



ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE CALIDAD JUNIO – NOVIEMBRE DE 2019

Dirección de Participación Ciudadana

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO

Contenido

PRESENTACIÓN	1
EVENTOS DE EDUCACIÓN CÍVICA	3
INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENCCÍVICA (SMS&E)	12
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	14
ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE CALIDAD DE LOS EVENTOS EC.....	17
ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LOS RESPONSABLES DE LAS INSTITUCIONES.....	24
ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LOS ASISTENTES DE NIVEL BÁSICO.....	33
ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LOS ASISTENTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	39
INDICADORES DEL SMS&E DE LA ENCCÍVICA APLICABLES A LOS EVENTOS DE EC.....	45
EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	48
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	51
ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE CALIDAD DE LOS EVENTOS PC.....	56
ENCUESTAS APLICADAS A RESPONSABLES DE LAS INSTITUCIONES	61
ENCUESTAS APLICADAS A LOS ASISTENTES.....	73
ANEXOS.....	88
ANEXO 1.....	89
ANEXO 2.....	93

PRESENTACIÓN

El desarrollo y la ejecución de los programas de educación cívica, participación ciudadana y promoción del voto, es una de las funciones del IEEM, así como un fin del mismo, el de coadyuvar en la promoción y difusión de la cultura política democrática, establecidos en el Código Electoral del Estado de México (CEEM).

Las actividades que realiza la Dirección de Participación Ciudadana (DPC), en materia de Educación Cívica (EC) se encuentran contenidas en el Programa de Educación Cívica y Difusión de la Cultura Política Democrática 2019; conocido por la Comisión de Promoción y Difusión de la Cultura Política y Democrática. Estas actividades se encuentran reflejadas en las actividades del Programa Anual de Actividades del Instituto Electoral del Estado de México para el año 2019 (PAA2019)¹, identificada con las claves 030904 y 030905, denominadas “*Promoción de la cultura cívica en entornos escolares, en atención a la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (ENCCÍVICA)*”, y “*Promoción de actividades de cultura cívica en el ámbito escolar, basados en la práctica de valores mediante dinámicas grupales, como parte de las líneas de acción comprometidas con el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)*” respectivamente².

Por otra parte, la actividad 03031 del PAA2019 denominada “*Realización de las actividades inherentes a las acciones de participación ciudadana destinadas a la población, para la promoción del ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones político-electorales, a través de los medios de que disponga la Dirección*” corresponde a los eventos que realiza la DPC en materia de Participación Ciudadana (PC).

El núcleo duro de la ENCCÍVICA descansa en tres ejes rectores (Verdad, Diálogo y Exigencia³), a los que corresponden ocho líneas de acción para fortalecer la cultura democrática, en cuya implementación deben coadyuvar los Organismos Públicos Locales Electorales.

¹ El Consejo General del Instituto, aprobó mediante Acuerdo IEEM/CG/209/2018 el Programa Anual de Actividades para el año 2019, mismo que se adecuó mediante Acuerdo IEEM/CG/06/2019.

² Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (INE, 2016), aprobada el 14 de octubre de 2016 por el Consejo General del INE mediante acuerdo INE/CG732/2016, consultada el 9 de noviembre de 2018, disponible en: <http://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/historico/contenido/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-Varios/2016/ENCCIVICA-14-10-2016.pdf>

³ Cada eje estratégico promueve, a través de sus líneas de acción, distintos aspectos: el de *Verdad*, pretende generar y difundir información para que la ciudadanía conozca de forma más precisa y completa su entorno y sus derechos e intercambie experiencias. El de *Diálogo* procura la creación de espacios para la interacción, el intercambio y la discusión de ideas y posiciones, con franqueza, respeto y tolerancia; además procura que la ciudadanía aprenda a articular demandas y proponer soluciones, reconociendo que el ámbito escolar es ideal para el desarrollo de una cultura cívica que después sea replicada en otras situaciones. El de *Exigencia* busca construir mecanismos y procesos de formación en donde la ciudadanía vigile a las instituciones públicas, participe activamente en la toma de decisiones e inclusive sensibiliza a funcionarios y militantes de partidos políticos respecto a la necesidad de una ciudadanía exigente para la ampliación y cumplimiento de sus derechos.

Específicamente, los eventos de contacto directo con el sector educativo que realiza la Dirección de Participación Ciudadana en la actividad referida (Jornadas Cívicas Escolares, Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónicos, Pláticas Informativas sobre Valores, Pláticas a Próximos Electores, Visitas Guiadas y Stands Informativos), se enmarcan en la línea de acción 6 denominada “*Promoción de la cultura cívica en los entornos escolares*”, la cual deriva del Eje estratégico del Diálogo.

Por lo que respecta a los eventos de Conferencias, Pláticas Ciudadanas y Estand Informativo, se desarrollan en la línea de acción 1 “*Generación de conocimiento e información para el ejercicio de la ciudadanía*” vinculada con el Eje estratégico Verdad.

La ENCCÍVICA contempla la creación de un Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación (SMS&E) con un conjunto de indicadores que permitirán pulsar las variables afectadas en cada una de las líneas de acción de la estrategia y sus respectivos resultados esperados. Dichos indicadores buscan monitorear el grado en que se fortalece la cultura democrática en nuestro país, tras la implementación de las acciones derivadas de la ENCCÍVICA, primordialmente, el documento sugiere los indicadores de resultado y de impacto que permiten medir la ejecución de las acciones, de acuerdo con lo siguiente:

2

Indicadores de resultados

Son las consecuencias cuantitativas de las actividades desarrolladas en el marco de la Estrategia.

Indicadores de impacto

Muestran información sobre la cual puede argumentarse algún efecto indirecto de los resultados generados en el estado de la cultura cívica.

Derivado de lo anterior, el programa anual, anteriormente referido, contempla la actividad identificada con la clave 031103 que refiere a la “*Realización de ejercicios de evaluación, sobre la implementación de los eventos y actividades de la Dirección de Participación Ciudadana*”; por lo que el presente documento, que contiene el análisis de las encuestas de calidad del periodo comprendido entre enero y mayo del presente año da cumplimiento a dicha actividad.

EVENTOS DE EDUCACIÓN CÍVICA

Como se ha señalado con anterioridad, el Programa de Educación Cívica y Difusión de la Cultura Política Democrática 2019 contiene estrategias de amplio espectro, cuya finalidad es lograr el acercamiento con los municipios del Estado, tanto con los concursos y actividades de gran impacto, como con la realización de eventos de contacto directo con la población del Estado.

