



**Análisis de los resultados de las  
encuestas de calidad contestadas  
en los eventos y actividades de la  
Dirección de Participación  
Ciudadana**

**enero – diciembre 2018**

Dirección de Participación Ciudadana

**FEBRERO 2019**

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	3
<b>Glosario</b> .....	5
<b>Fundamento</b> .....	6
<b>Marco referencial</b> .....	7
<b>Convenios de colaboración</b> .....	7
<b>Colaboración institucional con el INE</b> .....	7
<b>Eventos de educación cívica</b> .....	8
<b>Indicadores del Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de la ENCCÍVICA (SMS&amp;E)</b> .....	10
<b>Instrumentos de evaluación</b> .....	11
<b>Análisis de las encuestas de calidad de los eventos EC</b> .....	13
<b>Vinculaciones por municipio</b> .....	14
<b>Eventos por municipio</b> .....	15
<b>Asistentes por municipio</b> .....	16
<b>Número de eventos por tipo</b> .....	17
<b>Encuestas de calidad aplicadas a responsables de las instituciones</b> .....	18
<b>Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes de nivel básico</b> .....	27
<b>Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes de nivel medio superior</b> .....	33
<b>Indicadores del SMS&amp;E de la ENCCÍVICA aplicables a los eventos de EC</b> .....	39
<b>Eventos de participación ciudadana</b> .....	41
<b>Instrumentos de evaluación</b> .....	43
<b>Análisis de las encuestas de calidad de los eventos PC</b> .....	45
<b>Municipio por número de eventos</b> .....	45

<b>Número de eventos por tipo.....</b>	<b>46</b>
<b>Encuestas de calidad aplicadas a Responsables de las Instituciones .....</b>	<b>47</b>
<b>Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes.....</b>	<b>58</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>70</b>

## Introducción

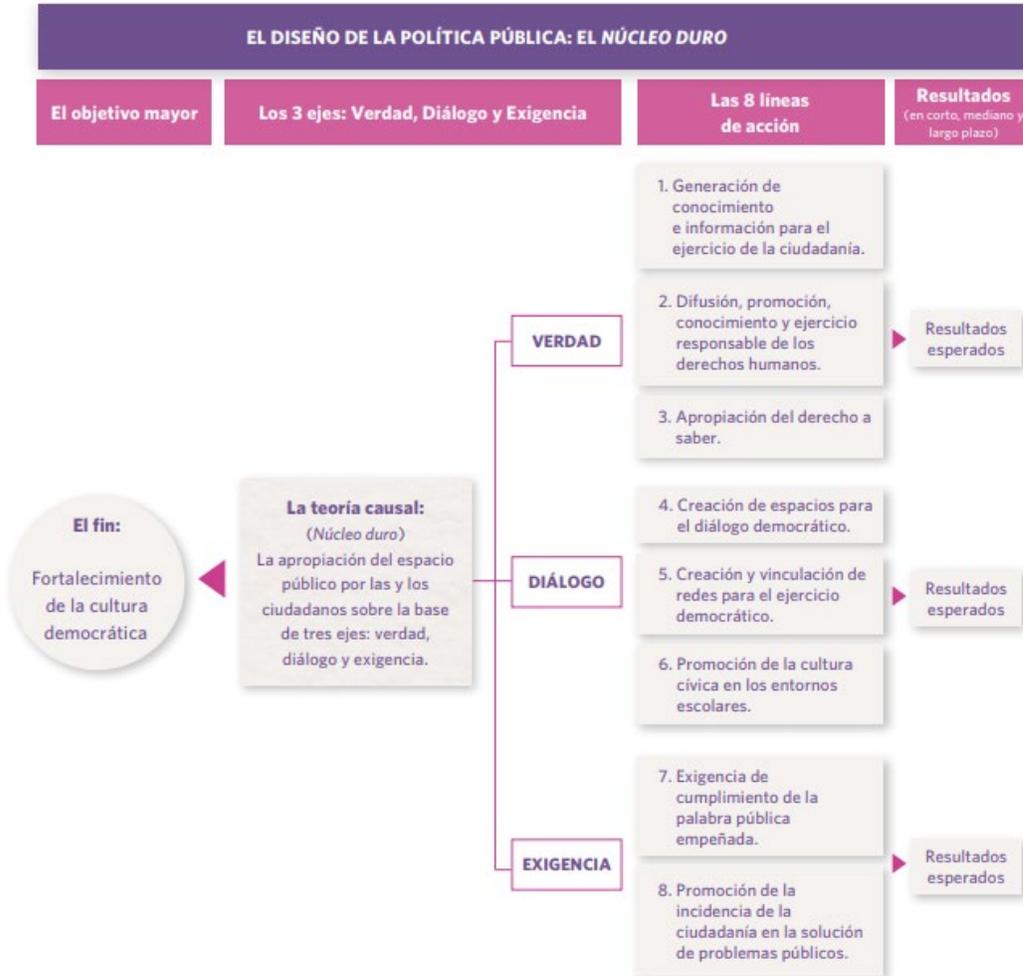
El desarrollo y la ejecución de los programas de educación cívica, participación ciudadana y promoción del voto, es una de las funciones del IEEM, así como un fin del mismo, el de coadyuvar en la promoción y difusión de la cultura política democrática, ambos establecidos en el Código Electoral del Estado de México.

De acuerdo al propio ordenamiento corresponde a la DPC elaborar y proponer a la Junta General del Instituto dichos programas con base a los lineamientos y contenidos dictados por el INE.

Es así que el Programa Anual de Actividades del IEEM para el año 2018, aprobado por Consejo General en fecha 9 de agosto de 2017 mediante acuerdo IEEM/CG/147/2017, cuyas adecuaciones fueron aprobadas mediante acuerdo IEEM/CG/28/2018 del 8 de febrero de 2018, contemplaba entre sus programas específicos el *“Desarrollo y fortalecimientos de la educación cívica, cultura política democrática participación ciudadana y promoción del voto, coadyuvancia en la capacitación electoral”*. (IEEM A, 2017:34). Con la finalidad de atender los lineamientos y contenidos emitidos por el Instituto Nacional Electoral conforme a los dispuesto en el código comicial de la entidad, el Programa Anual en mención consideraba las siguientes actividades: clave 031105, nivel F3P1C1A5 denominada *“Ejecución de actividades de fortalecimiento a la educación cívica y promoción de la cultura política democrática, en el territorio del Estado de México, enfatizando en la orientación a los habitantes para el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones”*; clave 032101, nivel F3P2C1A1 *“Coordinación de las actividades establecidas en la estrategia de cultura política, participación ciudadana y promoción del voto en órganos desconcentrados, Proceso Electoral 2017-2018 y actividades de participación ciudadana por el órgano central”*(IEEM A, 2017:41).

Las actividades realizadas, durante el 2018, por la DPC, estaban contenidas tanto en la Estrategia de promoción de la participación ciudadana y del voto para el Proceso Electoral 2017-2018 (IEEM B, 2017), conocida por la Junta General (IEEM/JG/783/2017), y en el Breviario de eventos de educación cívica, proceso electoral 2017-2018 (IEEM C, 2018).

Las acciones comprendidas en ambos documentos contenían como premisa poner en práctica en lo procedente, las líneas de acción contenidas en la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (ENCCÍVICA); lineamiento emitido por el INE mediante el Acuerdo INE/CG732/2016 del 14 de octubre de 2016. El núcleo fundamental de la ENCCÍVICA descansa en tres ejes rectores a los que corresponden ocho líneas de acción tal y como se muestra en el siguiente esquema:



Derivado de lo anterior, el Programa Anual de Actividades del IEEM para el año 2019, aprobado por el Consejo General mediante Acuerdo IEEM/CG/209/2018 contempla la actividad “Presentación del análisis final de los resultados de las encuestas de calidad, contestadas en los eventos y actividades de la Dirección de Participación Ciudadana durante el 2018.” Identificada con la clave 031202.

El presente documento, da cumplimiento a la actividad anterior, mismo que presenta el análisis de las encuestas de calidad realizadas en los eventos de la dirección por parte de personal del órgano central, durante el año 2018. Registrando un total de **5,348 eventos distribuidos en los 125 municipios de la entidad**, con **351,768 asistente** en donde el **55.80%** fueron mujeres y **44.20%** hombres.

A continuación, se presentan, por separado los eventos de educación cívica y de participación ciudadana. Lo anterior a razón de que los instrumentos de evaluación responden a un diseño específico dirigido a los diferentes grupos de la sociedad mexiquense.

## Glosario

Breviario: Breviario de eventos de educación cívica, proceso electoral 2017-2018.

CEEM: Código Electoral del Estado de México.

CJCE: Capacitación para jornada cívica escolar.

DPC: Dirección de Participación Ciudadana.

EC: Educación Cívica.

ECDDIEL: Ejercicio cívico democrático con dispositivo electrónico.

ENCCÍVICA: Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023.

Estrategia: Estrategia de promoción de la participación ciudadana y del voto para el proceso electoral 2017-2018.

IEEM: Instituto Electoral del Estado de México.

INE: Instituto Nacional Electoral.

JCE: Jornada Cívica Escolar.

LGIPE: Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

PC: Participación ciudadana.

SIEVCI: Sistema Informático de Eventos Cívicos.

SMS&E: Sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación de la ENCCÍVICA.

## Fundamento

- Acuerdo INE/CG732/2016 de fecha 14 de octubre de 2016 por el que se aprobó la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023.
- Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de la ENCCÍVICA, presentado en el Consejo General del INE en fecha 8 de diciembre de 2017.
- CEEM, Artículos 168, fracción IV, 171, fracción VI, 175,185, fracciones XX y XL, 193, fracción III, y 201, fracción I.
- Acuerdo IEEM/CG/147/2017 de fecha 9 de agosto de 2017 por el que se aprobó el Programa Anual de Actividades del Instituto Electoral del Estado de México para el año 2018.
- Acuerdo IEEM/JG/83/2017 de fecha 21 de noviembre de 2017, por el que se aprobó la Estrategia de Promoción de la Participación Ciudadana y del Voto para el Proceso Electoral 2017-2018.
- Acuerdo IEEM/CG/28/2018 de fecha 8 de febrero de 2018, por el que se aprobaron las adecuaciones del Programa Anual de Actividades del Instituto Electoral del Estado de México para el año 2018.
- Acuerdo IEEM/CG/209/2018 de fecha 13 de agosto de 2018, por el que se aprueba el Programa Anual de Actividades del Instituto Electoral del Estado de México para el año 2019.

## Marco referencial

### Convenios de colaboración

Con la finalidad de facilitar el acercamiento institucional entre el IEEM con los planteles educativos de la entidad de todos los niveles educativos, tanto federales como estatales se firmaron cuatro convenios que permiten al Instituto el cumplimiento de sus fines:

- Convenio General de Colaboración con la Universidad Autónoma del Estado de México, firmado el 19 de abril de 2016, con vigencia al 19 de abril de 2020.
- Convenio de Colaboración con el Instituto Nacional para la Educación para los Adultos, signado el 26 de abril de 2016, vigente hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Convenio General de Colaboración para Fortalecer la Educación Cívica y la Cultura Política Democrática del Estado de México. Signado el 9 de mayo de 2016 con la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México y con los Servicios Educativos Integrados del Estado de México, vigente hasta el 9 de mayo de 2021.
- Convenio General de Colaboración con el Poder Judicial del Estado de México, celebrado el 25 de mayo de 2016.

### Colaboración institucional con el INE

La ENCCÍVICA propone, como objetivo fundamental, crear las condiciones necesarias para que la ciudadanía se apropie del espacio público en sentido amplio. La búsqueda de la ruta de la apropiación de la democracia por las y los ciudadanos ha de ser la base de dicha estrategia, reconociendo, sin embargo, la desigualdad entre las personas, sus situaciones diferenciadas y los límites de objetivos que tiene la participación política en una sociedad fragmentada ideológicamente y segmentada socialmente. En virtud de ello la ENCCÍVICA tiene como propósito alentar la acción colectiva a través de tres ejes que son (INE, 2016: 43):

- A) Mucha verdad (información, datos, apertura);
- B) Mucho diálogo (debates, foros, encuentros); y
- C) Mucha exigencia (todos los grupos y organizaciones sociales haciendo valer todos sus derechos).

Por lo expuesto, la DPC a través de su personal del órgano central atiende dichas premisas para la implementación de las acciones que desarrollan.

## Eventos de educación cívica

Como se ha señalado con anterioridad, el Breviario (IEEM C, 2018) contiene la descripción de las actividades que han sido realizadas, mismas que primordialmente son dirigidas al público infantil y juvenil de la población que se encuentra en el ámbito escolar básico, medios superior y superior. Por lo que respecta a la ENCCÍVICA, los eventos de EC se enmarcan en la línea de acción 6 “*Promoción de la cultura cívica en los entornos escolares*” derivada en el eje estratégico de Diálogo. (INE: 2016; 346).

A continuación, se presenta la descripción general de los eventos realizados en materia de EC:

### Capacitación para jornada cívica escolar (CJCE)

Es una sesión de capacitación dirigida a profesores, en la que se explica las actividades para el desarrollo de las jornadas cívicas escolares, que son ejercicios de votación convencional, realizados entre los alumnos, con el objeto de elegir, mediante el voto secreto, directo y personal a sus Sociedades de Alumnos, Consejos Promotores de Valores, comités estudiantiles o cualquier otra forma de representación elegible. Esta actividad busca contribuir a la formación de docentes y replicadores en materia de cultura cívica convirtiéndolos en sus agentes promotores.

### Jornada cívica escolar (JCE)

Es un ejercicio en el que los participantes experimentan diferentes elementos y etapas de una elección para seleccionar de forma democrática a sus representantes, reproduciendo vivencialmente actos similares a un proceso electoral constitucional. Esta actividad promueve el diseño de mecanismos de participación, para propiciar el involucramiento de la comunidad estudiantil (alumnos, profesores, padres de familia y autoridades) en los diagnósticos, problemáticas, objetivos y proyectos del entorno escolar.

### Ejercicio cívico democrático con dispositivo electrónico (ECDDIEL)

Es la realización de una consulta, mediante el uso de herramientas tecnológicas, sobre la importancia de los valores democráticos. Con ello se implementa un mecanismo de ágil aplicación para fomentar la participación en el espacio escolar, considerando en su construcción la opinión de los actores involucrados.

### Plática informativa sobre valores

Es un ejercicio grupal que se basa en el desarrollo de competencias orientado a la práctica de los valores. Este ejercicio se encuentra alineado al programa curricular de la materia de Formación Cívica y Ética, de la Secretaría de Educación Pública. Con ello se promueve un espacio que fomenta el diálogo abierto y permanente, en donde niñas y niños y jóvenes expresan sus opiniones con libertad, respeto y tolerancia a posturas diversas.

### Próximos electores

Son pláticas informativas dirigidas a estudiantes de nivel medio superior, grupo compuesto, en su mayoría, por jóvenes próximos a cumplir la mayoría de edad. En esta actividad se proporciona información relativa a la estructura y labor institucional, así como al proceso electoral en cada una de sus etapas.

### Mesas de análisis

Se trata de una serie de exposiciones sucesivas por parte de cada participante con diferentes puntos de vista de un mismo tema, lo que, a la conclusión de la actividad permitirá obtener información variada. Es necesario que se cuente con los conocimientos previo para que con un intercambio de ideas y puntos de vista se enriquezca la actividad.

### Diálogos de difusión

Consiste en disertaciones dirigidas principalmente a alumnos de nivel medio superior, en las que se transmite información relativa a los espacios de participación para los jóvenes, lo anterior debido a que es importante fortalecer la percepción que tiene la juventud de la democracia, ya que estamos delante de jóvenes nacidos durante el periodo transformador del sistema político mexicano y ellos poseen valores e ideologías distintas en generaciones anteriores, por lo que es necesario considerar temáticas que logren si atención.

## Indicadores del Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de la ENCCÍVICA (SMS&E)

En atención a que el 9 de noviembre de 2017 fue aprobado el SMS&E (INE, B 2017) en el seno de la Comisión de Capacitación y Organización Electoral del INE, y presentado a su órgano de dirección el 8 de diciembre de 2017; las actividades que realiza esta Dirección en materia de Educación Cívica con público escolar, están enlazadas a las actividades sugeridas por dicho lineamiento, siendo las siguientes:

Actividad sugerida en la ENCCÍVICA (fuente INE, 2017: 82)	Actividad a implementar por el IEEM
Actividad 1.- Apoyar y acompañar la formalización de prácticas democráticas en las instituciones educativas por medio de varias rutas. De manera prioritaria, establecer procedimientos para la <u>organización de elecciones en el espacio escolar</u> mediante la generación de reglas, manuales y materiales para su instrumentación.	Jornadas Cívicas Escolares y Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónico.
Actividad 2.- Promover espacios y actividades que fomenten el diálogo abierto y permanente en donde niñas, niños y jóvenes expresen sus opiniones con libertad, respeto y tolerancia a las opiniones diversas. Esto puede incluir ciclos de debates, foros de coyuntura, espacios para la definición de problemáticas comunes, invitación de personajes que inviten al debate, entre otras.	Pláticas Informativas sobre Valores y Mesas de Análisis.
Actividad 3.- Promover el diseño de mecanismos para fomentar la participación en el espacio escolar, considerando en su construcción la opinión de los actores involucrados (directivos, padres de familia, maestros y estudiantes). Lo anterior, para propiciar el involucramiento de la comunidad escolar en los diagnósticos, las problemáticas, los objetivos y proyectos del entorno escolar.	Pláticas Informativas sobre Valores y Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónico.
Actividad 4.- Contribuir a la formación de docentes y replicadores en materia de cultura cívica para que se conviertan en agentes promotores de la misma y para que, en el ámbito de sus responsabilidades, puedan hacer uso de su creatividad, a fin de incluir el fomento de los valores de la cultura democrática en los temas, actividades, tareas y métodos de evaluación.	Capacitaciones para Jornadas Cívicas Escolares
Actividad 6.- Ubicar en los distintos niveles educativos espacios curriculares y extracurriculares susceptibles de ser aprovechados, para realizar actividades de vinculación con la comunidad, que impliquen la cooperación, la participación y la propuesta de acciones que mejoren el espacio público, a fin de lograr un mayor involucramiento de la ciudadanía con su entorno.	Mesas de Análisis y Pláticas a Próximos Electores.

