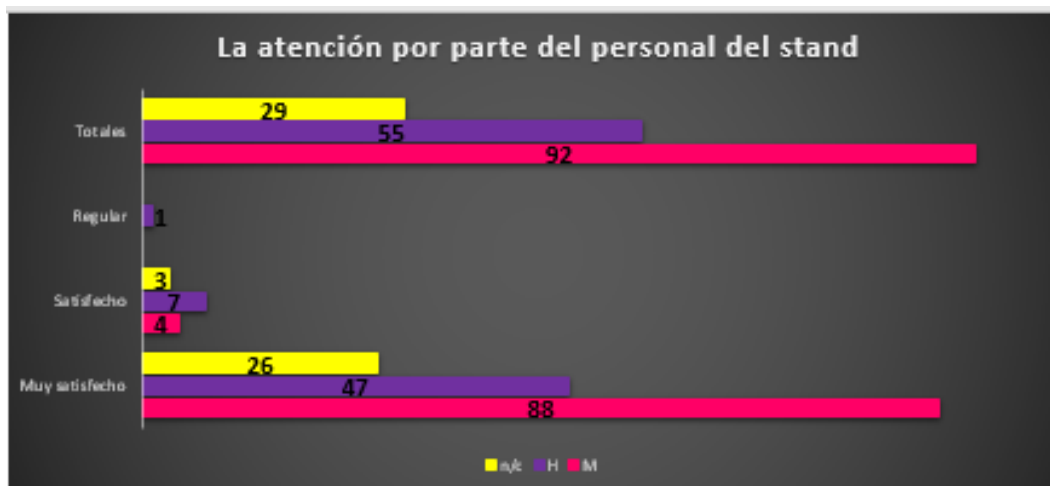


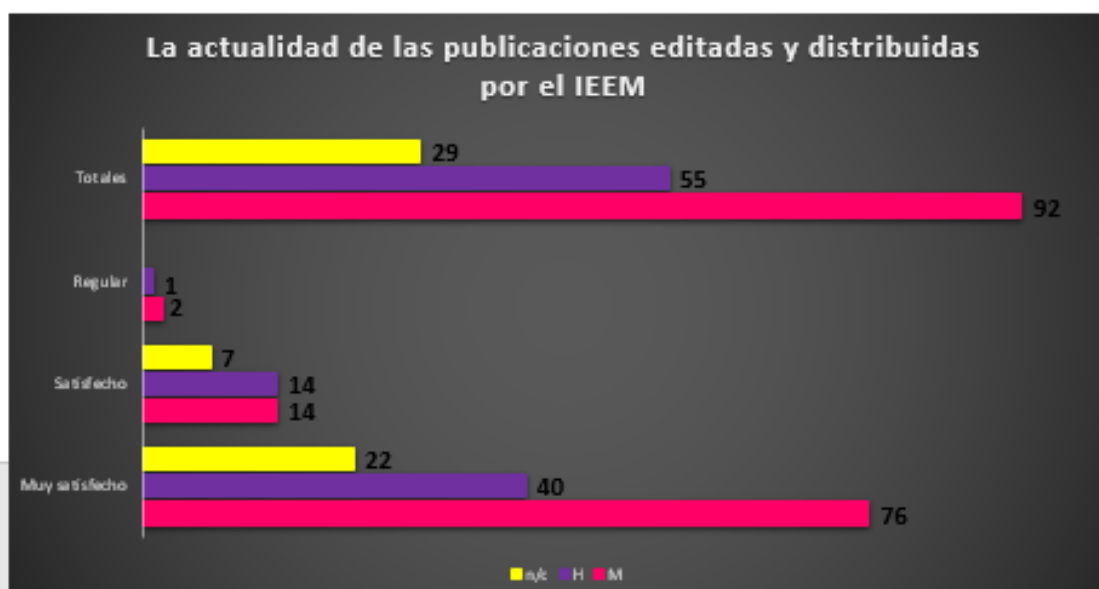
Encuestas de calidad aplicadas en stand informativo

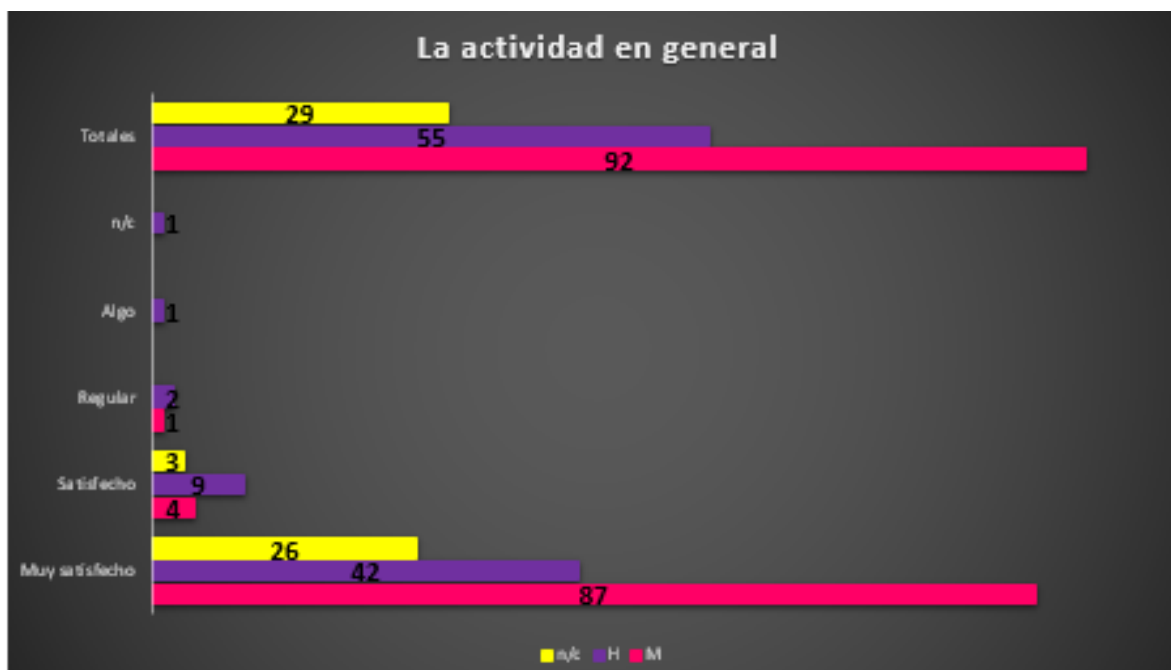
El instrumento de evaluación del Stand informativo está dirigido principalmente a los responsables de las instituciones, durante el periodo que se analiza en el presente documento se distribuyeron un total de **3,972 publicaciones** que edita el Instituto.

Encuestados por sexo











Eventos registrados por bimestre