Para el logro de objetivos, se cuenta con el apoyo de diversos aliados estratégicos: la Secretaría de Educación y de la Secretaría de Cultura, ambas del Gobierno del Estado de México, así como, de Servicios Educativos Integrados al Estado de México, del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, de la Universidad Autónoma del Estado de México y de la Universidad Mexiquense del Bicentenario, principalmente, en razón de que, a través de sus respectivas estructuras, aumentan cuantitativamente los espacios de difusión de actividades y con esto, la promoción del ejercicio de valores entre las y los mexiquenses, para una convivencia armónica.

A continuación, se presenta la descripción de los eventos que se desarrollan en materia de EC:

CAPACITACIÓN PARA JORNADA CÍVICA ESCOLAR

Objetivo: Adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para el adecuado desarrollo de una Jornada Cívica Escolar, desde su etapa de preparación hasta la conclusión de la votación, mediante la exposición de ejemplos y demostraciones al profesorado, alumnado o personal que la institución haya designado, para cumplir exitosamente el evento.

Público objetivo: Profesorado, alumnado o personal de la institución que se designe para su desarrollo (no hay límite de asistencia). La actividad está dirigida preponderantemente a instituciones educativas de los niveles básico y medio superior, en caso de solicitud formal, se dirigirá a centros educativos de nivel superior.

Definición: Es un proceso mediante el cual se adquirirán los conocimientos y habilidades técnicas necesarias para llevar a cabo una jornada cívica escolar. El curso es impartido en una sola sesión.

Fin: Proporcionar los elementos técnicos y logísticos para la realización de jornadas cívicas escolares.

Descripción: Es una sesión de capacitación, en la que se explica el desarrollo de las actividades para la preparación y desarrollo de las jornadas cívicas escolares, que son ejercicios de votación convencional, realizados entre estudiantes de una institución educativa, con el objeto de elegir, mediante el voto secreto, directo y personal a sus Sociedades de Alumnos/as, Consejos Promotores de Valores⁴, comités estudiantiles o cualquier otra forma de representación elegible. En la capacitación para esta actividad se definen los procedimientos de la elección, el desarrollo de la votación y se establecen los lugares donde se instalarán las casillas.

Quien exponga, dará a conocer el objetivo y explicará los temas contenidos en el material de apoyo proporcionado por la Dirección de Participación Ciudadana, al tiempo que ilustra cada etapa mediante ejemplos y demostraciones sobre el llenado de la documentación. La persona expositora debe convenir con el grupo, la realización puntual de cada actividad, motivando la adopción de las medidas más convenientes al contexto de la institución educativa.

4

También puede realizarse la capacitación para que la institución educativa realice por sí misma, sin apoyo ni asistencia del personal del Instituto Electoral del Estado de México, todos los actos que conlleva. En caso de optar por ello, se deberá dejar plasmada dicha determinación en el reporte del evento correspondiente.

Duración aproximada: Una hora.

Límite de asistentes: No hay límite mínimo, y máximo 35 asistentes.

⁴ Estas figuras se han integrado en los últimos años en las instituciones educativas de nivel básico, derivado del trabajo coordinado entre el Instituto Electoral del Estado de México y la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado. Tienen como objetivo promover entre la comunidad estudiantil valores democráticos. Se integran por directivos, docentes y alumnos. Se renuevan al inicio de cada ciclo escolar, a través de una Jornada Cívica Escolar, asesorada por personal del Instituto Electoral del Estado de México.

JORNADA CÍVICA ESCOLAR

Objetivo: Realizar un ejercicio de votación convencional en el ámbito escolar, con el cual las y los participantes experimentarán diferentes elementos y etapas de una elección para seleccionar de forma democrática a sus representantes, reproduciendo vivencialmente actos similares a un proceso electoral constitucional.

Público objetivo: Profesorado, alumnado o personal de la institución que se designe para su desarrollo, y toda la comunidad estudiantil en calidad de electores/as (opcionalmente padres y madres de familia como observadores/as).

La actividad está dirigida a instituciones educativas de los niveles básico, medio superior y superior.

Definición: Ejercicios de votación convencional, realizados entre estudiantes de una institución educativa, con el objeto de elegir, mediante el voto secreto, directo y personal a sus Sociedades de Alumnos/as, Consejos Promotores de Valores, comités estudiantiles o cualquier otra forma de representación elegible.

Fin: Esta actividad se realiza con el fin de inculcar valores democráticos y la cultura de la participación entre estudiantes, a través de la elección de representantes en los centros educativos.

Descripción: Se realiza a través de ejercicios cívicos implementados en los planteles de distintos niveles educativos, en los cuales se lleva a cabo la elección de diversos cuerpos colegiados como son: Consejos Promotores de Valores y Derechos Humanos, las sociedades de alumnos/as y comités escolares, entre otros.

La actividad contendrá las siguientes etapas para su desarrollo:

1. Capacitación para la Jornada Cívica Escolar (ver apartado anterior).
2. Preparación de la elección: En esta etapa docentes, estudiantes o personal que la institución haya designado. Una vez capacitados, emitirán la convocatoria a elecciones, registrarán planillas, integrarán las casillas, nombrarán observadores/as y elaborarán las boletas y demás documentación para la elección. Podrá realizarse en un plazo de tres a cinco días, sin la intervención del personal del Instituto

Electoral del Estado de México. Los insumos materiales para el desarrollo de las actividades deberán ser aportados o gestionados por la propia institución educativa.

3. **Votación:** Se realiza el día hábil siguiente en que concluye la etapa anterior. El personal del Instituto Electoral del Estado de México se presenta en la institución educativa y entrega el material electoral⁵ (urnas, mamparas, marcadores y tinta) a quienes se hayan designado como funcionarios/as de casilla. Éstos, con apoyo de el/la o las/los comisionados/as, instalan las casillas en los lugares previamente definidos, se desarrolla la votación y al término se lleva a cabo el escrutinio y cómputo en casilla, así como el cómputo final, publicándose los resultados. Los/las funcionarios/as de casilla devuelven los materiales al personal del Instituto Electoral del Estado de México. Es importante que el flujo de estudiantes en las casillas sea continuo y que, tan pronto emitan su voto, vuelvan a sus actividades escolares.

Material electoral: Juego de urnas, mamparas, marcadores, tinta, formato de acta y cartel de resultados.

6

Duración aproximada: 4 horas en poblaciones escolares promedio de hasta 350 estudiantes, instalando una casilla por grado en secundarias o una casilla por cada dos grados en primarias y medio superior.⁶

⁵ Este material también podrá ser proporcionado o elaborado por las instituciones con la orientación de personal del Instituto Electoral del Estado de México.

⁶ Para el caso de una mayor población estudiantil se instalarán el número de casillas necesarias para realizar el ejercicio con agilidad.