(INE, B. 2017: 81-82)

### Instrumentos de evaluación

Con el propósito evaluar la calidad de los eventos, se han integrado reactivos que atienden operacionalmente a los indicadores de resultados y de impacto. A continuación, se presenta la operacionalización de los indicadores en reactivos e índices, así como el tipo de encuestado a quien se dirige:

Tipo de Indicador	Indicador	Reactivo	Índice	Perfil de la persona encuestada
<b>Calidad</b>	Tema	¿Qué te pareció el tema?	Excelente Bueno Regular Bajo	Público asistente de nivel básico y medio superior, y Responsables de las instituciones educativas.
	Atención del personal del IEEM	¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?	Excelente Bueno Regular Bajo	
	Conocimiento del personal del IEEM	¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?	Excelente Bueno Regular Bajo	
	Imagen del personal del IEEM	¿Cómo calificas su imagen?	Excelente Bueno Regular Bajo	

Tipo de Indicador	Indicador	Reactivo	Índice	Perfil de la persona encuestada
<b>Resultado</b>	Porcentaje de personas que manifiestan mejorar su aprecio por la democracia derivado de su participación.	¿Considera que su participación en la realización del evento, mejora su aprecio por la democracia?	Mucho Algo Poco Nada	Responsables de las instituciones educativas.
	Porcentaje de personas que manifiestan mejorar su confianza	¿Considera que el evento mejora la confianza en las	Mucho Algo	

	en las instituciones públicas, derivado de su participación.	instituciones públicas?	Poco Nada	
--	--	-------------------------	--------------	--

Tipo de Indicador	Indicador	Reactivo	Índice	Perfil de la persona encuestada
Impacto	Porcentaje de personas que se interesan por los asuntos públicos.	¿Si pudieras votar por un gobernante te gustaría hacerlo?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel básico.
		¿El evento motivó tu interés en la política?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel medio superior.
		¿El evento incrementó su interés en la política?	Mucho Algo Poco Nada	Responsables de las instituciones educativas.
	Participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones dentro de las escuelas.	¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel básico.
		¿Te sientes integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel medio superior.
		¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela?	Mucho Algo Poco Nada	Responsables de las instituciones educativas.
		Nivel de involucramiento entre la escuela y la comunidad en las decisiones relativas a la agenda educativa.	¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad?	Mucho Algo Poco Nada

El personal comisionado, al concluir los eventos, aplica mediante los formatos correspondientes (Anexo 1) una encuesta de calidad para el responsable de la institución u organización, y 10% para los asistentes o hasta 5 encuestas en eventos con más de 50 asistentes.

### Análisis de las encuestas de calidad de los eventos EC

Las actividades objeto del presente apartado, se realizaron durante el periodo del 15 de enero al 18 de diciembre del año 2018, teniendo como premisa ejecutar la línea de acción 6 “Promoción de la cultura cívica en los entornos escolares”, la cual deriva del Eje estratégico de Diálogo de la ENCCÍVICA.

A continuación, se presentan los gráficos del análisis de las encuestas de calidad de EC, que fueron contestadas por los asistentes y directivos de los niveles básico y medio superior durante el 2018, en el cual se llevaron a cabo **5,251 eventos**, en los **125 municipios** de la entidad con **341,304 asistentes** de instituciones educativas de nivel básico y medio superior.

## Vinculaciones por municipio

Se realizaron **5,304 vinculaciones** por parte del personal adscrito a la DPC, en **125 municipios** del Estado.

MUNICIPIOS	VINCULACIONES	MUNICIPIOS	VINCULACIONES	MUNICIPIOS	VINCULACIONES	MUNICIPIOS	VINCULACIONES
043 IXTLAHUACA	170	071 LA PAZ	58	066 ALMOLOYA DEL RIO	32	064 OCUILAN	20
032 CHIMALHUACAN	164	111 VALLE DE BRAVO	56	022 COCOTITLAN	32	017 AYAPANGO	19
119 ZINACANTEPEC	125	026 CHALCO	55	012 ATIZAPAN	32	077 SAN MATEO A	19
034 ECATEPEC DE MORELOS	125	102 TIANGUISTENCO	53	044 JALATLACO	31	033 DONATO GUERRA	19
060 NEZAHUALCOYOTL	114	018 CALIMAYA	52	024 CUATITLAN	31	072 POLOTITLAN	17
107 TOLUCA	92	105 TLALNEPANTLA DE BAZ	52	065 EL ORO	31	098 TEXCALTITLAN	17
013 ATIZAPAN DE ZARAGOZA	92	122 VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	52	095 TEPETLIXPA	29	124 SN JOSE DEL R	16
082 TECAMAC	91	039 ISIDRO FABELA	49	115 VILLA DEL CARBON	28	019 CAPULHUAC	16
014 ATLACOMULCO	90	036 HUIXQUILUCAN	49	086 TEMASCALCINGO	28	080 SOYANIKUILPAN DE J	16
009 AMECAMECA	89	100 TEXCOCO	49	067 OTZOLOAPAN	28	042 IXTAPAN DEL ORO	16
058 NAUCALPAN DE JUAREZ	88	054 MELCHOR OCAMPO	48	063 OCOYOACAC	28	037 HUEYPOXTLA	16
005 ALMOLOYA DE JUAREZ	87	053 MAILINALCO	48	120 ZUMPAHUACAN	27	059 NEXTLALPAN	15
003 ACULCO	83	087 TEMASCALTEPEC	48	106 TLATLAYA	27	117 ZACAZONAPAN	14
061 NICOLAS ROMERO	79	101 TEZOYUCA	48	048 JIQUIPILCO	27	045 JALTENCO	13
052 LERMA	76	104 TLALMANALCO	47	093 TEOTIHUACAN	26	068 OTZOLOTEPEC	12
106 TONATICO	76	084 TEMAMATLA	46	114 VILLA DEL CARBON	26	004 ALMOLOYA DEL A.	12
066 OTUMBA	74	074 SAN ANTONIO LA ISLA	46	081 SULTEPEC	26	056 MEXICALTZINGO	12
040 IXTAPALUCA	74	023 COYTEPEC	44	075 SAN MARTIN DE LAS P.	26	057 MORELOS	11
020 COACALCO DE BERRIOZABAL	74	103 TIMILPAN	43	010 APAXCO	25	011 ATENCO	11
001 ACAMBAY DE RUIZ	72	085 TEMASCALAPA	41	112 VILLA DE ALLENDE	25	028 CHAPULTEPEC	10
055 METEPEC	73	008 AMATEPEC	41	007 AMANALCO	25	075 SAN FELIPE DEL P.	10
113 VILLA DEL CARBON	70	073 RAYON	38	109 TULTEPEC	24	094 TEPETLAOXTOC	10
088 TEMDAYA	70	016 AXAPUSCO	37	125 TONANITLA	23	099 TEXCALYACAC	9
091 TENANGO DEL VALLE	69	070 PAPALOTLA	35	041 IXTAPAN DE LA S.	23	123 LUVIANOS	7
083 TEJUPILCO	65	092 TEOLOYUCAN	35	035 ECATZINGO	22	079 SANTO TOMAS	5
015 ATLAUTLA	65	069 OZUMBA	35	027 CHAPA DE MOTA	22	047 JILOTZINGO	5
025 CUATITLAN IZCALLI	65	121 ZUMPANGO	34	097 TEQUIXQUIAC	22	062 NOPALTEPEC	5
030 CHICOLOAPAN	63	051 JUCHITEPEC	34	031 CHICONCUAC	21	036 HUEHUETOCA	2
089 TENANCIINGO	63	021 COATEPEC HARINAS	34	029 CHIAUTLA	20	096 TEPOTZOTLAN	1
046 JILOTEPEC	61	090 TENANGO DEL AIRE	34	118 ZACUALPAN	20		
110 TULTITLÁN	58	116 XONACATLAN	33	050 JOQUICINGO	20		
002 ACOLMAN	58	049 JOCOTITLAN	33	078 SAN SIMON DE G.	20	<b>TOTAL</b>	<b>5,304</b>

Nota: El trabajo de vinculación en los municipios por parte del personal de la DPC se realizó en regiones comprendidas por grupos de municipios cercanos entre sí, lo que reflejó un mayor avance en algunos respecto a otros, en función de diversos factores como la diferencia en la cantidad de instituciones educativas entre los distintos municipios.

## Eventos por municipio

Derivado de las vinculaciones, se realizaron 5,251 eventos de EC, en 125 municipios de la entidad, con público de Instituciones educativas de nivel básico (primaria y secundaria) y medio superior.

MUNICIPIOS	EVENTOS	MUNICIPIOS	EVENTOS	MUNICIPIOS	EVENTOS	MUNICIPIOS	EVENTOS
043 IXTLAHUACA	165	111 VALLE DE BRAVO	57	116 XONACATLAN	31	031 CHICONCUAC	19
032 CHIMALHUACAN	160	026 CHALCO	55	090 TENANGO DEL AIRE	31	064 OCUILAN	19
119 ZINACANTEPEC	125	018 CALIMAYA	53	044 JALATLACO	30	077 SAN MATEO A.	18
034 ECATEPEC DE MORELOS	125	110 TULTITLAN	53	021 CUATEPEC HARINAS	30	017 AYAPANGO	18
060 NEZAHUALCOYOTL	113	122 VALLE DE CHALCO S.	52	062 TEPETLIXPA	29	098 TEXCALTITLAN	17
107 TOLUCA	95	105 TLALNEPANTLA DE B.	52	006 ALMOLOYA DE RIO	29	072 POLOTITLAN	17
082 TECAMAC	92	104 TLALMANALCO	51	048 JIQUIPILCO	28	019 CAPULHUAC	17
014 ATLACOMULCO	90	100 TEXCOCO	51	115 VILLA VICTORIA	28	080 SOYANIQUELIPAN DE J.	17
009 AMECAMECA	89	102 TIANGUISTENCO	49	086 TEMASCALCIINGO	28	124 SAN JOSÉ DEL RINCON	16
005 ALMOLOYA DE JUAREZ	89	053 MALINALCO	48	024 CUAUTITLAN	28	042 IXTAPAN DEL ORO	16
013 ATIZAPAN DE ZARAGOZA	87	087 TEMASCALTEPEC	48	067 OTZOLOAPAN	27	037 HUEYPOXTLA	16
058 NAUCALPAN DE JUAREZ	86	054 MELCHOR OCAMPO	47	081 SULTEPEC	27	117 ZACAZONAPAN	15
003 ACULCO	83	101 TEZOYUCA	47	106 TLATLAYA	27	059 NEXTLALPAN	15
061 NICOLAS ROMERO	79	074 SAN ANTONIO LA ISLA	47	063 OCOYOACAC	27	068 OTOZOLOTEPEC	14
040 IXTAPALUCA	76	039 ISIDRO FABELA	46	093 TEOETIHUACAN	26	056 MEXICALTZINGO	12
108 TONATICO	76	084 TEMAMATLE	44	120 ZUMPAHUACAN	26	057 MORELOS	12
020 COACALCO DE B.	75	023 COYOTEPEC	44	041 IXTAPAN DE LA SAL	26	004 ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	11
066 OTUMBA	74	038 HUIXQUILUCAN	43	125 TONANITLA	25	011 ATENCO	11
091 TENANGO DEL VALLE	73	103 TIMILPAN	42	007 AMANALCO	25	028 CHAPULTEPEC	10
001 ACAMBAY DE RUIZ	73	008 AMATEPEC	41	109 TULTEPEC	24	045 JALTENCO	10
055 METEPEC	70	085 TEMASCALAPA	40	112 VILLA DE ALLENDE	24	075 SAN FELIPE DEL PROGRESO	10
113 VILLA DEL CARBON	70	073 RAYON	38	016 SAN MARTIN DE LAS P	24	094 TEPETLAOXTOC	10
088 TEMOAYA	69	016 AXAPUSCO	36	010 APAXCO	23	123 LUVIANOS	9
025 CUATITLAN IZCALLI	68	051 JUCHITEPEC	35	035 ECATIZINGO	22	099 TEXCALYACAC	7
052 LERMA	67	069 OZUMBA	35	027 CHAPA DE MOTA	22	047 JILOTZINGO	5
015 ATLAUTLA	65	092 TEOLOYUCAN	35	029 CHAUTLA	21	062 NOPALTEPEC	5
089 TENANCINGO	64	022 COCOTITLAN	34	050 JOQUICINGO	20	079 SANTO TOMAS	5
083 TEJUPILCO	62	121 ZUMPANGO	34	118 ZACUALPAN	20	036 HUEHUETOCA	2
030 CHICOLOAPAN	62	070 PAPANOTLA	34	078 SAN SIMON DE G.	20	096 TEPOTZOTLAN	1
046 JILOTEPEC	61	049 JOCOTITLAN	33	097 TEQUIXQUIAC	20	TOTAL	5,251
002 ACOLMAN	59	012 ATIZAPAN	33	114 VILLA GUERRERO	20		
071 LA PAZ	59	065 EL ORO	32	033 DONATO GUERRA	19		

Asistentes por municipio

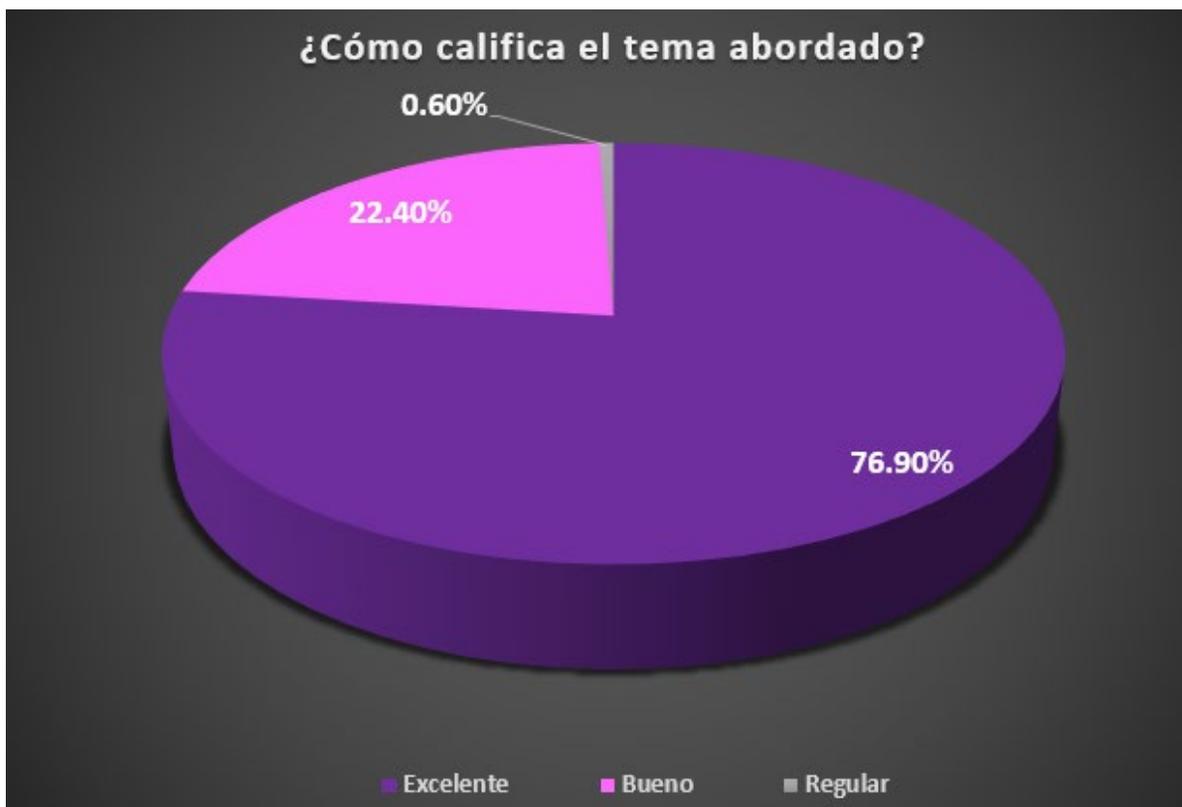
MUNICIPIOS	ASISTENTES	MUNICIPIOS	ASISTENTES	MUNICIPIOS	ASISTENTES	MUNICIPIOS	ASISTENTES
032 CHIMALHUACAN	22,745	024 CUATITLAN	3,204	008 AMATEPEC	1,477	106 TLATLAYA	924
082 TECAMAC	17,428	066 OTUMBA	3,152	006 ALMOLOYA DEL RIO	1,471	049 JOCOTITLAN	916
034 ECATEPEC DE MORELOS	10,605	101 TEZOYUCA	3,037	095 TEPETLIXPA	1,464	078 SAN SIMON DE GUERRERO	864
058 NAUCALPAN DE JUAREZ	10,250	116 XONACATLAN	2,947	070 PAPALOTLA	1,426	114 VILLA GUERRERO	859
122 VALLE DE CHALCO S.	9,785	001 ACAMBAY DE RUIZ	2,946	022 COCOTITLAN	1,415	028 CHAPULTEPEC	859
020 COACALCO DE B.	9,520	074 SAN ANTONIO LA ISLA	2,904	112 VILLA DE ALLENDE	1,384	027 CHAPA DE MOTA	856
119 ZINACANTEPEC	9,463	009 AMECAMECA	2,750	087 TEMASCALTEPEC	1,380	057 MORELOS	850
107 TOLUCA	8,873	102 TIANGUISTENCO	2,746	012 ATIZAPAN	1,347	037 HUYOXTLA	720
013 ATIZAPAN DE ZARAGOZA	8,014	121 ZUMPANGO	2,730	077 SAN MATEO ATENCO	1,286	067 OTZOLOAPAN	718
052 LERMA	7,233	018 CALIMAYA	2,661	063 OCOYOACAC	1,266	042 IXTAPAN DEL ORO	699
030 CHICOLOAPAN	7,173	092 TELOYUCAN	2,460	021 COATEPEC HARINAS	1,247	017 AYAPANGO	687
043 IXTLAHUACA	6,344	046 JILOTEPEC	2,401	050 JOQUICINGO	1,243	098 TEXCALTITLAN	675
025 CUATITLAN IZACALLI	6,173	003 ACULCO	2,398	051 JUCHITEPEC	1,220	019 CAPULHUAC	669
091 TENANGO DEL VALLE	5,694	097 TEQUIXQUIAC	2,397	011 ATENCO	1,218	081 SULTEPEC	645
105 TLALNEPANTLA DE B.	5,657	076 SAN MARTIN DE LAS P.	2,375	007 AMANALCO	1,199	118 ZACUALPAN	642
110 TULTITLAN	5,390	093 TEOTIHUACAN	2,354	044 JALATLACO	1,194	080 SOYANIQUILPAN DE JUAREZ	576
055 METEPEC	4,791	100 TEXCOCO	2,292	120 ZUMPAHUACAN	1,190	117 ZACAZONAPAN	555
040 IXTAPALUCA	4,785	039 ISIDRO FABELA	2,176	115 VILLA VICTORIA	1,173	094 TEPETLAOXTOX	546
026 CHALCO	4,510	108 TONATICO	2,172	041 IXTAPAN DE LA SAL	1,167	072 POLOTITLAN	543
014 ATLACOMULCO	4,184	031 CHICONCUAC	2,171	124 SAN JOSE DEL RINCON	1,119	045 JALTENCO	533
085 TEMASCALAPA	4,115	083 TEJUPILCO	2,088	086 TEMASLCANCINGO	1,103	064 OCUILAN	494
002 ACOLMAN	4,070	113 VILLA DEL CARBON	2,081	069 OZUMBA	1,096	075 SAN FELIPE DEL PROGRESO	409
109 TULTEPEC	4,051	015 ATLAUTLA	2,078	103 TIMILPAN	1,093	004 ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	328
054 MELCHOR OCAMPO	3,756	023 COYOTEPEC	2,035	056 MEXICALCINGO	1,085	099 TEXCALYACAC	280
088 TEMOAYA	3,601	111 VALLE DE BRAVO	1,939	068 OTZOLOTEPEC	1,057	047 JILOTZINGO	257
060 NEZAHUALCOYOC	3,593	104 TLALMANALCO	1,821	059 NEXTLALPAN	1,038	123 LUVIANOS	248
038 HUIXQUILUCAN	3,576	033 DONATO GUERRA	1,763	048 JIQUIPILCO	1,016	079 SANTO TOMAS	148
089 TENANCINGO	3,492	053 MALINALCO	1,754	035 ECATZINGO	1,014	036 HUEHUETOCA	35
071 LA PAZ	3,322	016 AXAPUSCO	1,737	090 TENANGO DEL AIRE	985	096 TEPOTZOTLAN	34
005 ALMOLOYA DE JUAREZ	3,262	084 TEMAMATLA	1,724	029 CHIAUTLA	969	<b>TOTAL</b>	<b>343,304</b>
061 NICOLAS ROMERO	3,232	073 RAYON	1,693	065 EL ORO	963		
010 APAXCO	3,230	125 TONANITLA	1,585	062 NOPALTEPEC	941		