EJERCICIO CÍVICO DEMOCRÁTICO CON DISPOSITIVO ELECTRÓNICO (ECDDIEL)

Objetivo: Realizar un ejercicio de votación en el ámbito escolar, con apoyo de dispositivos electrónicos (*Tablet*) del Instituto Electoral del Estado de México, con el cual quienes participen a través de dicha herramienta tecnológica responden a una consulta sobre la importancia de los valores democráticos, mediante la selección de la opción que más refleje sus preferencias.

Público objetivo: Alumnado de instituciones educativas de todos los niveles.

Definición: A través del uso del dispositivo, se sistematiza la presentación de opciones a elegir, la recepción de la votación y el cómputo de los votos de forma automatizada vía Internet.

Fin: Realizar una consulta mediante el uso de esta herramienta tecnológica, sobre la importancia de los valores democráticos, al tiempo que se familiaricen con el uso del sistema para su posible aplicación futura en elecciones.

Descripción:

Consiste en la realización de actividades de interacción, en las cuales niñas, niños, adolescentes y personas mayores de edad participan en una consulta sobre valores democráticos, mediante el uso de la *Tablet* que por medio de distintas interfaces presentadas en una pantalla sensible al tacto, los participantes van seleccionando las respuestas referentes a su género, edad y el valor de su preferencia entre un menú de opciones, su selección queda contabilizada y almacenada en el sistema para la posterior impresión de resultados.

Se deberá acordar con la institución educativa un espacio techado, con toma de energía eléctrica para conectar el o los equipos. El día del evento a dicho espacio acudirá el alumnado por grupo, a quienes se debe dar una breve plática con las instrucciones sobre el uso de los mismos.

El personal del Instituto Electoral del Estado de México permanecerá durante toda la consulta junto a los equipos para asesorar a las y los participantes, procurando siempre respetar el secreto de voto.

Una vez que hayan participado preferentemente el total de la matrícula escolar, el personal del Instituto Electoral del Estado de México finalizará la recepción de votos y comunicará con oportunidad los resultados obtenidos a la autoridad escolar o responsable del evento.

Duración aproximada: 4 horas en poblaciones escolares promedio de hasta 350 estudiantes.⁷

Límite de asistentes: Mínimo un grupo con población escolar promedio de 40 estudiantes y hasta la totalidad de la matrícula escolar de un turno.

PLÁTICA INFORMATIVA SOBRE VALORES

Objetivo: Realizar una sesión en la que la comunidad estudiantil ponga en práctica, ejemplifique y construya conceptos sobre los valores como la Integridad, Libertad, Tolerancia, Paz, Legalidad, y las percepciones sobre el funcionamiento de la democracia o la satisfacción con ésta; a través de ejemplos, ilustraciones y dinámicas grupales.

8

Público objetivo: Estudiantes de primaria de 3er grado en adelante y educación secundaria.

Definición: Exposición donde se aborda el tema de los valores de la democracia, su definición, el contexto en que se desarrollan, las problemáticas asociadas a su práctica y las acciones individuales que son necesarias en nuestra sociedad para asumir y ejercitar esos valores.

Fin: Difundir información sobre valores democráticos, para generar un intercambio de ideas y motivar al auditorio a participar en los temas de discusión, abordando la importancia de los valores democráticos, protección del medio ambiente y convivencia democrática, y reflexionando sobre hábitos y actitudes relacionados con el respeto a la dignidad humana, así como con la comprensión, apropiación y la práctica de valores tales como: Integridad, Libertad, Tolerancia, Paz, Legalidad y Democracia entre otros.

PLÁTICAS A PRÓXIMOS ELECTORES

⁷ En caso de que el centro educativo cuente con una matrícula mayor, el Instituto Electoral del Estado de México dispondrá de los dispositivos electrónicos suficientes para su realización, conforme a lo acordado con cada una de las instituciones educativas.

Objetivo: Promover y difundir mediante la interacción directa entre el personal del IEEM y los jóvenes, los derechos político electorales consagrados en la legislación electoral, mediante contenidos que profundicen en los procedimientos específicos para su buen ejercicio, en particular el derecho al voto.

Público objetivo: Alumnos de instituciones de nivel medio superior y superior.

Definición: Es una exposición de ideas entre dos o más personas, o entre un difusor y un grupo, para divulgar información.

Fin: El formato de este tipo de evento está orientado a privilegiar la comunicación abierta, accesible y convencional para abordar temas de interés del público, promoviendo su comprensión y reflexión a través de su participación e interacción con el personal conecedor, quien podrá aclararles las dudas que surjan.

Descripción: Consiste en disertaciones dirigidas principalmente a alumnos de nivel medio superior y superior, en las que se brinda la información necesaria para la obtención de su credencial para votar, el ejercicio del voto y los derechos ciudadanos.

VISITAS GUIADAS

Objetivo: Promover la visita presencial a las instalaciones del IEEM, a efecto de que se identifique como un espacio en el que se realizan actividades que fomentan el diálogo abierto y permanente en donde los jóvenes y público en general expresan sus opiniones con libertad, respeto y tolerancia a las opiniones diversas.

Público objetivo: Alumnos de instituciones de nivel medio superior y superior.

Definición: Son sesiones desarrolladas en las instalaciones del IEEM, donde acuden grupos de alumnos de nivel medio superior y superior, a recibir información sobre los servicios que brinda el Instituto y las funciones públicas que cumple.

Fin: Promover el acercamiento a las instalaciones del IEEM como medio para que los jóvenes se identifiquen los servicios que brinda el IEEM, por medio del conocimiento sobre las funciones de sus diferentes áreas.

Descripción: Esta actividad se realiza a solicitud de las instituciones educativas, quienes, por sus propios medios, acuden a la sede del IEEM acompañados de sus profesores. Al llegar, son recibidos por personal de la Dirección de Participación Ciudadana quien los conduce a la Sala de Sesiones del Consejo General. Allí se les brinda una explicación resumida del funcionamiento del instituto, y particularmente, de las sesiones del máximo órgano de dirección. Después, se les conduce al Centro de Producción Audiovisual y al Centro de Formación Electoral, donde se les explica a los visitantes, algunas actividades específicas que realiza el IEEM en materia de difusión de la cultura política, así como los servicios académicos y de biblioteca disponibles al público de forma gratuita.

STANDS INFORMATIVOS

Objetivo: Ubicar en los distintos niveles educativos, espacios curriculares y extracurriculares susceptibles de ser aprovechados, para realizar actividades de vinculación con la comunidad, que impliquen la cooperación, la participación y la propuesta de acciones que mejoren el espacio público, a fin de lograr un mayor involucramiento de la ciudadanía con su entorno.

10

Descripción:

Es una sesión entre un/a expositor/a y un grupo escolar, con duración aproximada de 45 minutos, en la que interactuarán por medio de técnicas expositivas y dinámicas grupales, en la cual el público asume un rol activo para la construcción de conceptos a partir de palabras clave, al tiempo que quien expone retroalimenta la información con ejemplos y datos estadísticos que invitan a la reflexión sobre el estado que guardan los valores democráticos en nuestra sociedad contemporánea.

Al haber una interacción constante entre la persona que expone y el público, no es necesario un tiempo específico para preguntas y respuestas, pudiendo haber resolución de dudas en cualquier momento.

Duración aproximada: 45 minutos.

Límite de asistentes: Mínimo 20 y máximo 50 estudiantes, (en escuelas privadas el mínimo de asistentes podrá ser de hasta 10 alumnos/as).

Público objetivo: Alumnos de instituciones de nivel medio superior y superior.

Definición: Consiste en la colocación itinerante de un módulo en el marco de eventos diversos, para exponer y presentar los servicios que brinda el IEEM y difundir actividades de cultura política democrática y participación ciudadana. Esta actividad, de acuerdo a las circunstancias de espacio y servicios de las instalaciones, se complementa con juegos interactivos a través del uso de plataformas informáticas y dispositivos móviles.

Fin: Acercar a los jóvenes en espacios públicos, los servicios que brinda el IEEM en materia de promoción de la cultura política democrática y educación cívica, difundiendo los diferentes concursos que se organizan, facilitando su inscripción en los mismos, así como en las acciones desarrolladas en el ámbito escolar.

Descripción: El personal de la Dirección de Participación Ciudadana, instala una mesa con diversos materiales promocionales, convocatorias de concursos y actividades, brindando explicaciones detalladas y personalizadas a los visitantes, en el marco de diversos eventos organizados por instancias públicas.

INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENCCÍVICA (SMS&E)

En atención a que el 9 de noviembre de 2017 fue aprobado el SMS&E (INE, B 2017) en el seno de la Comisión de Capacitación y Organización Electoral del INE, y presentado a su órgano de dirección el 8 de diciembre de 2017; las actividades que realiza la DPC en materia de Educación Cívica con público escolar, están enlazadas a las actividades sugeridas por dicho lineamiento, siendo las siguientes:

ACTIVIDAD SUGERIDA EN LA ENCCÍVICA	ACTIVIDAD A IMPLEMENTAR POR EL IEEM
Actividad 1.- Apoyar y acompañar la formalización de prácticas democráticas en las instituciones educativas por medio de varias rutas. De manera prioritaria, establecer procedimientos para la <u>organización de elecciones en el espacio escolar</u> mediante la generación de reglas, manuales y materiales para su instrumentación.	Jornadas Cívicas Escolares y Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónicos.
Actividad 2.- Promover espacios y actividades que fomenten el diálogo abierto y permanente en donde niñas, niños y jóvenes expresen sus opiniones con libertad, respeto y tolerancia a las opiniones diversas. Esto puede incluir ciclos de debates, foros de coyuntura, espacios para la definición de problemáticas comunes, invitación de personajes que inviten al debate, entre otras.	Pláticas Informativas sobre Valores, Visitas Guiadas, Stands Informativos y Pláticas a Próximos Electores.
Actividad 3.- Promover el diseño de mecanismos para fomentar la participación en el espacio escolar, considerando en su construcción la opinión de los actores involucrados (directivos, padres de familia, maestros y estudiantes). Lo anterior, para propiciar el involucramiento de la comunidad escolar en los diagnósticos, las problemáticas, los objetivos y proyectos del entorno escolar.	Pláticas Informativas sobre Valores y Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónico.

ACTIVIDAD SUGERIDA EN LA ENCCÍVICA	ACTIVIDAD A IMPLEMENTAR POR EL IEEM
<p>Actividad 4.- Contribuir a la formación de docentes y replicadores en materia de cultura cívica para que se conviertan en agentes promotores de la misma y para que, en el ámbito de sus responsabilidades, puedan hacer uso de su creatividad, a fin de incluir el fomento de los valores de la cultura democrática en los temas, actividades, tareas y métodos de evaluación.</p>	<p>Capacitaciones para Jornadas Cívicas Escolares</p>
<p>Actividad 6.- Ubicar en los distintos niveles educativos espacios curriculares y extracurriculares susceptibles de ser aprovechados, para realizar actividades de vinculación con la comunidad, que impliquen la cooperación, la participación y la propuesta de acciones que mejoren el espacio público, a fin de lograr un mayor involucramiento de la ciudadanía con su entorno.</p>	<p>Stands Informativos, Visitas Guiadas y Pláticas a Próximos Electores.</p>

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Respecto a la evaluación de los eventos de impacto estatal, se realizará en concordancia con lo establecido en la ENCCÍVICA, y de forma alineada con lo estipulado en el presente documento para los eventos de contacto directo con el sector educativo, es decir, al concluir los certámenes se aplicarán encuestas de calidad a 5 personas que hayan participado en los mismos, y en su caso a asistentes o autoridades involucradas en su desarrollo.

Los indicadores a evaluar, reactivos, índices y tipo de persona encuestada se especifican en el siguiente cuadro:

Tipo de Indicador	Indicador	Reactivo	Índice	Tipo de persona encuestada
Calidad	Tema	¿Qué te pareció el tema?	Excelente Bueno Regular Bajo	Público asistente de nivel básico, medio superior y superior, así como Directivos de las instituciones educativas. Participantes en los eventos de impacto estatal
	Atención del personal del IEEM	¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?	Excelente Bueno Regular Bajo	
	Conocimiento del personal del IEEM	¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?	Excelente Bueno Regular Bajo	
	Imagen del personal del IEEM	¿Cómo calificas su imagen?	Excelente Bueno Regular Bajo	

Tipo de Indicador	Indicador	Reactivo	Índice	Tipo de persona encuestada
Resultado	Porcentaje de personas que manifiestan mejorar su aprecio por la democracia derivado de su participación.	¿Considera que su participación en la realización del evento mejora su aprecio por la democracia?	Mucho Algo Poco Nada	Directivos de las instituciones educativas
	Porcentaje de personas que manifiestan mejorar su confianza en las instituciones públicas, derivado de su participación.	¿Considera que el evento mejora la confianza en las instituciones públicas?	Mucho Algo Poco Nada	Participantes en los eventos de impacto estatal
Impacto	Porcentaje de personas que se interesan por los asuntos públicos.	Si pudieras votar por un gobernante ¿te gustaría hacerlo?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel básico Participantes en los eventos de impacto estatal que sean menores de edad)
		¿El evento motivo tu interés en la política?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel medio superior y superior Participantes en los eventos de impacto estatal
		¿El evento incrementó su interés en la política?	Mucho Algo Poco Nada	Directivos de las instituciones educativas
	Participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones dentro de las escuelas.	¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel básico Participantes en los eventos de impacto estatal

Tipo de Indicador	Indicador	Reactivo	Índice	Tipo de persona encuestada
		¿Te sentiste integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento?	Mucho Algo Poco Nada	Público asistente de nivel medio superior y superior
		¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela?	Mucho Algo Poco Nada	Directivos de las instituciones educativas
	Nivel de involucramiento entre la escuela y la comunidad en las decisiones relativas a la agenda educativa.	¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad?	Mucho Algo Poco Nada	Directivos de las instituciones educativas Participantes en los eventos de impacto estatal

Con la información obtenida de las encuestas aplicadas, la Dirección de Participación Ciudadana, analizará las oportunidades para mejorar emisiones posteriores-

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE CALIDAD DE LOS EVENTOS EC

Las actividades objeto del presente apartado, se realizaron durante el periodo de junio a noviembre de 2019, teniendo como premisa ejecutar la línea de acción 6 “Promoción de la cultura cívica en los entornos escolares”, la cual deriva del Eje estratégico de Diálogo de la ENCCÍVICA.