Número de eventos por tipo



### Encuestas de calidad aplicadas a responsables de las instituciones

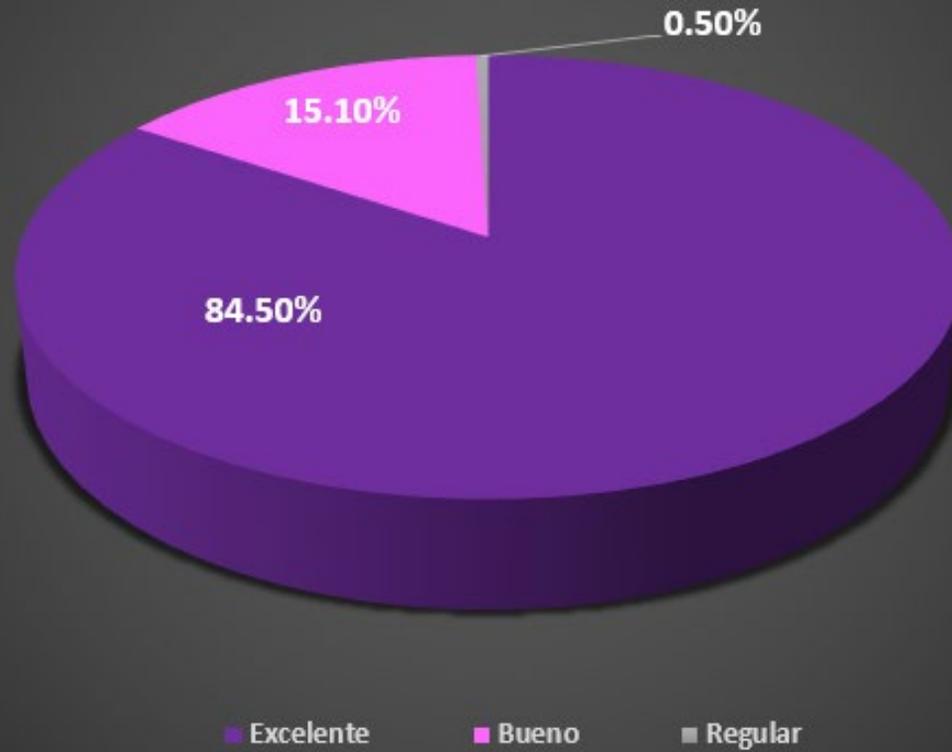
Al término de cada uno de los eventos, el personal comisionado aplica una encuesta de calidad a los titulares de las instituciones educativas que observaron el desarrollo de la actividad, con el objeto de registrar su valoración en torno al tema, así como la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen. Las opciones de respuesta a cada reactivo son: Excelente, Bueno, Regular y Bajo. En las siguientes gráficas se expresan los resultados porcentuales partiendo de un total de 5,222 encuestas aplicadas a los responsables de las instituciones:



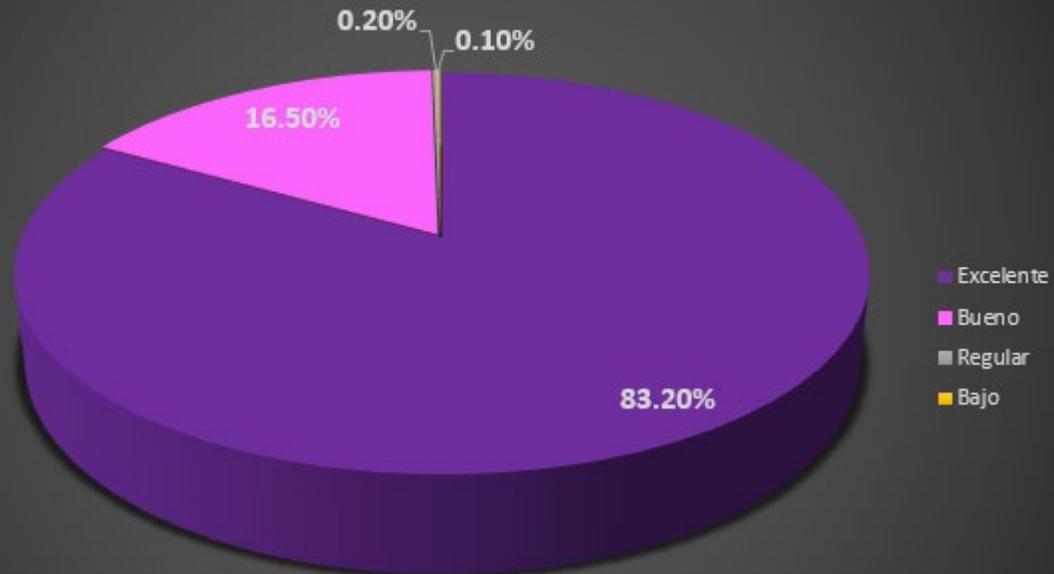
### ¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?



### ¿Cómo califica el dominio del tema por parte del personal del IEEM?



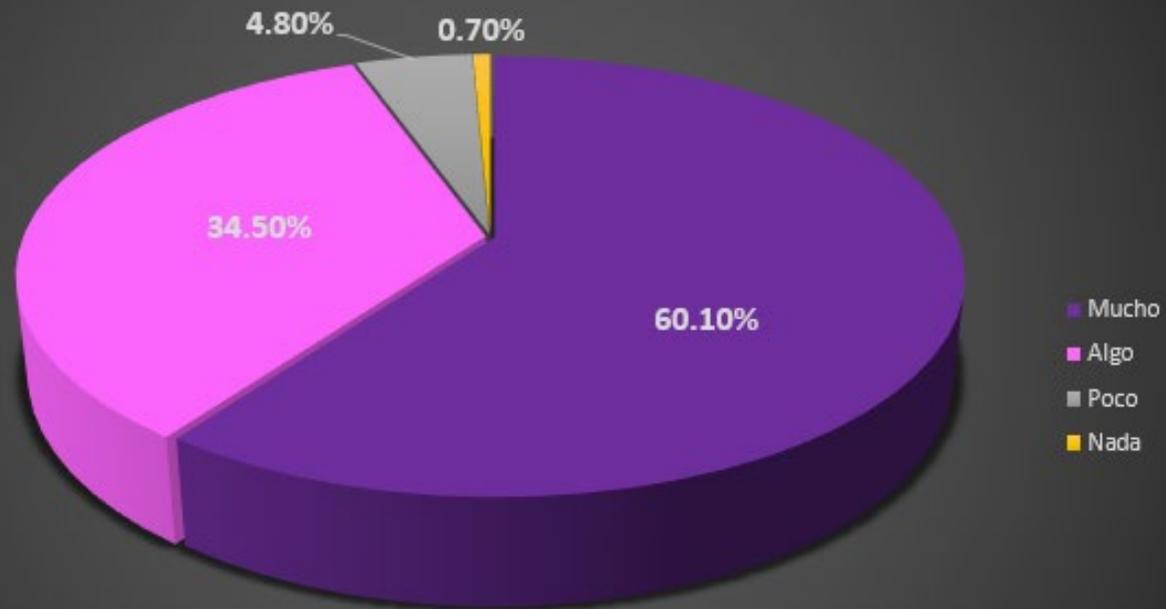
Considera que la imagen del personal del IEEM fue:



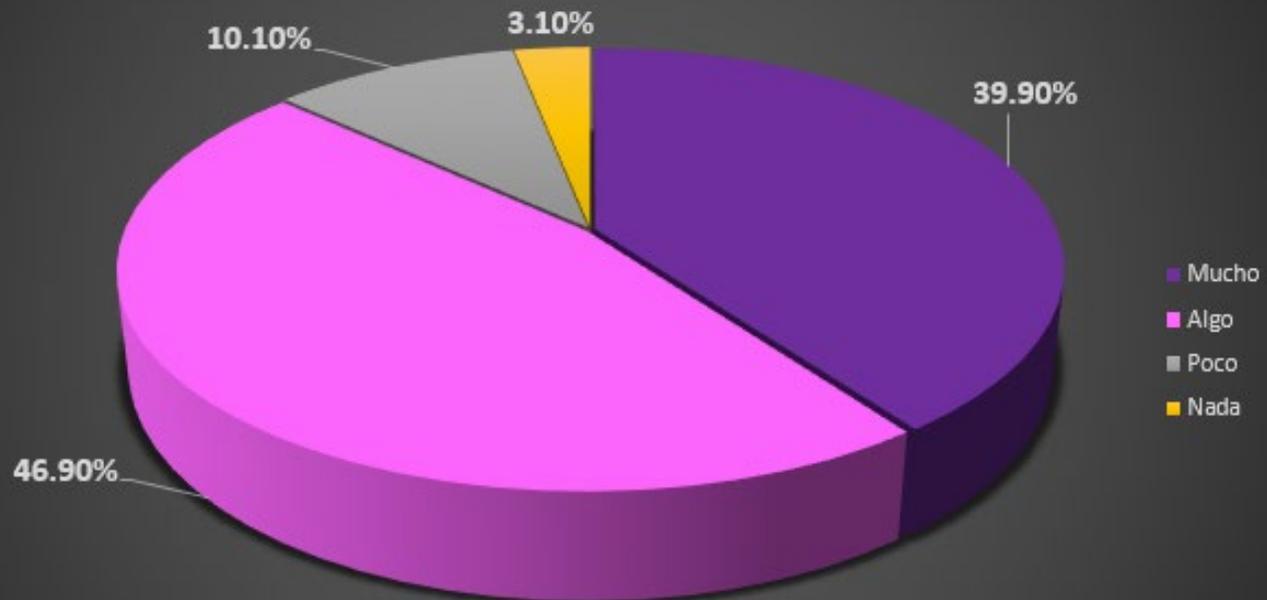
Con base en los indicadores de resultados y de impacto previstos en el Sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023, con la encuesta de calidad aplicada a los directivos, se incluyen reactivos que indagan en la mejora del aprecio a la democracia, la confianza a las instituciones públicas, interés por los asuntos públicos, participación en la toma de decisiones e involucramiento de la comunidad en la agenda educativa, con los siguientes resultados:



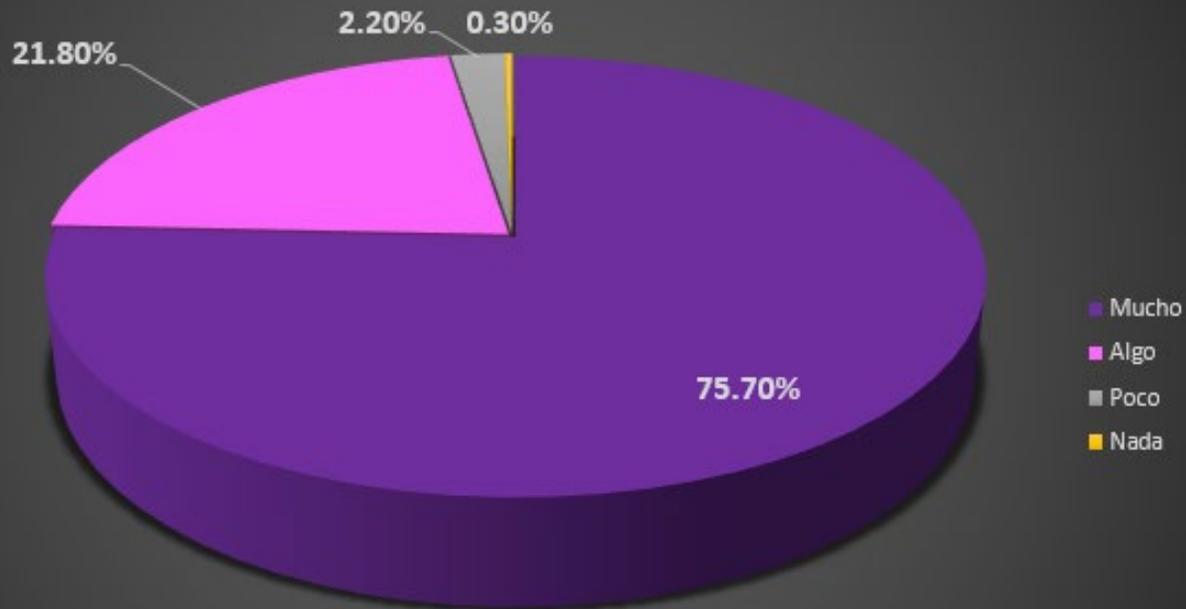
### ¿Considera que el evento mejora la confianza en las instituciones públicas?



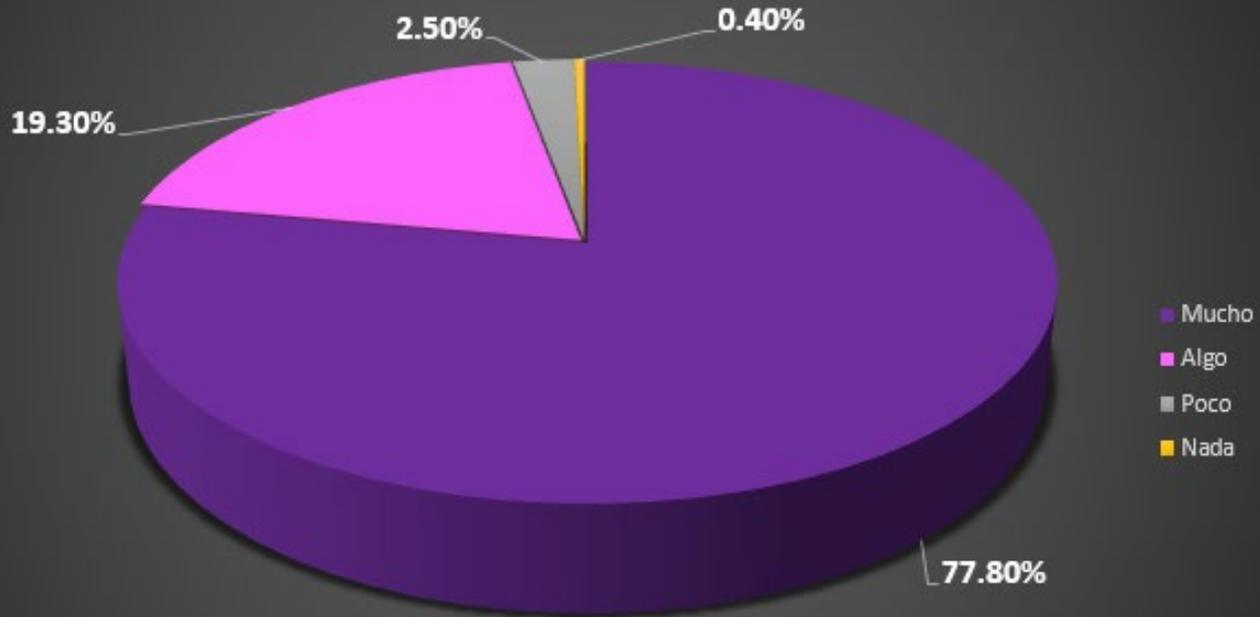
### ¿El evento incrementó su interés en la política?



¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela?