A continuación, se presentan los gráficos del análisis de las encuestas de calidad de EC, que fueron contestadas tanto por los asistentes y directivos de los niveles básico y medio superior durante el periodo comprendido de enero a mayo del presente año, en el cual se llevaron a cabo **139 eventos**, en **54 municipios** de la entidad con **20,311 asistentes** de instituciones educativas de nivel básico y medio superior.

NÚMERO DE EVENTOS POR TIPO

TIPO DE EVENTO	NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS
PLÁTICA A PRÓXIMOS ELECTORES	73
JORNADA CÍVICA ESCOLAR	22
ESTAND INFORMATIVO	12
CAPACITACIÓN PARA JORNADA CÍVICA ESCOLAR	12
ECCDIEL	8
PLÁTICA INFORMATIVA SOBRE VALORES	7
VISITA GUIADA	5
TOTAL	139

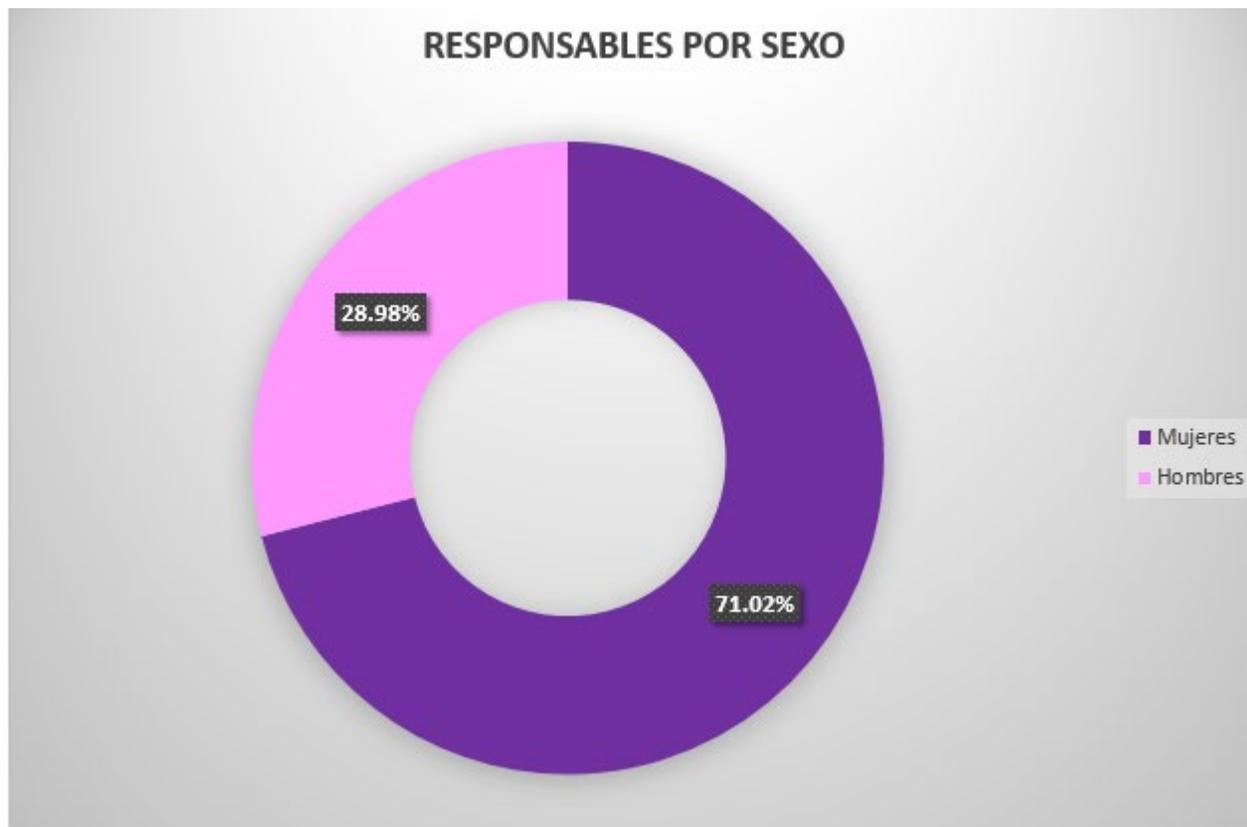
MUNICIPIOS POR NÚMERO DE EVENTOS

Municipio	Número de eventos	Municipio	Número de eventos
107 TOLUCA	21	100 TEXCOCO	2
075 SAN FELIPE DEL PROGRESO	7	102 TIANGUISTENCO	2
038 HUIXQUILUCAN	6	103 TIMILPAN	2
058 NAUCALPAN DE JUAREZ	5	110 TULTITLAN	2
014 ATLACOMULCO	4	115 VILLA VICTORIA	2
016 AXAPUSCO	4	005 ALMOLOYA DE JUAREZ	1
053 MALINALCO	4	013 ATIZAPAN DE ZARAGOZA	1
124 SAN JOSE DEL RINCON	4	018 CALIMAYA	1
001 ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA	3	020 COACALCO DE BERRIOZABAL	1
004 ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	3	021 COATEPEC HARINAS	1
023 COYOTEPEC	3	024 CUAUTITLAN	1
027 CHAPA DE MOTA	3	025 CUAUTITLAN IZCALLI	1
032 CHIMALHUACAN	3	035 ECATZINGO	1
041 IXTAPAN DE LA SAL	3	039 ISIDRO FABELA	1
055 METEPEC	3	043 IXTLAHUACA	1
061 NICOLAS ROMERO	3	049 JOCOTITLAN	1
082 TECAMAC	3	062 NOPALTEPEC	1
094 TEPETLAXOCTOC	3	065 EL ORO	1
113 VILLA DEL CARBON	3	066 OTUMBA	1
116 XONACATLAN	3	073 RAYON	1
003 ACULCO	3	079 SANTO TOMAS	1
011 ATENCO	2	080 SOYANIKUILPAN DE JUAREZ	1
026 CHALCO	2	099 TEXCALYACAC	1
034 ECATEPEC DE MORELOS	2	111 VALLE DE BRAVO	1
040 IXTAPALUCA	2	118 ZACUALPAN	1
072 POLOTITLAN	2	122 VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	1
088 TEMOAYA	2		
TOTAL		139	