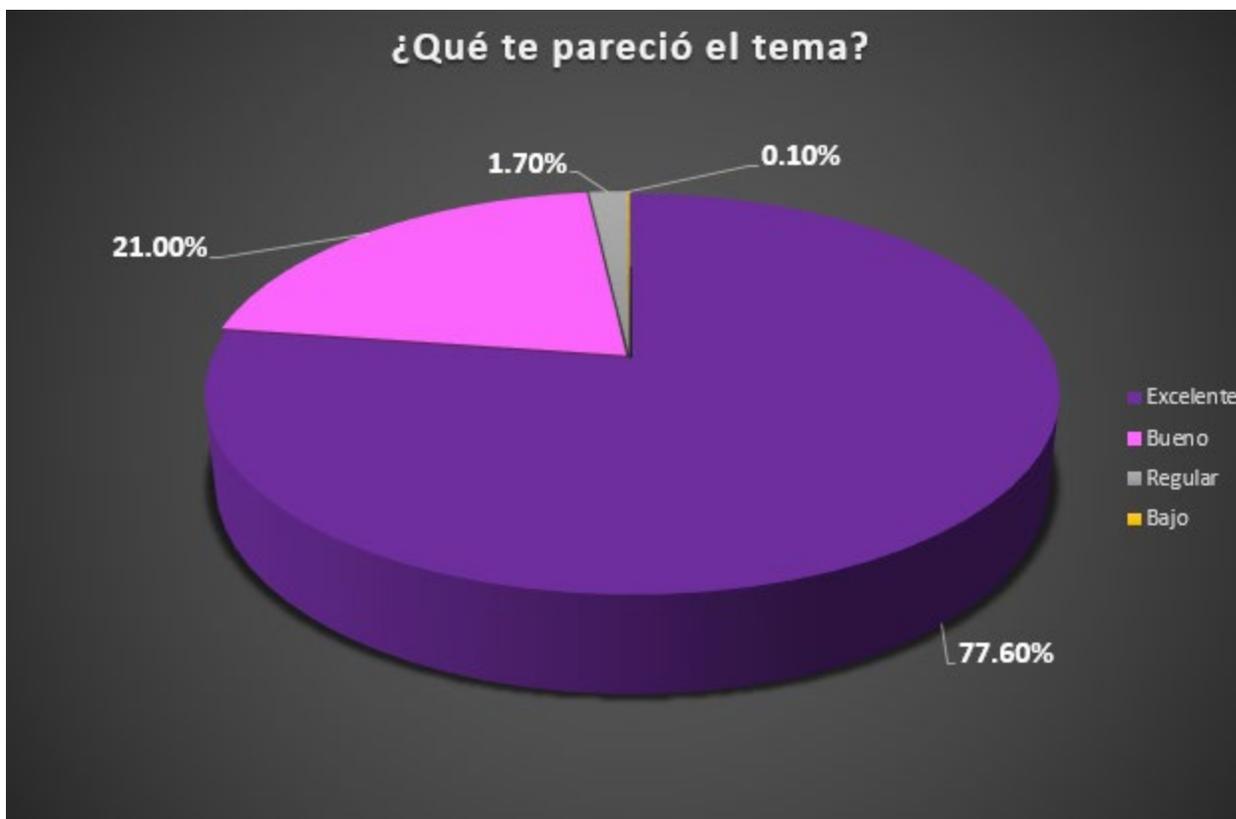


### ¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad?

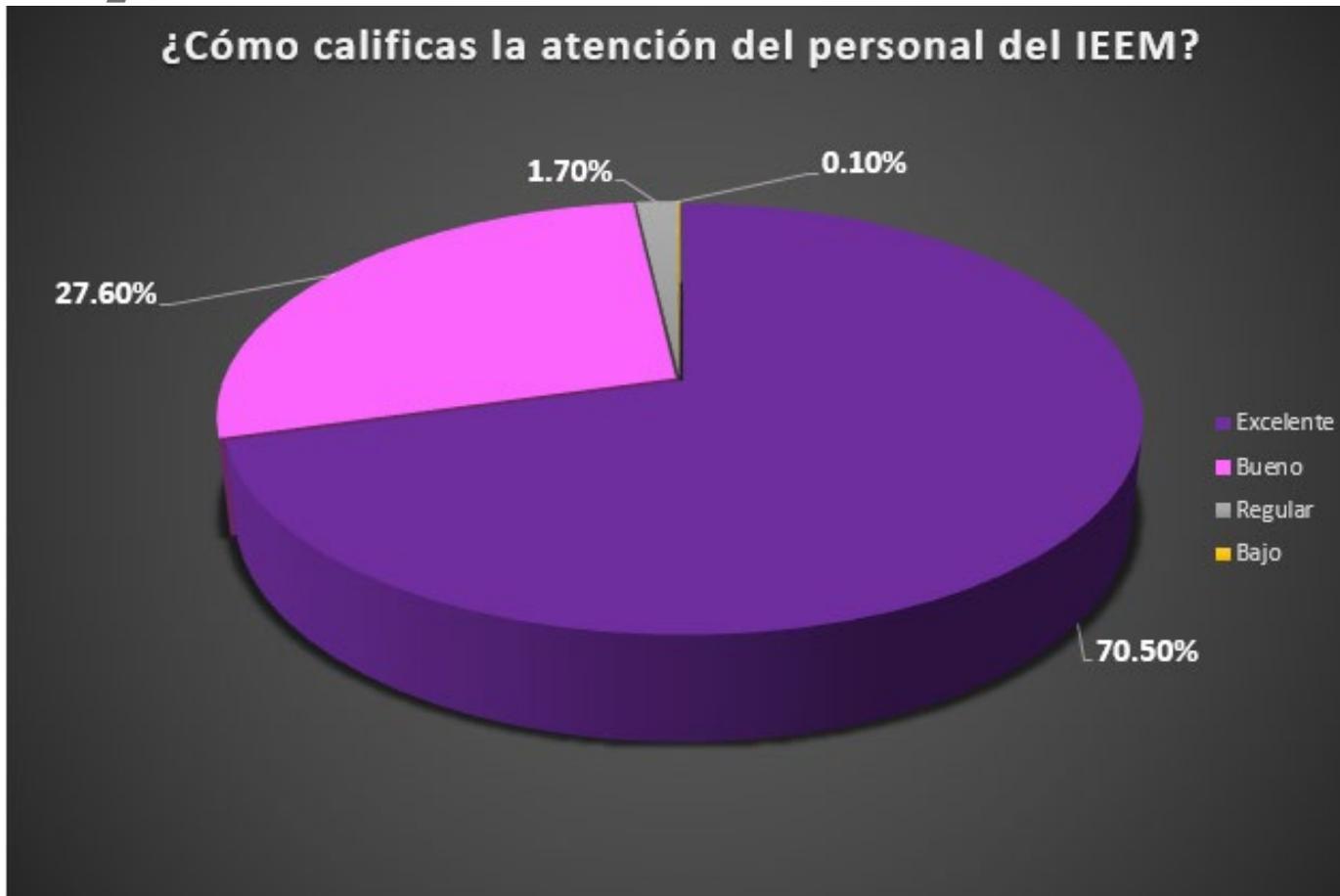


### Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes de nivel básico

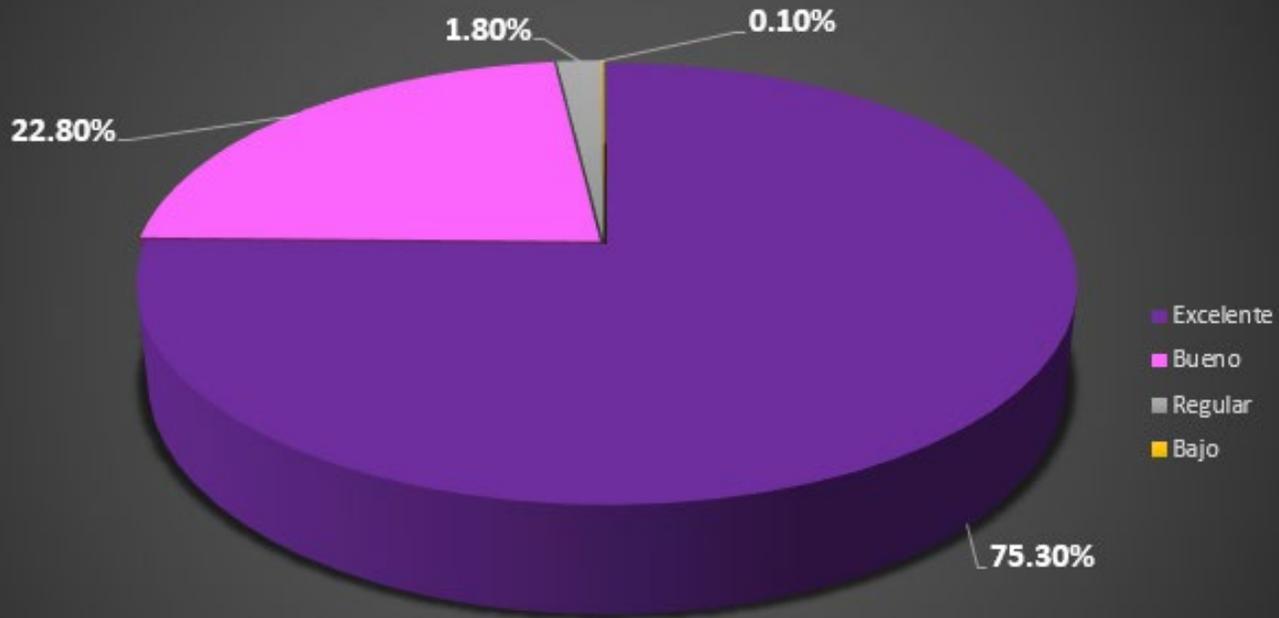
De igual forma, se aplicó una encuesta de calidad a un máximo de cinco asistentes en los eventos. En el caso del público de nivel de educación básica y medio superior, se registró una valoración entorno al tema. Así como la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen. A continuación, se muestran los gráficos que expresan los resultados en términos porcentuales, partiendo de un total de **24,083 encuestas** aplicadas a asistentes de nivel básico y de **874** en nivel superior.

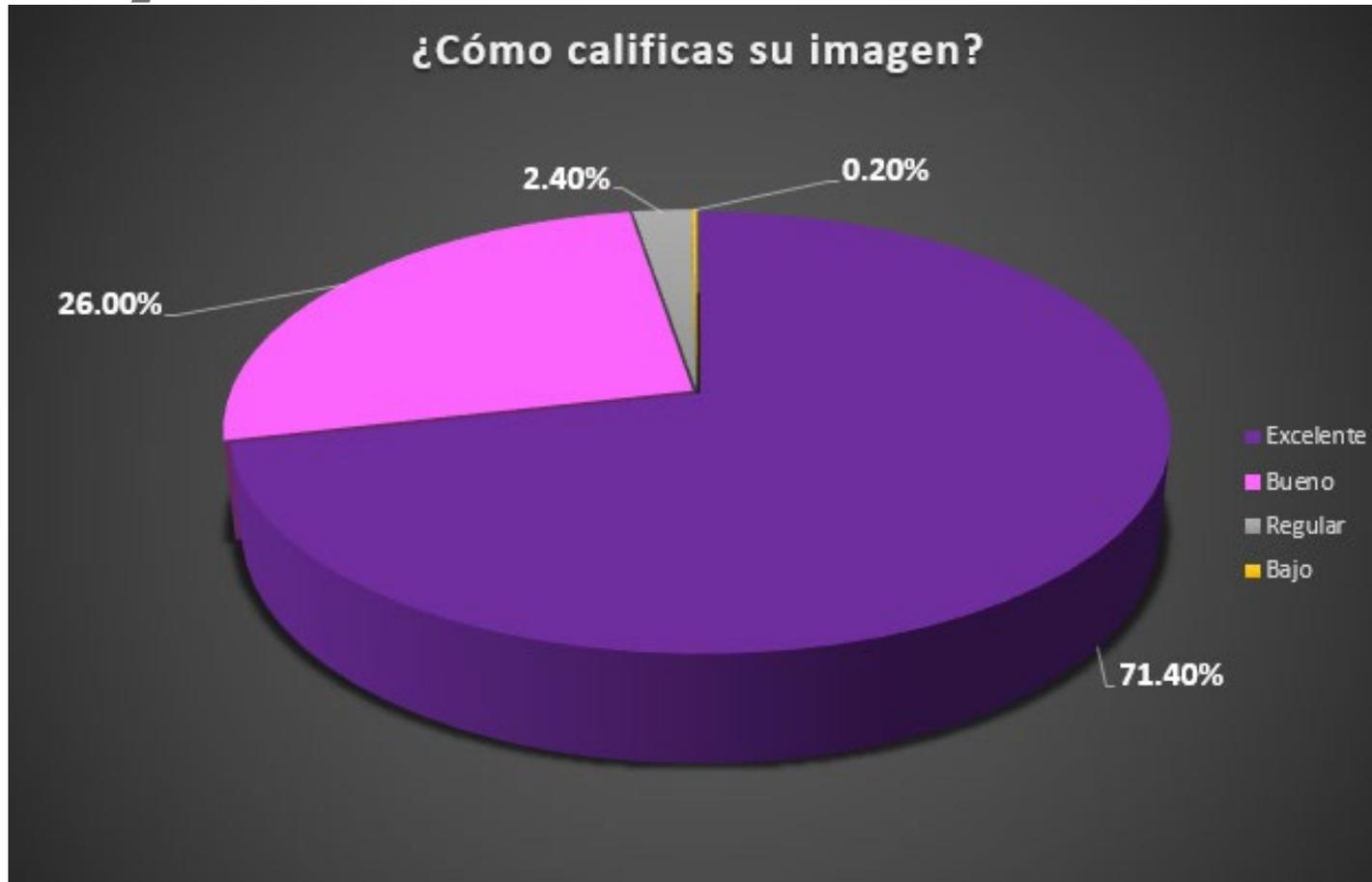


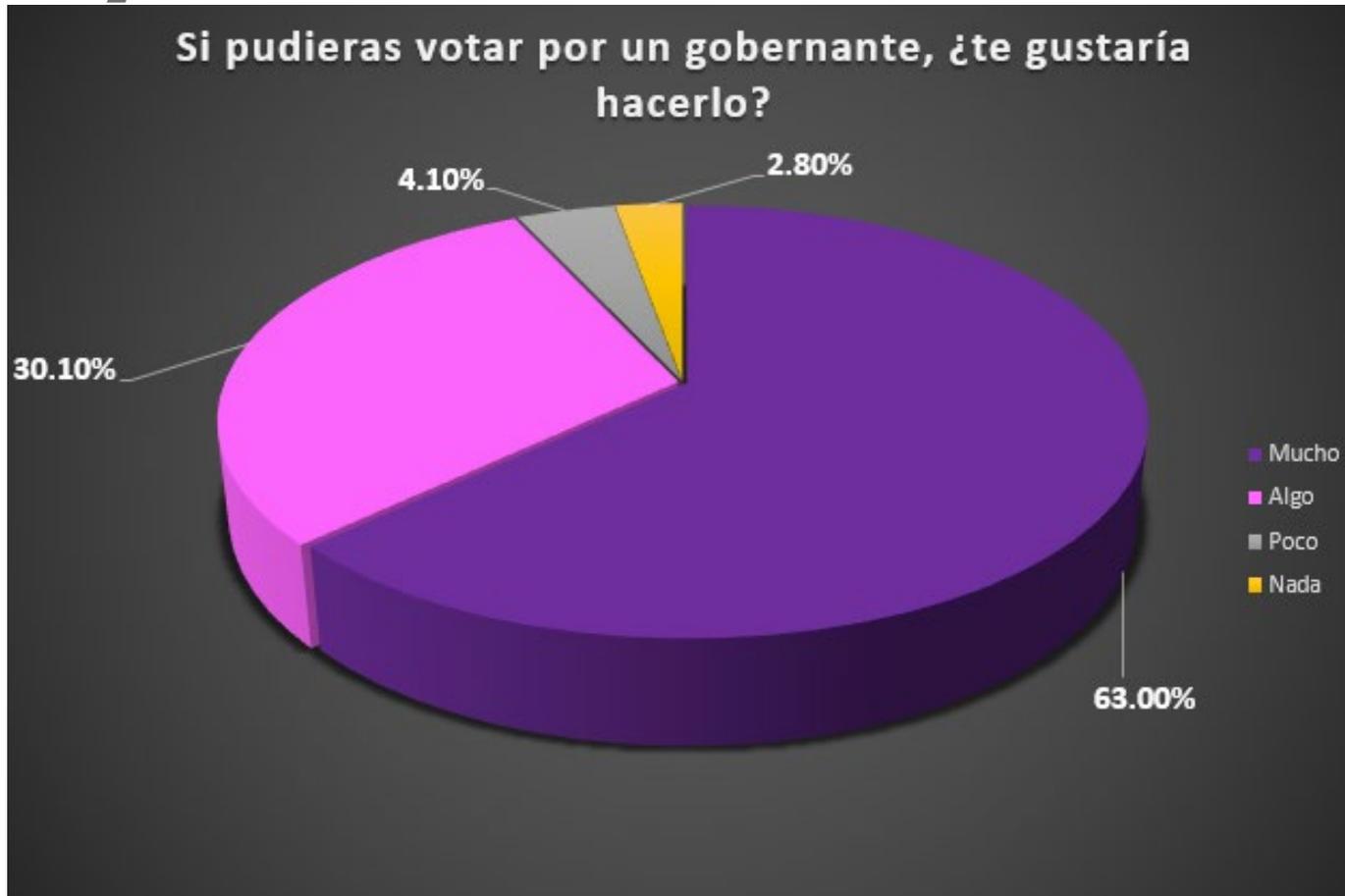
### ¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?



### ¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?



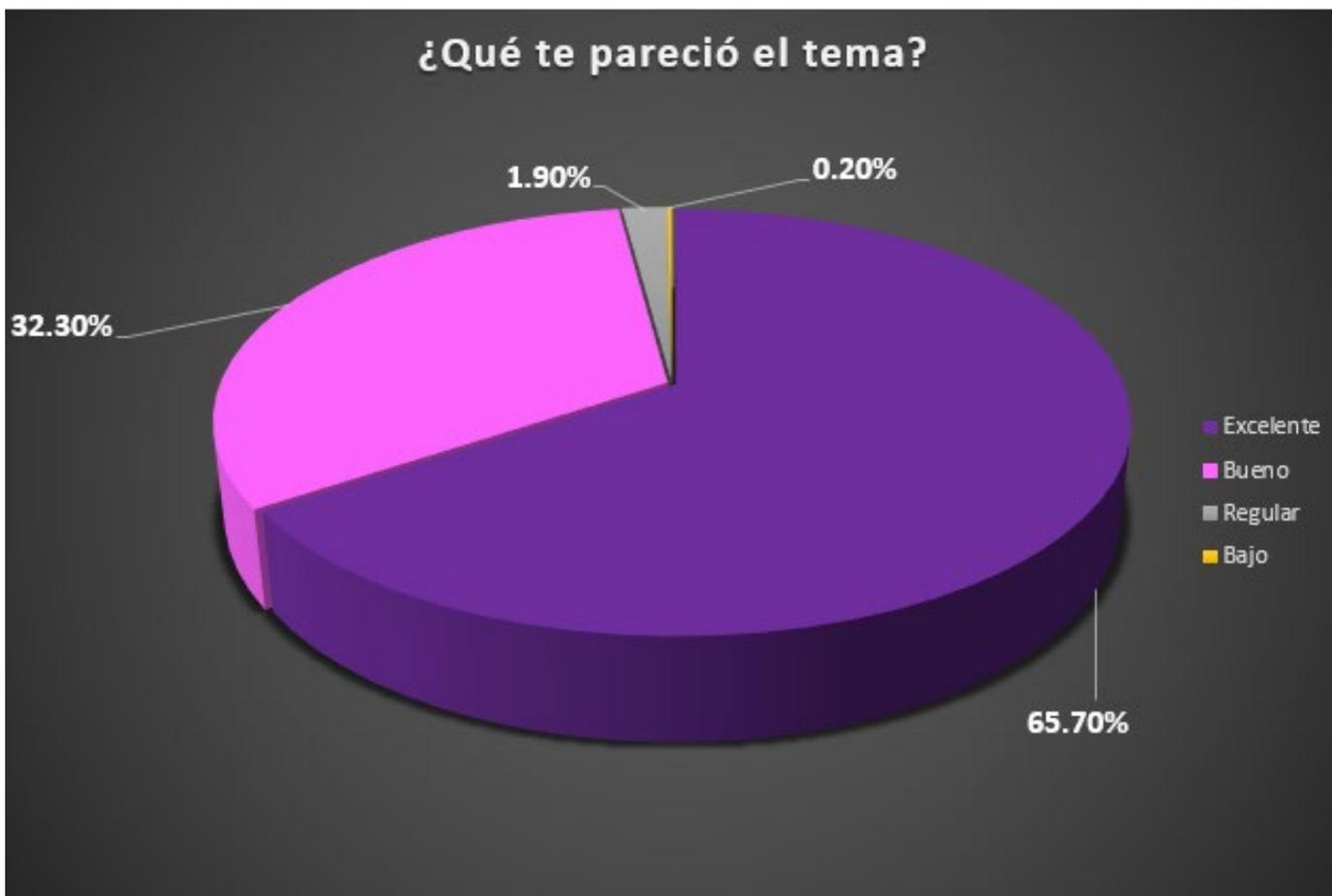




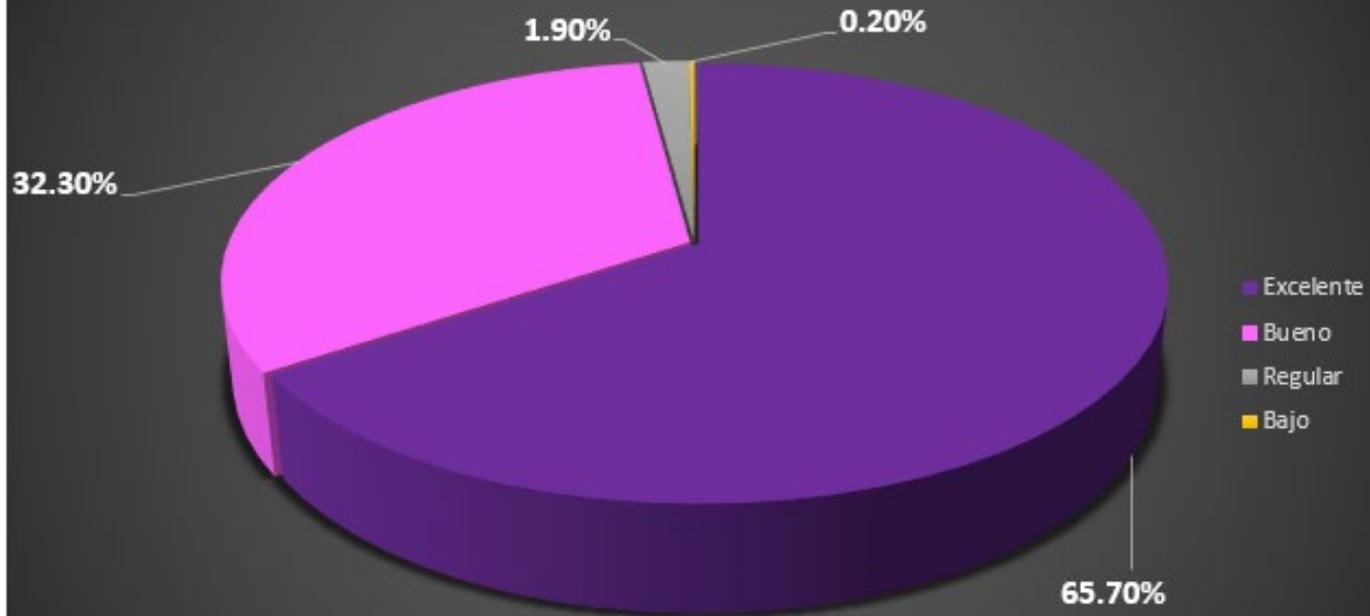


### Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes de nivel medio superior

Para el caso del público asistente del nivel medio superior, se registra su valoración en torno al tema, así como la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen.



### ¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?



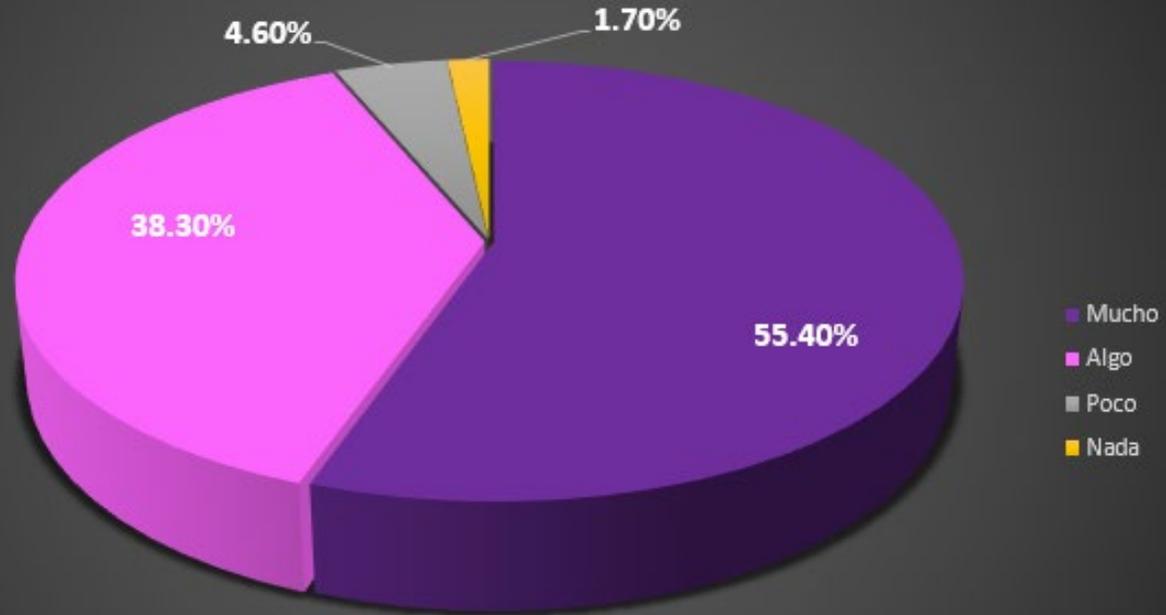




Al igual que en los dos casos analizados con anterioridad, el instrumento de evaluación para el público asistente de nivel medio superior contiene los indicadores de *resultados* y de *impacto* previstos en el Sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la ENCCÍVICA 2017-2023, se incluyen reactivos que indagan en el *interés por los asuntos públicos y la importancia de la participación en la toma de decisiones*, con los siguientes resultados:



### ¿Te sentiste integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento?



## Indicadores del SMS&E de la ENCCÍVICA aplicables a los eventos de EC

Las acciones en materia de EC que llevó a cabo la DPC, en el marco del Proceso Electoral 2017-2018, y en cumplimiento del Programa Anual de Actividades 2018, que han sido descritas en los apartados anteriores a continuación se muestran los indicadores de resultados sugeridos en el SMS&E vinculados con las actividades a realizar por el IEEM que aportan datos sobre cada indicador.

Indicador de resultados del SMS&E	Actividad del IEEM que aporta datos:	Resultados
Porcentaje de planes de tecnología que potencian la información de utilidad social para la participación.	Cantidad de Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónicos y participantes.	<b>1,087</b> ejercicios realizados.
Porcentaje de redes (integradas) que realizan actividades en el marco de la ENCCÍVICA.	Cantidad de Consejos Promotores de Valores y Sociedades de Alumnos integrados mediante Jornadas cívicas escolares.	<b>88</b> ejercicios realizados.
Porcentaje de instituciones educativas que han realizado actividades (conforme a modelos participativos) en el marco de la ENCCÍVICA, respecto a las instituciones educativas de nivel básico y media superior que han programado dichas actividades.	Cantidad de Pláticas sobre valores.	<b>3,892</b> ejercicios realizados.
Porcentaje de escuelas de educación, en las que enseñan docentes formados en los temas de cultura cívica, promovidos en el marco de la Estrategia Nacional.	Cantidad de Capacitaciones para Jornadas Cívicas Escolares y participantes.	<b>144</b> ejercicios realizados.
Porcentaje de escuelas con actividades de vinculación con la comunidad escolar, en el marco de la ENCCÍVICA, en los espacios curriculares y extracurriculares de los distintos niveles educativos.	Cantidad de Pláticas sobre valores.	<b>3,892</b> ejercicios realizados.
Participantes en actividades en el marco de la ENCCÍVICA, que manifiestan mejorar su aprecio por la democracia derivado de dicha participación.	Cuestionarios aplicados a directivos o titulares de las instituciones educativas.	<b>5,222</b> encuestas aplicadas
Participantes en actividades en el marco de la ENCCÍVICA, que manifiestan mejorar su confianza en las instituciones públicas, derivada de dicha participación.	Cuestionarios aplicados a directivos o titulares de las instituciones educativas.	<b>5,222</b> encuestas aplicadas

Por lo que respecta a los indicadores de impacto, sugeridos por el SMS&E de la ENCCÍVICA que guardan relación con el entorno escolar donde se desarrolla las actividades, se muestran a continuación, así como las actividades que implementará el IEEM para recabar los datos que soporten los mismo:

Impacto del SMS&E	Reactivo	Índice	Resultado
Porcentaje de personas que se interesan por los asuntos públicos.	¿Si pudieras votar por un gobernante te gustaría hacerlo? ( nivel básico)	Mucho	<b>63.00%</b>
		Algo	<b>30.10%</b>
		Poco	<b>4.10%</b>
		Nada	<b>2.80%</b>
	¿El evento motivó tu interés en la política? (medio superior)	Mucho	<b>42.60%</b>
		Algo	<b>50.10%</b>
		Poco	<b>4.70%</b>
		Nada	<b>2.60%</b>
	¿El evento incrementó su interés en la política? (responsables de las instituciones)	Mucho	<b>46.90%</b>
		Algo	<b>39.90%</b>
		Poco	<b>10.10%</b>
		Nada	<b>3.10%</b>
Participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones dentro de las escuelas.	¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela? (nivel básico)	Mucho	<b>80.00%</b>
		Algo	<b>17.40%</b>
		Poco	<b>2.00%</b>
		Nada	<b>0.60%</b>
	¿Te sientes integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento? (nivel medio superior)	Mucho	<b>55.40%</b>
		Algo	<b>38.30%</b>
		Poco	<b>4.60%</b>
		Nada	<b>1.70%</b>
	¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela? (responsables de las instituciones)	Mucho	<b>75.70%</b>
		Algo	<b>21.60%</b>
		Poco	<b>2.20%</b>
		Nada	<b>0.30%</b>
Nivel de involucramiento entre la escuela y la comunidad en las decisiones relativas a la agenda educativa.	¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad? (responsables de las instituciones)	Mucho	<b>77.80%</b>
		Algo	<b>19.30%</b>
		Poco	<b>2.50%</b>
		Nada	<b>0.40%</b>

## Eventos de participación ciudadana

En el presente apartado se encontrará una descripción de las actividades que se desarrollan en el marco de la Estrategia (IEEM B:2017). Es menester señalar que la promoción de la participación ciudadana, del voto y la cultura política democrática está dirigida a la población, a quienes es necesario orientar sobre los derechos y obligaciones político electorales., principalmente al sector estudiantil, se refiere lo relacionado a grado medio superior (principalmente último grado), así como también al nivel superior y a la ciudadanía en general.

Es importante señalar que la Estrategia está dirigida para los órganos desconcentrados del Instituto, lo cual no es una limitante para que el personal de órgano central pueda desarrollar los eventos contenidos en la misma, por lo que los datos que se presentan corresponden solo a las actividades realizadas por personal del órgano central.

Los eventos de PC, motivo del presente análisis, se encuentran dirigidos a un mayor espectro de la población, por lo que su correlación con las siguientes líneas de acción de la ENCCÍVICA correspondientes a los ejes Verdad y Diálogo:

- 1. Generación de conocimiento e información para el ejercicio de la ciudadanía.*
- 2. Difusión, promoción, conocimiento y ejercicio responsable de los Derechos Humanos.*
- 3. Apropiación del derecho a saber. Diálogo*
- 4. Creación de espacios para el diálogo democrático*

A continuación, se presenta la descripción general de los eventos correspondientes a la PC:

### Conferencia

Las conferencias son disertaciones sobre temas específicos en materia político-electoral, desarrolladas de tal forma que los asistentes puedan aprender y transferir a sus vidas los conocimientos, las destrezas y los valores adquiridos como resultado de las experiencias educativas ante el expositor.

### Mesas de análisis

Se trata de una serie de exposiciones sucesivas por parte de cada participante con diferentes puntos de vista de un mismo tema, lo que, a la conclusión de la actividad permitirá obtener información variada.

Es necesario que se cuente con los conocimientos previo para que con un intercambio de ideas y puntos de vista se enriquezca la actividad.

#### **Diálogos de difusión**

Consiste en disertaciones dirigidas principalmente a alumnos de nivel medio superior, en las que se transmite información relativa a los espacios de participación para los jóvenes, lo anterior debido a que es importante fortalecer la percepción que tiene la juventud de la democracia, ya que estamos delante de jóvenes nacidos durante el periodo transformador del sistema político mexicano y ellos poseen valores e ideologías distintas en generaciones anteriores, por lo que es necesario considerar temáticas que logren si atención.

#### **Plática informativa**

Su objeto es difundir la información sobre valores democráticos para generar intercambio de ideas y motivar al auditorio para participar en los temas de discusión. Se abordan la importancia de los valores democráticos, protección del medio ambiente y convivencia democrática, entre otras temáticas.

### Instrumentos de evaluación

Al concluir los eventos, se aplican mediante el formato aprobado para ese efecto, una encuesta de calidad para el responsable de la institución u organización, y 10% para los asistentes o hasta 5 encuestas en eventos con más de 50 asistentes. Posteriormente, se captura en el sistema automatizado SIEVCI, lo manifestado en los cuestionarios. (Anexo 2).

A continuación, se presentan los factores a evaluar en cada uno de los instrumentos de evaluación:

Factor a evaluar (Responsables)	Preguntas
I. Objetivo	1.- ¿Se presentó el objetivo del evento? 2.- ¿Los temas son adecuados para alcanzar el objetivo?
II. Métodos de enseñanza	3.- ¿Los métodos de enseñanza propiciaron la comprensión del tema? 4.- La presentación fue: 5.- ¿Las dudas fueron aclaradas?
III. Acerca del ponente	6.- ¿El expositor fue puntual? 7.- ¿La imagen del expositor le pareció? 8.- ¿El evento despertó el interés por el tema?
IV. Resultado	9.- ¿El acercamiento del IEEM con los habitantes del Estado le parece? 10.- La información proporcionada en el evento le parece 11.- ¿Considera viable realizar otro evento con el IEEM?

Factor a evaluar (Asistentes)	Preguntas
I. Objetivo	1.- ¿Se presentó el objetivo del evento? 2.- ¿Los temas son adecuados para alcanzar el objetivo?
II. Métodos de enseñanza	3.- ¿Los métodos de enseñanza propiciaron la comprensión del tema? 4.- La exposición fue: 5.- ¿Las dudas fueron aclaradas?
III. Acerca del ponente	6.- ¿El expositor fue puntual? 7.- ¿La imagen del expositor le pareció? 8.- ¿El evento despertó el interés por la actividad? 9.- ¿El dominio del tema por parte del expositor fue?
IV. Resultado	10.- ¿El acercamiento del IEEM con los habitantes del Estado te parece? 11.- La información proporcionada en el evento te parece: 12.- ¿Conocías algo del IEEM antes del evento?

## Análisis de las encuestas de calidad de los eventos PC

Por lo que respecta a los eventos de PC, se da cuenta de la realización, por parte del personal del órgano central, durante el año 2018 de **97 eventos**, en **36 municipios** con **10,464 asistentes**. A continuación, se presentan los gráficos que analizan las encuestas, correspondientes a dichos eventos.

### Municipio por número de eventos

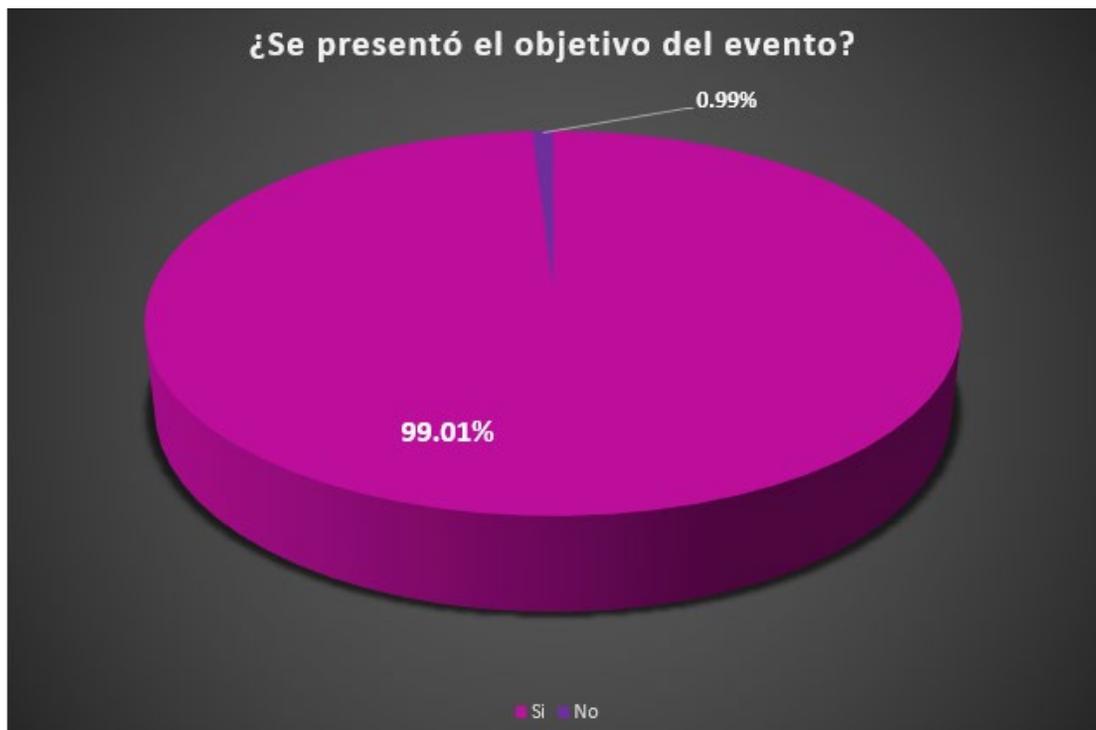
MUNICIPIOS	EVENTOS	MUNICIPIOS	EVENTOS
ACULCO	1	ALMOLOYA DEL RÍO	1
ATIZAPAN DE ZARAGOZA	2	ATLACOMULCO	2
CHALCO	3	CHICOLOAPAN	1
CHIMALHUACAN	9	COACALCO	9
ECATEPEC DE MORELOS	5	ISIDRO FABELA	1
IXTAPALUCA	1	IXTLAHUACA	2
METEPEC	1	NAUCALPAN	1
NEZAHUALCÓYOTL	4	OCOYOACAC	1
OCULIAN	1	OTUMBA	1
SAN FELIPE DEL P.	3	SAN MARTÍN DE LAS P	1
SAN MATEO ATENCO	1	TECAMAC	1
TEJUÍLCO	1	TEMASCALAPA	1
TEMASCALTEPEC	1	TENENCINGO	1
TIANGUISTENCO	1	TLALNEPANTLA	1
TOLUCA	1	TULTEPEC	1
TULTITLÁN	1	VALLE DE BRAVO	1
VILLA VICTORIA	1	XALATLACO	1
ZINACANTEPEC	3	<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

Número de eventos por tipo

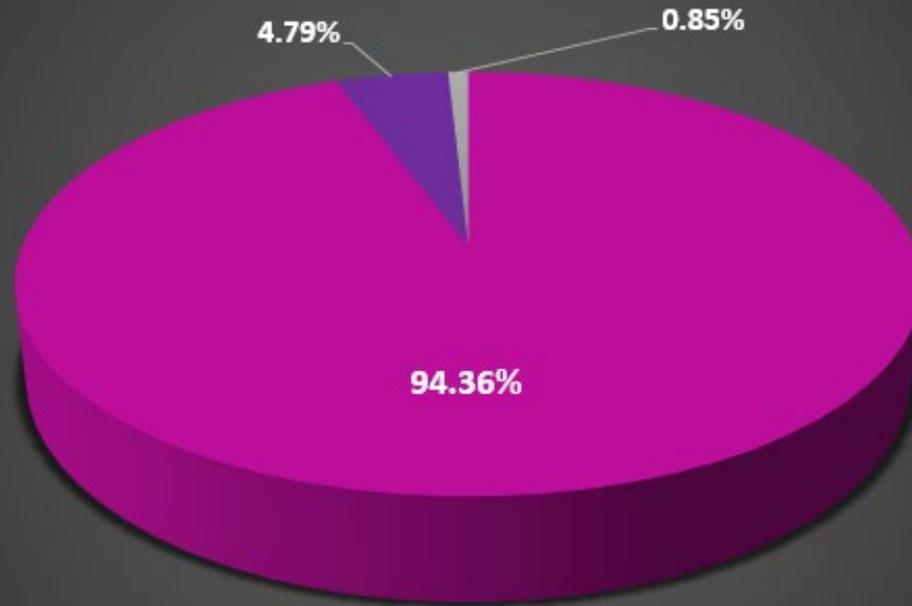


### Encuestas de calidad aplicadas a Responsables de las Instituciones

En la encuesta de evaluación del correspondiente a los responsables de las instituciones, el primer factor a evaluar corresponde al objetivo, comprendidas en las **preguntas 1 y 2**: *¿Se presentó el objetivo del evento?*, cuyas opciones de respuestas son: *Sí / No*; y *¿Los temas son adecuados para alcanzar el objetivo?* Con cuatro alternativas de respuesta *Totalmente, Parcialmente, No se alcanzaron*.

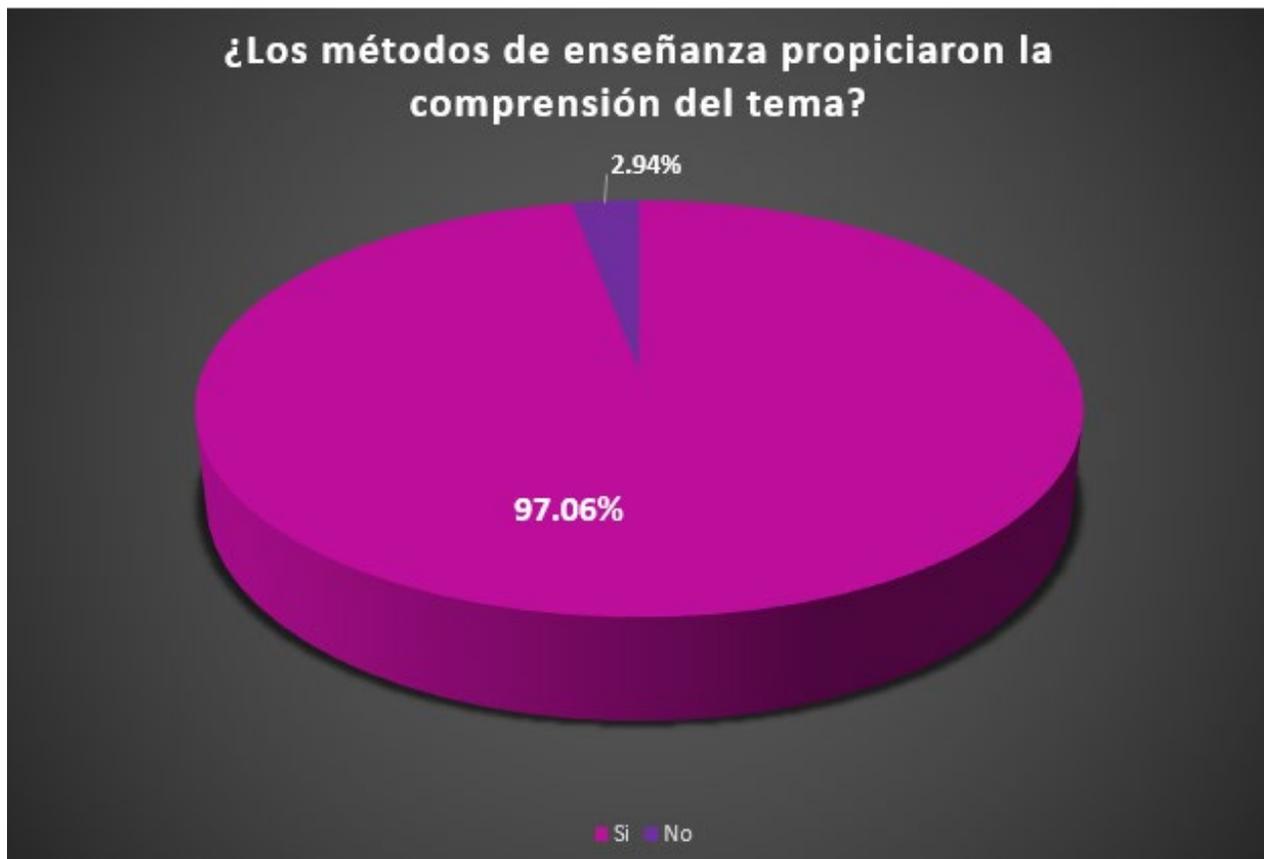


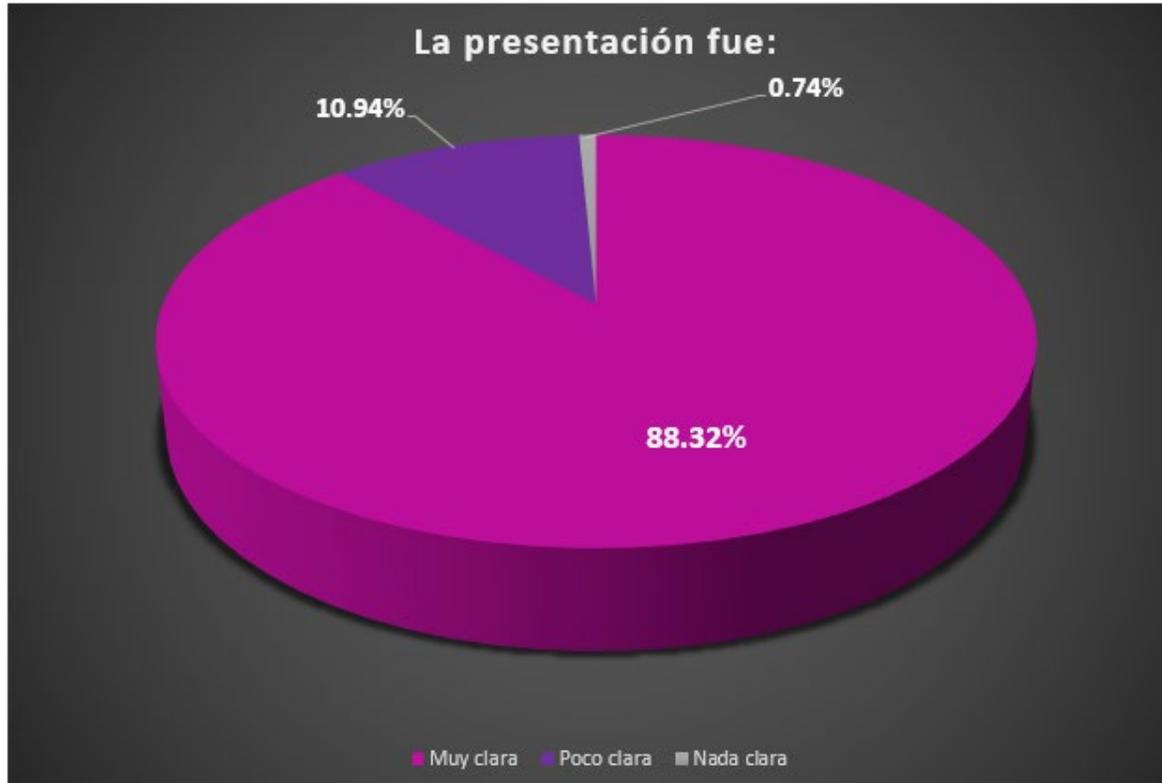
### ¿Los temas son adecuados para alcanzar el objetivo?



■ Totalmente ■ Parcialmente ■ No se alcanzaron

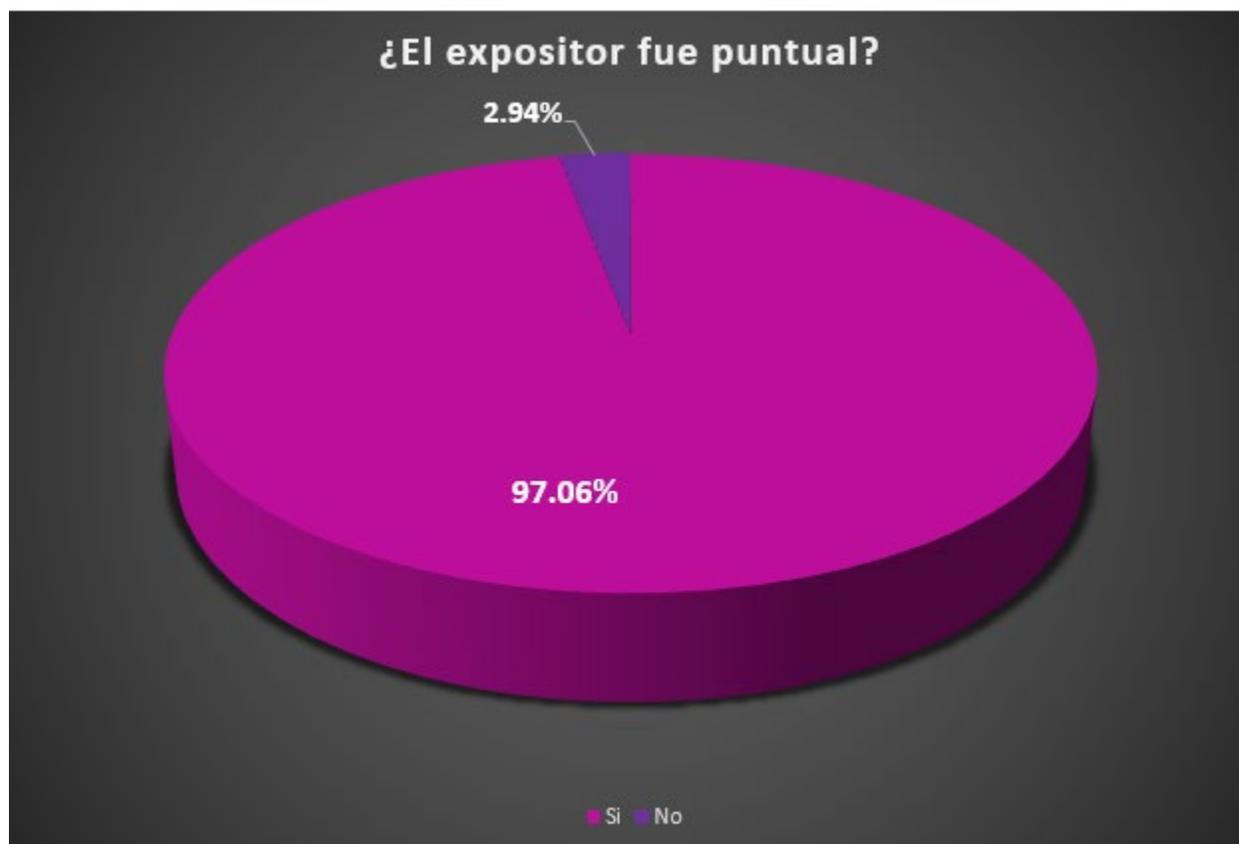
Por lo que respecta al segundo factor a evaluar es el que corresponde a los métodos de enseñanza, el cual comprende a las **preguntas 3,4 y 5**: *¿Los métodos de enseñanza propiciaron la comprensión del tema?* Cuyas posibles respuestas son *Si / No*; *La presentación fue*: en las que el encuestado cuenta con *Muy Clara, Poco Clara y Nada Clara* como alternativas de respuesta. Finalmente, la pregunta *¿Las dudas fueron aclaradas?*, *Totalmente, Parcialmente, No se alcanzaron* son las opciones de respuesta.







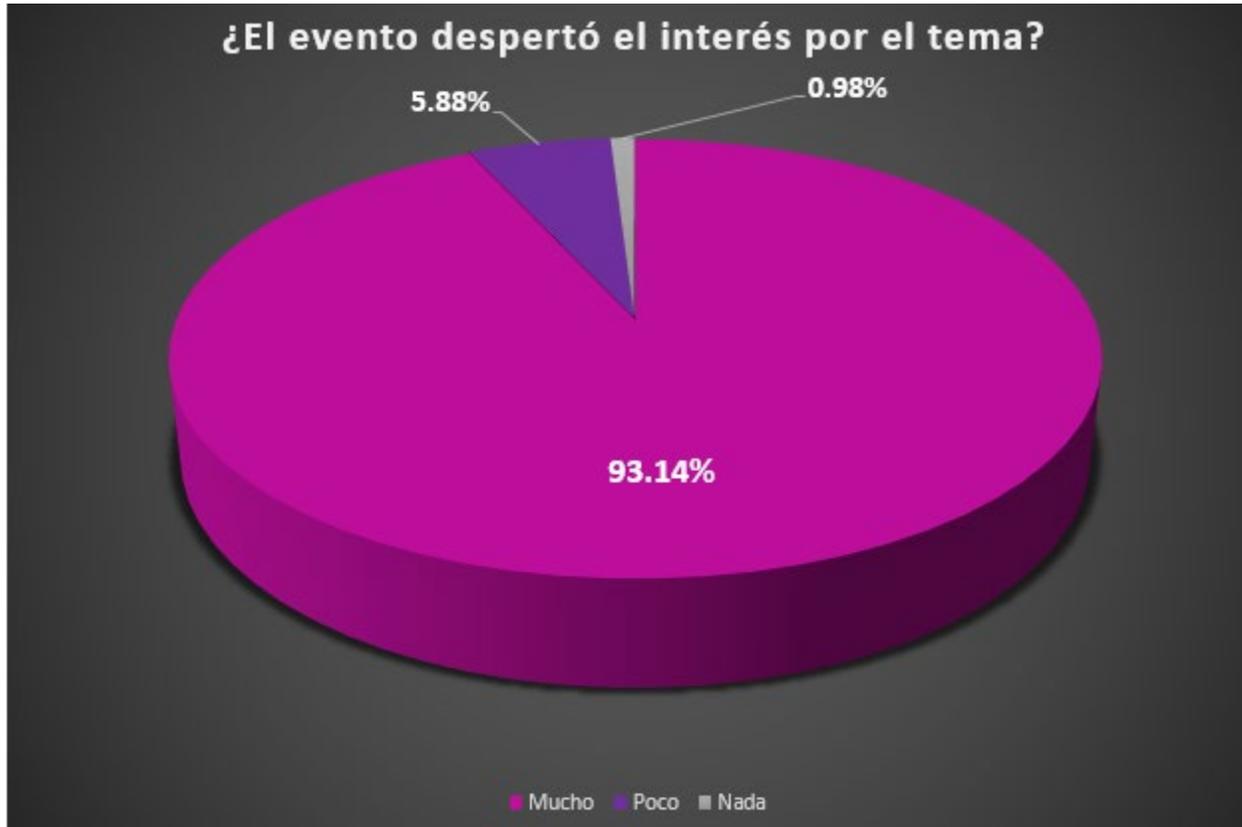
En cuanto al tercer factor de evaluación refiere a la imagen y despiece del ponente, que comprende a las **preguntas 6, 7, y 8**: *¿El expositor fue puntual?* Cuyas posibles respuestas son *Si / No*; *¿La imagen del expositor le pareció?* Donde las alternativas de respuesta que se presenta son *Adecuada/ Inadecuada*. La última pregunta del factor *¿El evento despertó el interés por el tema?* Con las opciones de respuesta de *Si / No*.