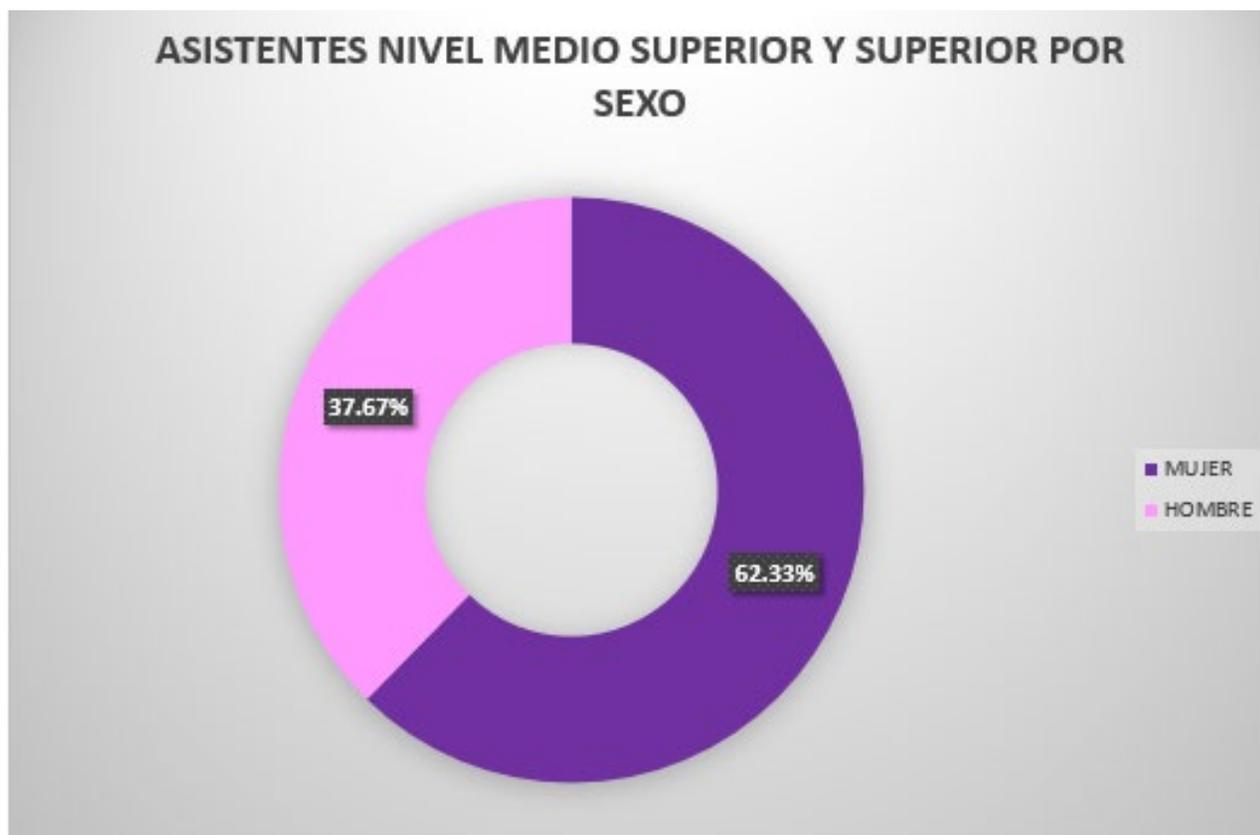
ASISTENTES POR TIPO DE EVENTO

TIPO DE EVENTO	ASISTENTES
JORNADA CÍVICA ESCOLAR	9248
STAND INFORMATIVO	4001
PLÁTICA A PRÓXIMOS ELECTORES	3838
ECDDIEL	2492
PLÁTICA INFORMATIVA SOBRE VALORES	334
VISITA GUIADA	249
CAPACITACIÓN PARA JORNADA CÍVICA ESCOLAR	149
TOTAL	20,311