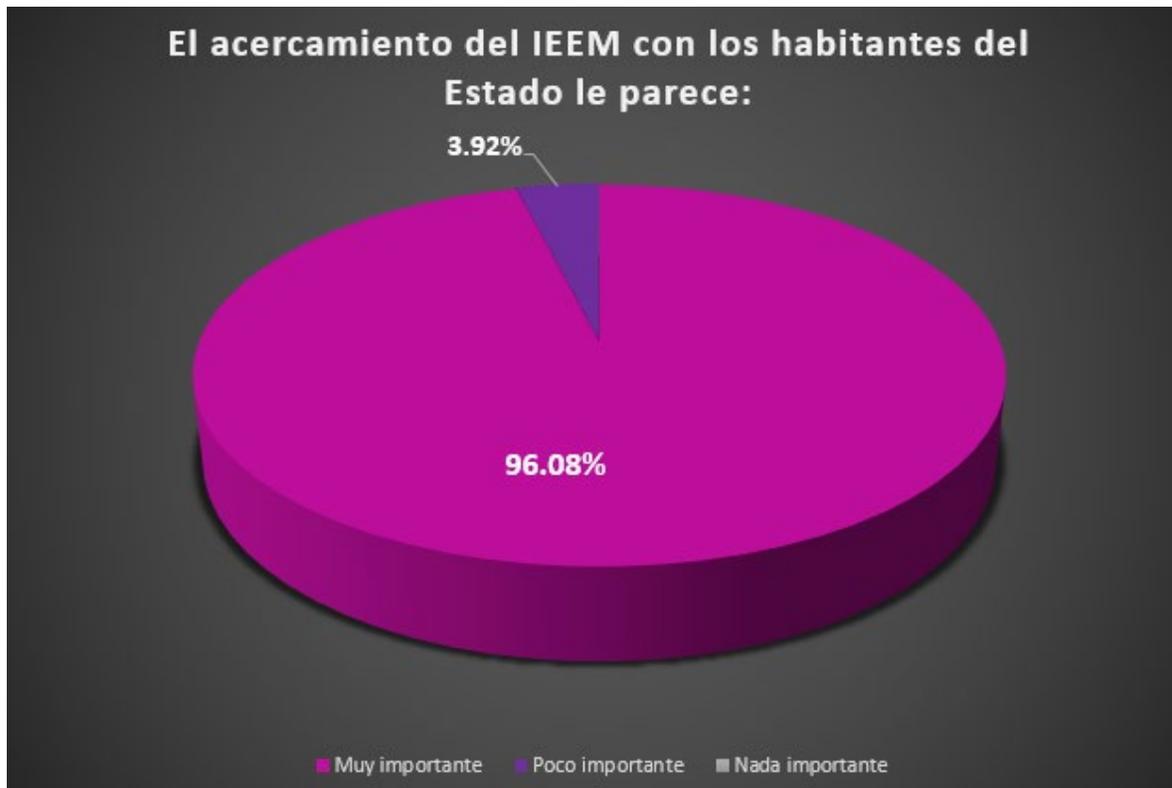
### ¿La imagen del expositor le pareció?



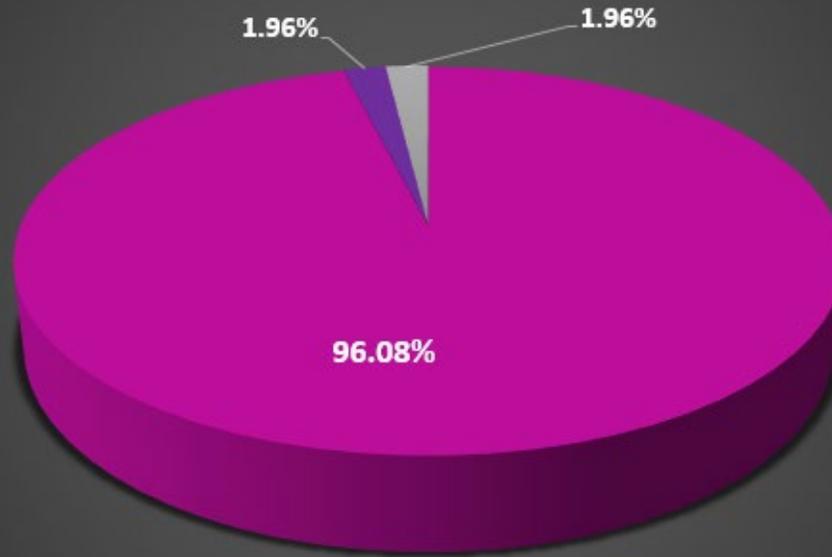
● Adecuada ● Inadecuada



Por último, con lo que respecta a la evaluación que realizan los responsables de las instituciones se compone del factor IV Resultado, es un rubro conformado por tres **preguntas de la 9 a la 11**: *¿El acercamiento del IEEM con los habitantes del Estado le parece?*; *La información proporcionada en el evento le parece*, donde las opciones de respuesta, para ambas preguntas; *Importante, Poco importante y Nada importante*; finalmente la pregunta *¿Considera viable realizar otro evento con el IEEM?*

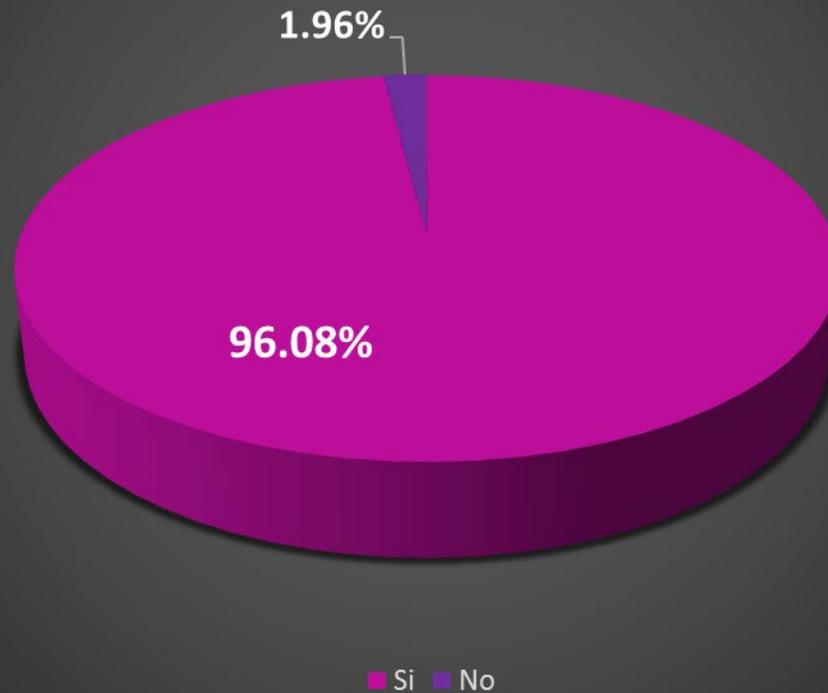


La información proporcionada en el evento le parece:



■ Muy importante ■ Poco importante ■ Nada importante

## Considera viable realizar otro evento con el IEEM:



### Encuestas de calidad aplicadas a los asistentes

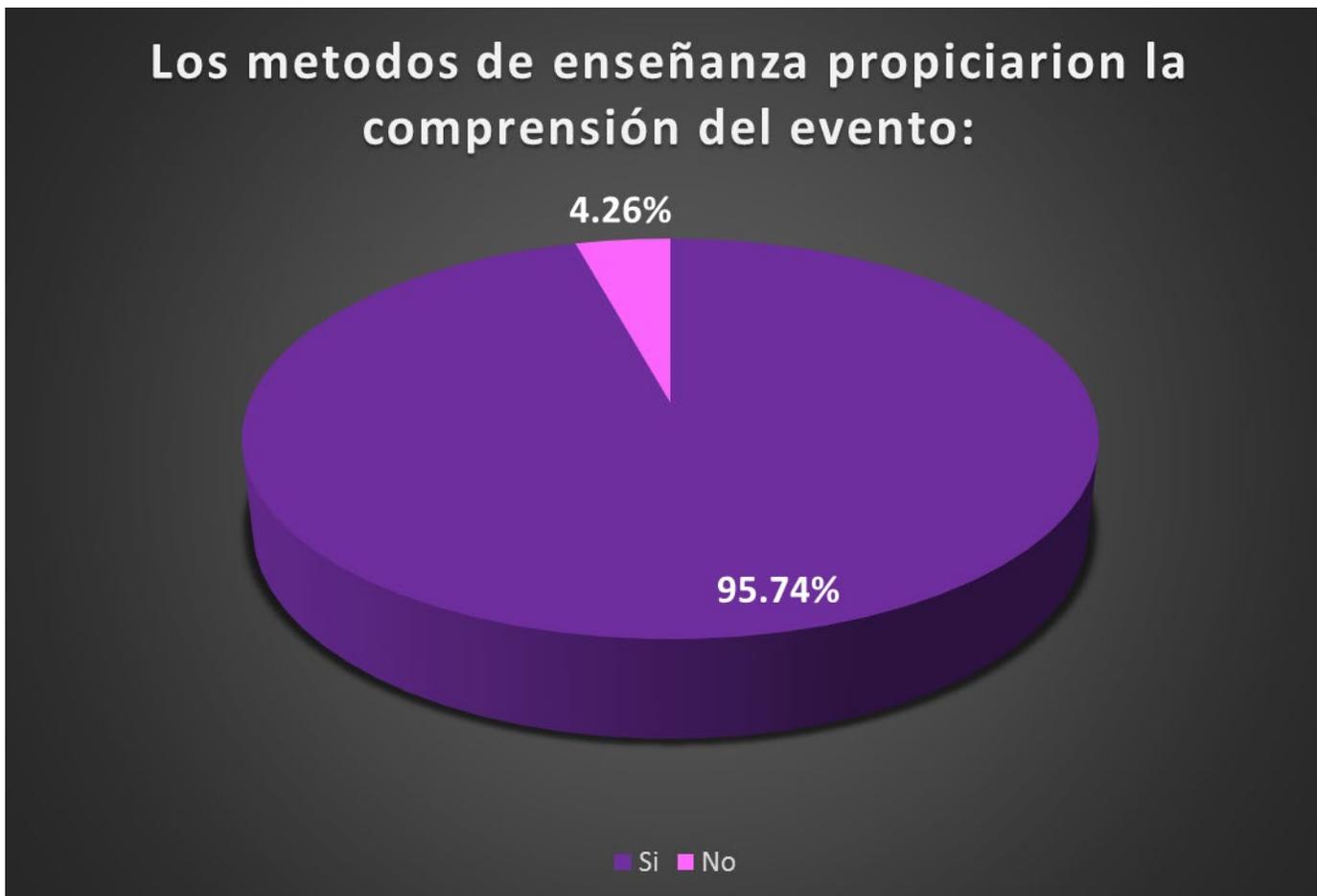
El instrumento aprobado para la evaluación para los asistentes a los eventos de PC, como se ha señalado con anterioridad, consta de 4 factores y 12 preguntas. El primer factor corresponde al Objetivo que se encuentra conformado por las **preguntas 1 y 2**. *¿Se presentó el objetivo del evento?* Con las respuestas Sí o No; *¿Los temas son adecuados para alcanzar los objetivos?* Con *Totalmente, Parcialmente y No se alcanzaron*, como alternativas de respuesta.



## Las actividades son adecuadas para alcanzar el objetivo

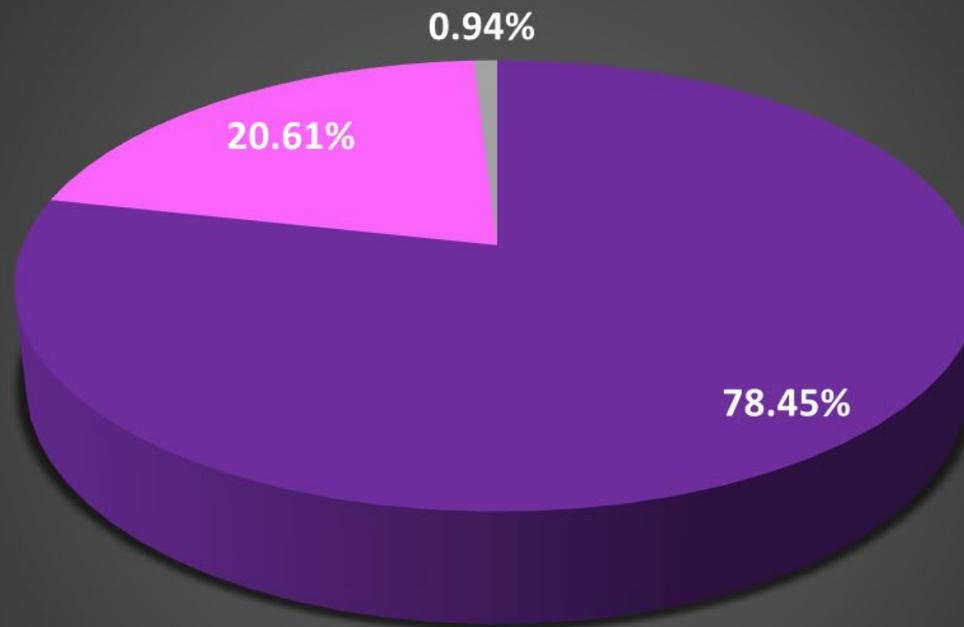


El siguiente factor a evaluar corresponde a los métodos de enseñanza, integrado por los reactivos **3, 4 y 5**. *¿Los métodos de enseñanza son adecuados para alcanzar el objetivo?* Con *Sí /No* como opciones de respuesta. *La exposición fue:* con las respuestas a elegir *Muy clara, Poco clara y Nada Clara*; *¿Las dudas fueron aclaradas?* Con alternativas de *Totalmente, Parcialmente y No se alcanzaron*.





### Las dudas fueron aclaradas:

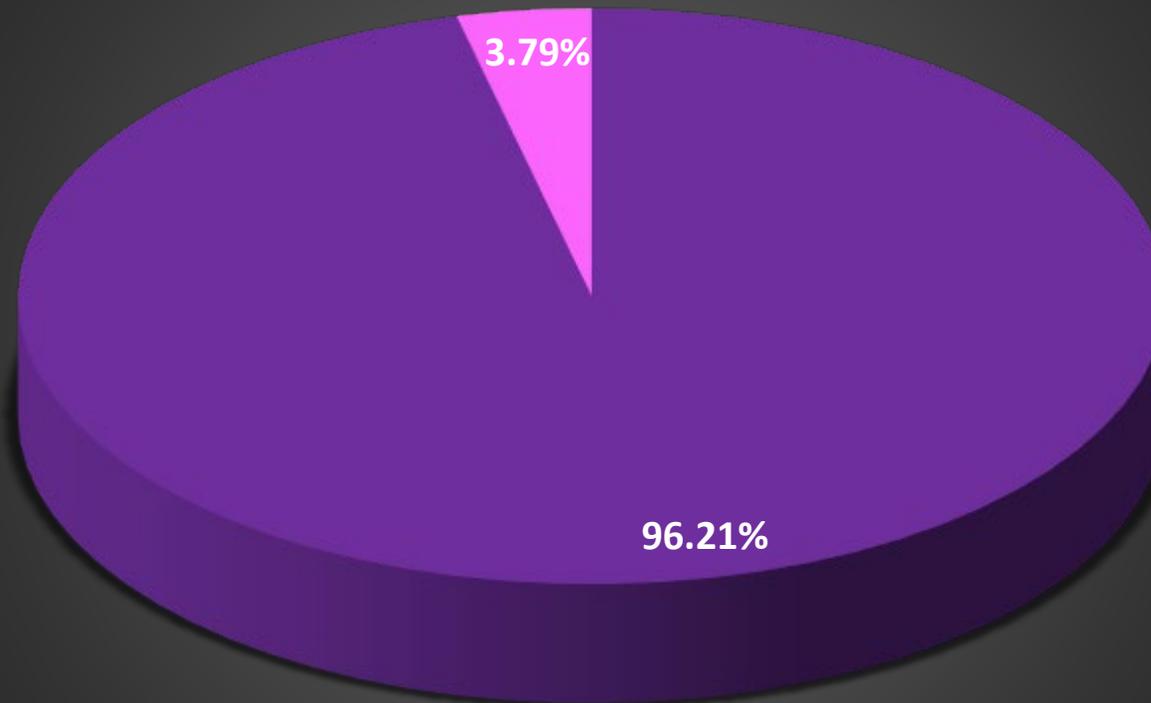


■ Totalmente ■ Parcialmente ■ No se alcanzaron

El tercer factor a evaluar, es acerca del ponente y lo componen las **preguntas 6, 7, 8 y 9**: *¿El expositor fue puntual? Sí/No* como respuestas; *¿La imagen del expositor le pareció? Adecuada e Inadecuada*; *¿El evento despertó interés por la actividad?*; y *¿El dominio del tema por parte del expositor fue?*, ambas con las respuestas *Mucho, Poco y Nada*.

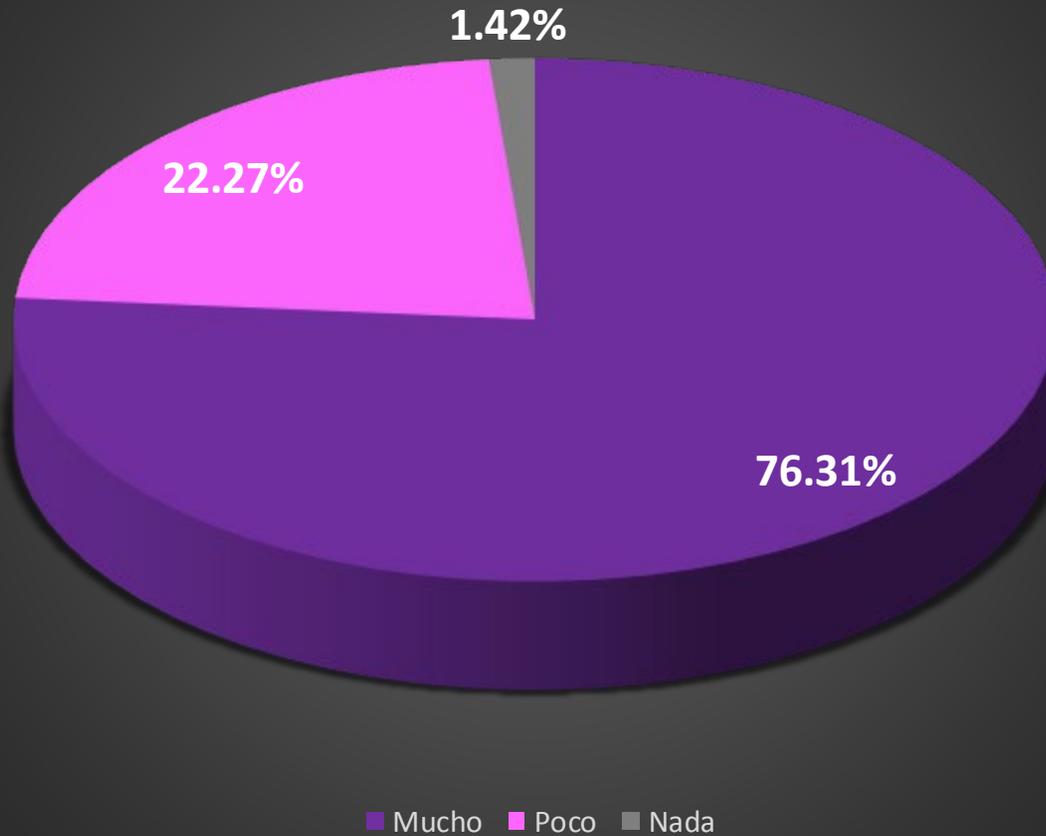


## La imagen del expositor te pareció:

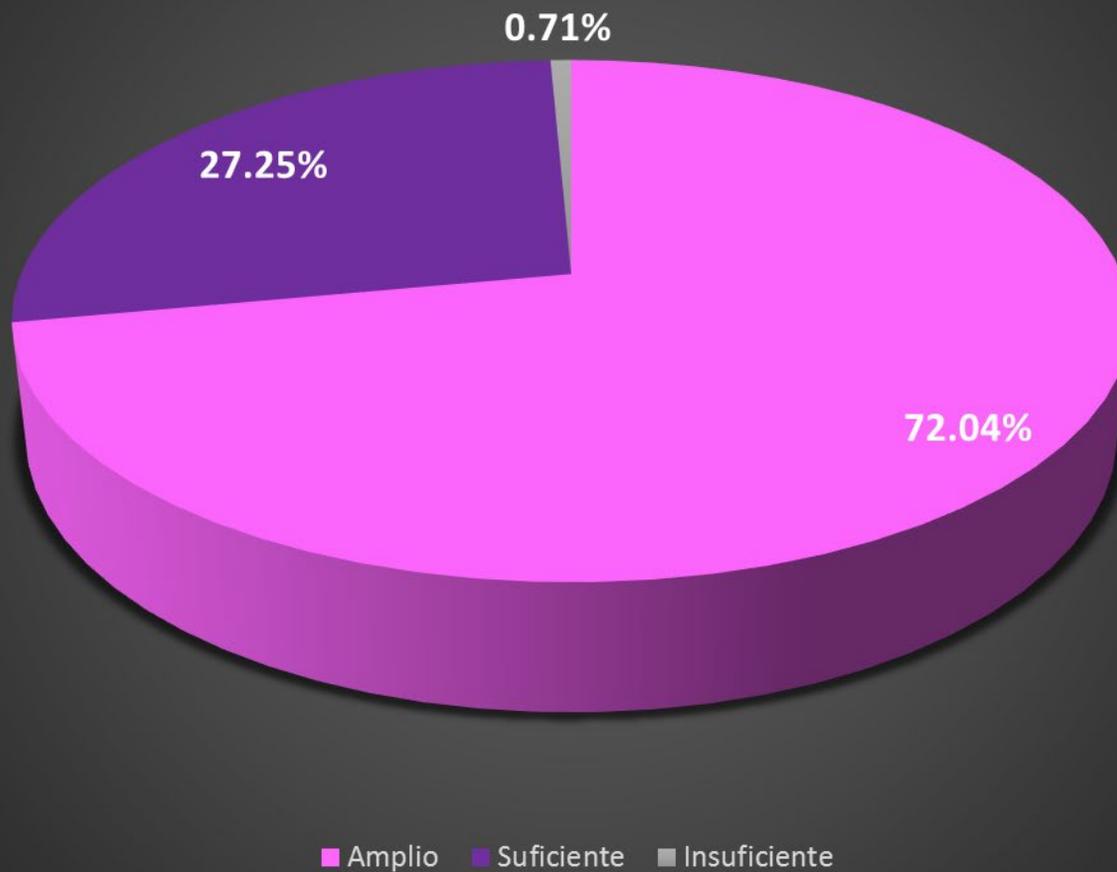


■ Adecuada ■ Inadecuada

## El eventó despertó interés por la actividad:



## El dominio del tema por parte del expositor fue:

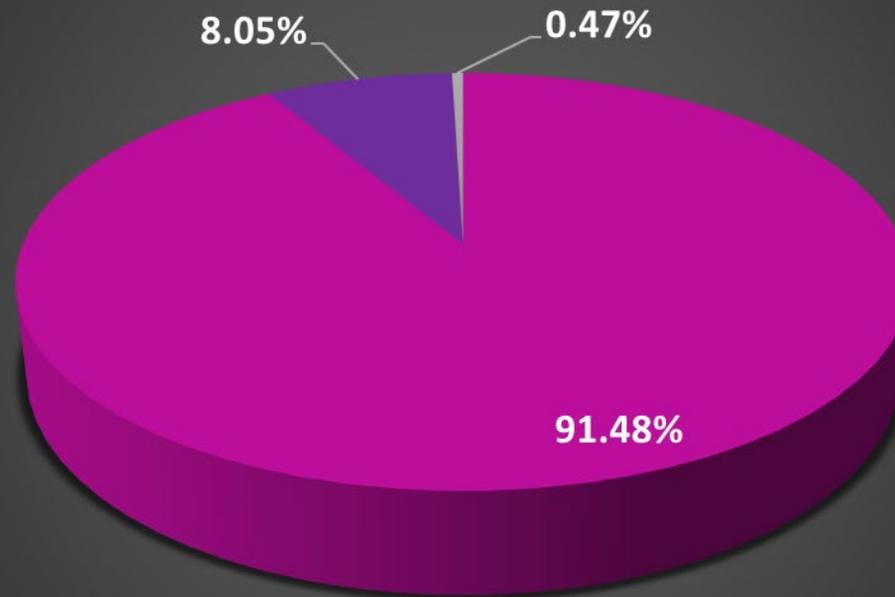


Las **preguntas 10, 11 y 12** del cuestionario, evalúan el factor IV Resultado: *¿El acercamiento del IEEM con los habitantes del Estado te parece? ¿La información proporcionada en el evento te parece?*, en ambas preguntas se contemplan las mismas tres opciones de respuesta: *Muy importante, Poco importante y Nada importante*. *¿Conocías algo del IEEM antes del evento?* Cuyas alternativas de respuesta refieren a *Sí/No*.

## El acercamiento del IEEM con los habitantes del Estado te parece:

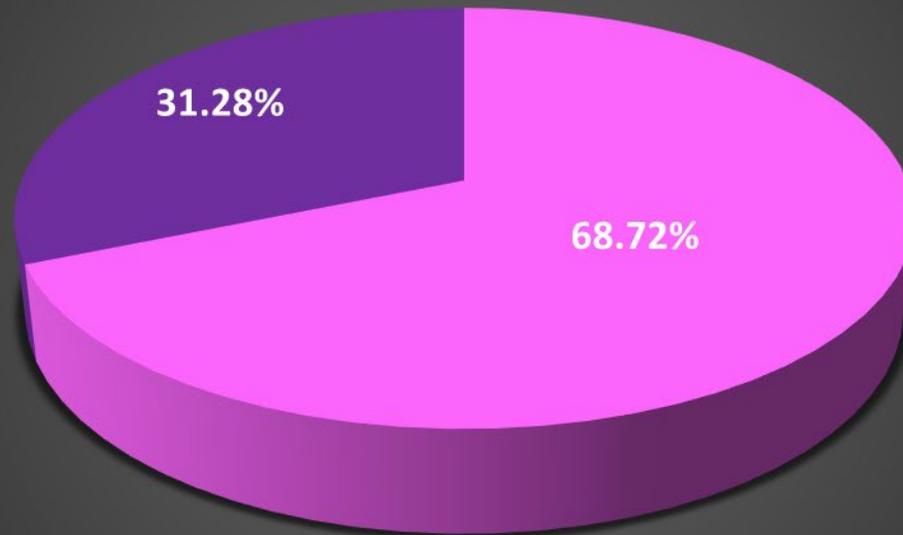


## La información proporcionada en el evento de parece:



■ Muy importante   ■ Poco importante   ■ Nada importante

## Conocías algo del IEEM antes del evento:



■ Si ■ No

# ANEXO 1

**Encuesta de Calidad  
Responsable del evento en la Institución Educativa**

**Estimado (a) responsable:**

Le damos las gracias por permitirnos desarrollar este evento y amablemente le pedimos contestar las siguientes preguntas, que tienen como objetivo brindarle un mejor servicio.

**Le recordamos:** Los datos que proporcione son confidenciales y con fines estadísticos y de evaluación.

**Marque con una "X" la opción que elija**

<b>Sexo</b>	Hombre	Mujer
-------------	--------	-------

<b>Edad</b>		<b>Municipio</b>	
-------------	--	------------------	--

				
	Excelente	Bueno	Regular	Bajo
¿Cómo califica el tema abordado?				
¿Cómo califica la atención del personal del IEEM?				
¿Cómo califica el dominio del tema por parte del personal del IEEM?				
¿Considera que la imagen del personal del IEEM fue?				

				
	Mucho	Algo	Poco	Nada
¿Considera que su participación en la realización del evento, mejora su aprecio por la democracia?				
¿Considera que el evento mejora la confianza en las instituciones públicas?				
¿El evento Incrementó su interés en la política?				
¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela?				
¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad?				

**Encuesta de Calidad**  
(Medio Superior y Superior)

**Asistente**

**Estimado (a) participante:**

Te damos las gracias por asistir a nuestro evento y amablemente te pedimos si puedes contestar las siguientes preguntas, que tienen como objetivo brindarte un mejor servicio.

**Te recordamos:** Los datos que proporcionas son confidenciales y con fines estadísticos y de evaluación.

**Marca con una "X" la opción que elijas**

<b>¿Cuál es tu sexo?</b>	Hombre	Mujer
--------------------------	--------	-------

<b>¿Cuántos años tienes?</b>		<b>¿En qué municipio vives?</b>	
------------------------------	--	---------------------------------	--

	 Excelente	 Bueno	 Regular	 Bajo
¿Qué te pareció el tema?				
¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?				
¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?				
¿Cómo calificas su imagen?				

	 Mucho	 Algo	 Poco	 Nada
¿El evento motivo tu interés en la política?				
¿Te sentiste integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento?				

**FOLIO DEL EVENTO** \_\_\_\_\_

**Encuesta de Calidad**  
(Primaria y Secundaria)

**Asistente**

**Estimado (a) participante:**

Te damos las gracias por asistir a nuestro evento y amablemente te pedimos si puedes contestar las siguientes preguntas, que tienen como objetivo brindarte un mejor servicio.

**Te recordamos:** Los datos que proporcionas son confidenciales y con fines estadísticos y de evaluación.

**Marca con una "X" la opción que elijas**

<b>¿Cuál es tu sexo?</b>	Hombre	Mujer
--------------------------	--------	-------

<b>¿Cuántos años tienes?</b>		<b>¿En qué municipio vives?</b>	
------------------------------	--	---------------------------------	--

	 Excelente	 Bueno	 Regular	 Bajo
¿Qué te pareció el tema?				
¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?				
¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?				
¿Cómo calificas su imagen?				

	 Mucho	 Algo	 Poco	 Nada
¿Si pudieras votar por un gobernante te gustaría hacerlo?				
¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela?				

# ANEXO 2

**ENCUESTA DE CALIDAD (ASISTENTE)**

EDUCACIÓN CÍVICA		FECHA		2018		
CULTURA POLÍTICA				EDAD		
SEXO	M	H	MUNICIPIO			
FIRMA DE QUIEN CAPTURA			CLAVE DE EVENTO		CONSECUTIVO DEL SISTEMA	
OBJETIVO	SE PRESENTÓ EL OBJETIVO DEL EVENTO					
	Sí ( )		NO ( )			
	LAS ACTIVIDADES SON ADECUADAS PARA ALCANZAR EL OBJETIVO					
TOTALMENTE ( )		PARCIALMENTE ( )		NO SE ALCANZARON ( )		
MÉTODOS DE ENSEÑANZA	LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA PROPICIARON LA COMPRENSIÓN DEL EVENTO					
	Sí ( )		NO ( )			
	LA EXPOSICIÓN FUE:					
MUY CLARA ( )		POCO CLARA ( )		NADA CLARA ( )		
LAS DUDAS FUERON ACLARADAS						
TOTALMENTE ( )		PARCIALMENTE ( )		NO SE ALCANZARON ( )		
ACERCA DEL PONENTE	EL EXPOSITOR FUE PUNTUAL:					
	Sí ( )		NO ( )			
	LA IMAGEN DEL EXPOSITOR TE PARECIÓ:					
	ADECUADA ( )		INADECUADA ( )			
EL EVENTO DESPERTÓ EL INTERÉS POR LA ACTIVIDAD						
MUCHO ( )		POCO ( )		NADA ( )		
EL DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DEL EXPOSITOR FUE:						
AMPLIO ( )		SUFICIENTE ( )		INSUFICIENTE ( )		
RESULTADO	EL ACERCAMIENTO DEL IEEM CON LOS HABITANTES DEL ESTADO TE PARECE:					
	MUY IMPORTANTE ( )		POCO IMPORTANTE ( )		NADA IMPORTANTE ( )	
	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL EVENTO TE PARECE:					
MUY IMPORTANTE ( )		POCO IMPORTANTE ( )		NADA IMPORTANTE ( )		
CONOCÍAS ALGO DEL IEEM ANTES DE ESTE EVENTO						
Sí ( )		NO ( )				
OBSERVACIONES:						

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!

**ENCUESTA DE CALIDAD (RESPONSABLE)**

EDUCACIÓN CÍVICA		RESPONSABLE	
CULTURA POLÍTICA		FECHA	2018
SEXO	M H	MUNICIPIO	
FIRMA DE QUIEN CAPTURA		CLAVE DE EVENTO	CONSECUTIVO DEL SISTEMA

OBJETIVO	SE PRESENTÓ EL OBJETIVO DEL EVENTO		
	SÍ ( )	NO ( )	
MÉTODOS DE ENSEÑANZA	LOS TEMAS SON ADECUADOS PARA ALCANZAR EL OBJETIVO		
	TOTALMENTE ( )	PARCIALMENTE ( )	NO SE ALCANZARON ( )

MÉTODOS DE ENSEÑANZA	LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA PROPICIARON LA COMPRESIÓN DEL TEMA		
	SÍ ( )	NO ( )	
	LA PRESENTACIÓN FUE:		
	MUY CLARA ( )	POCO CLARA ( )	NADA CLARA ( )
ACERCA DEL PONENTE	LAS DUDAS FUERON ACLARADAS		
	TOTALMENTE ( )	PARCIALMENTE ( )	NO SE ALCANZARON ( )

ACERCA DEL PONENTE	EL EXPOSITOR FUE PUNTUAL:		
	SÍ ( )	NO ( )	
	LA IMAGEN DEL EXPOSITOR LE PARECIÓ:		
	ADECUADA ( )	INADECUADA ( )	
RESULTADO	EL EVENTO DESPERTÓ EL INTERÉS POR EL TEMA		
	MUCHO ( )	POCO ( )	NADA ( )

RESULTADO	EL ACERCAMIENTO DEL IEEM CON LOS HABITANTES DEL ESTADO LE PARECE:		
	MUY IMPORTANTE ( )	POCO IMPORTANTE ( )	NADA IMPORTANTE ( )
	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL EVENTO LE PARECE:		
	MUY IMPORTANTE ( )	POCO IMPORTANTE ( )	NADA IMPORTANTE ( )
OBSERVACIONES:	CONSIDERA VIABLE REALIZAR OTRO EVENTO CON EL IEEM		
	SÍ ( )	NO ( )	

OBSERVACIONES:

SELLO

FIRMA

¡Gracias por su tiempo y colaboración!