RESPONSABLES Y ASISTENTES POR SEXO





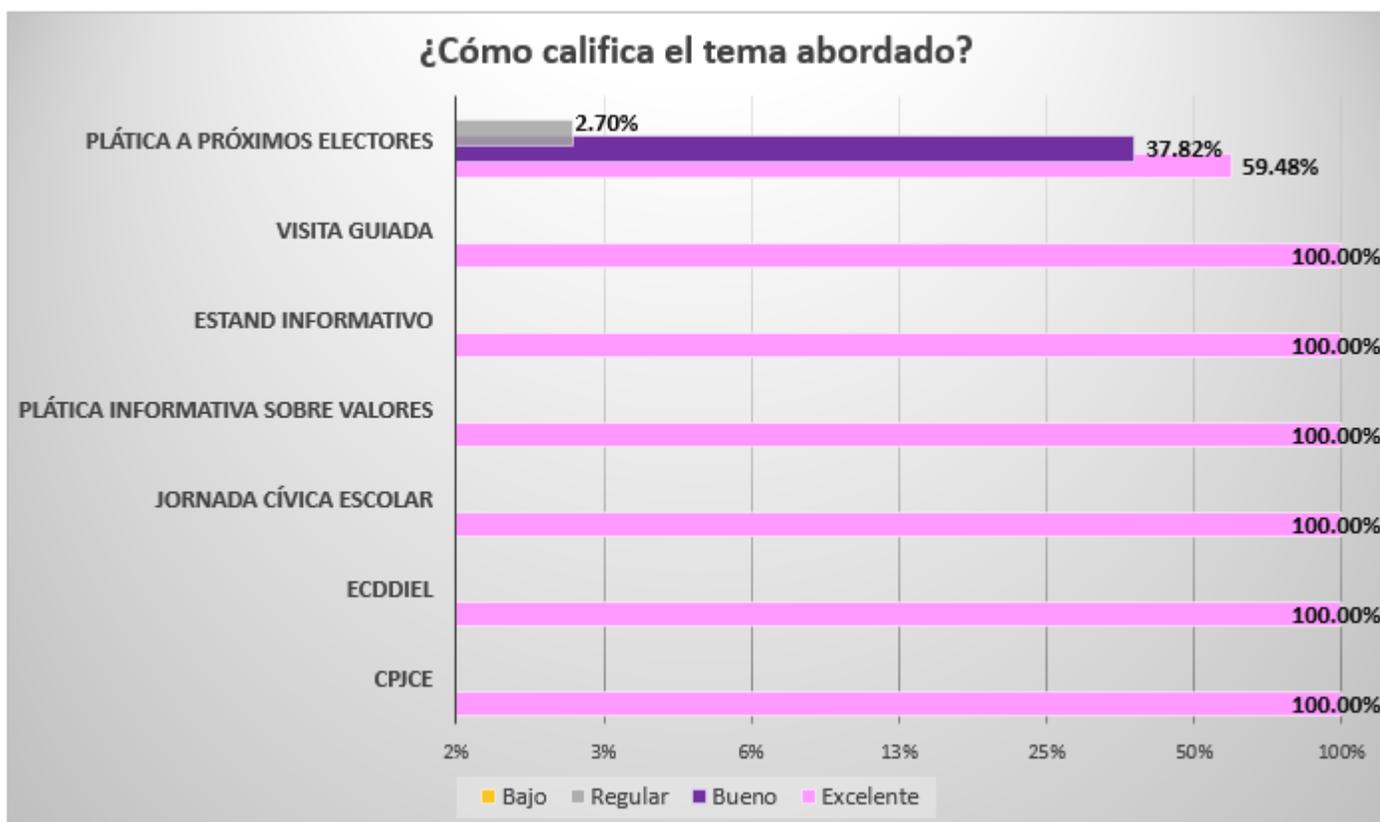


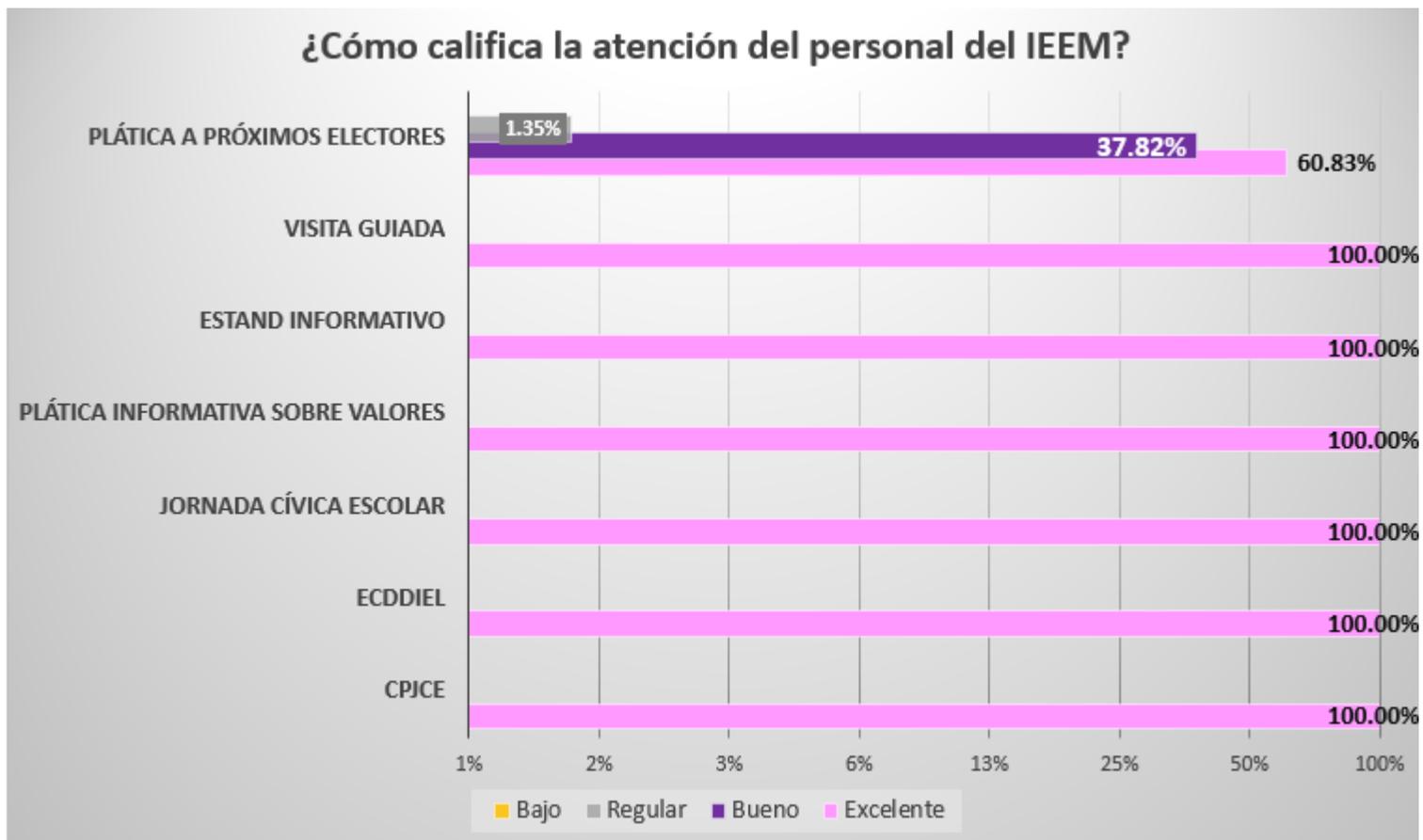
ENCUESTADOS POR RANGO DE EDAD



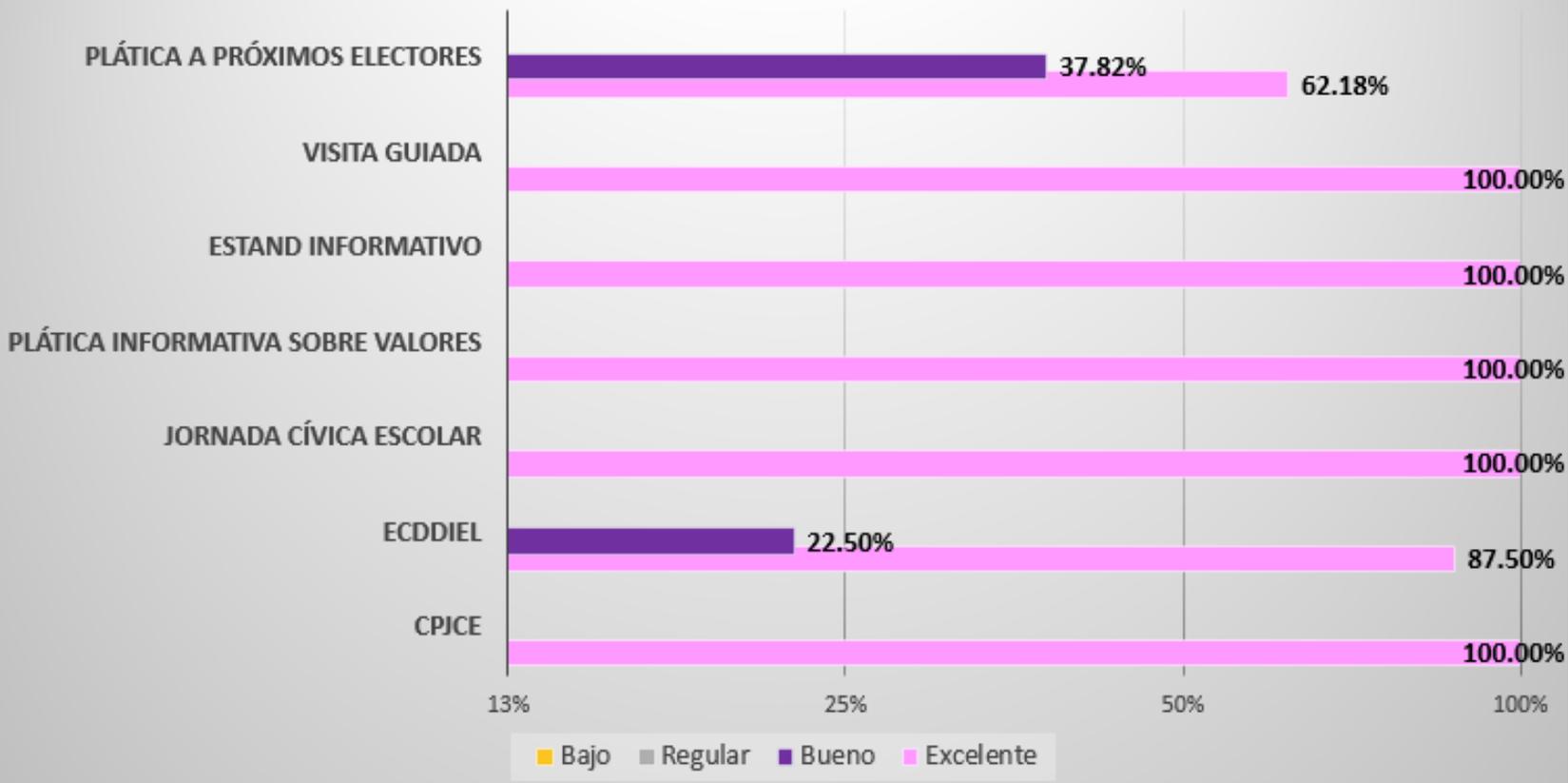
ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LOS RESPONSABLES DE LAS INSTITUCIONES

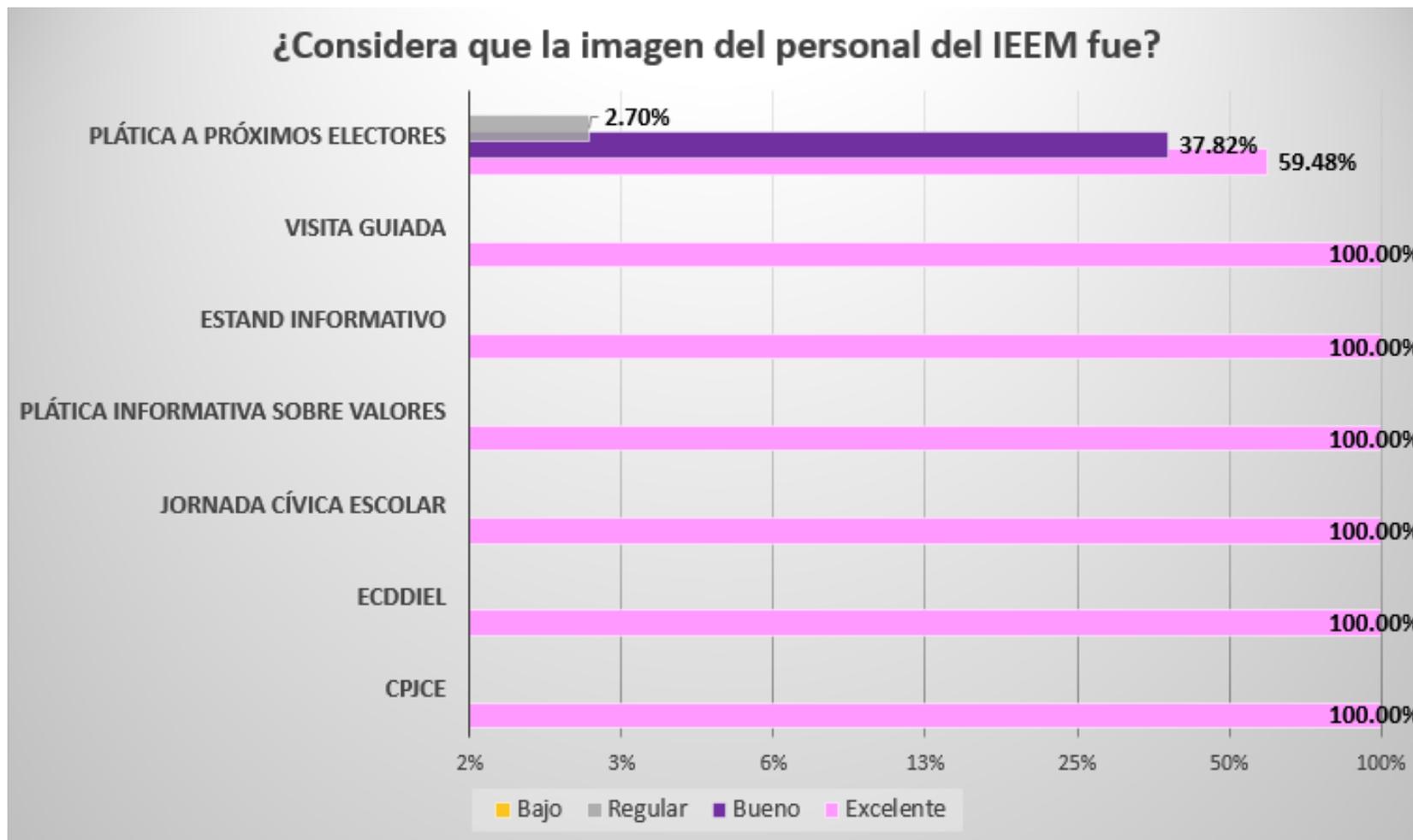
Al término de cada uno de los eventos, el personal comisionado aplica una encuesta de calidad a los titulares de las instituciones educativas que observaron el desarrollo de la actividad, con el objeto de registrar su valoración en torno al tema, así como la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen. Las opciones de respuesta a cada reactivo son: Excelente, Bueno, Regular y Bajo. En las siguientes gráficas se expresan los resultados porcentuales en las encuestas aplicadas a los responsables de las instituciones:





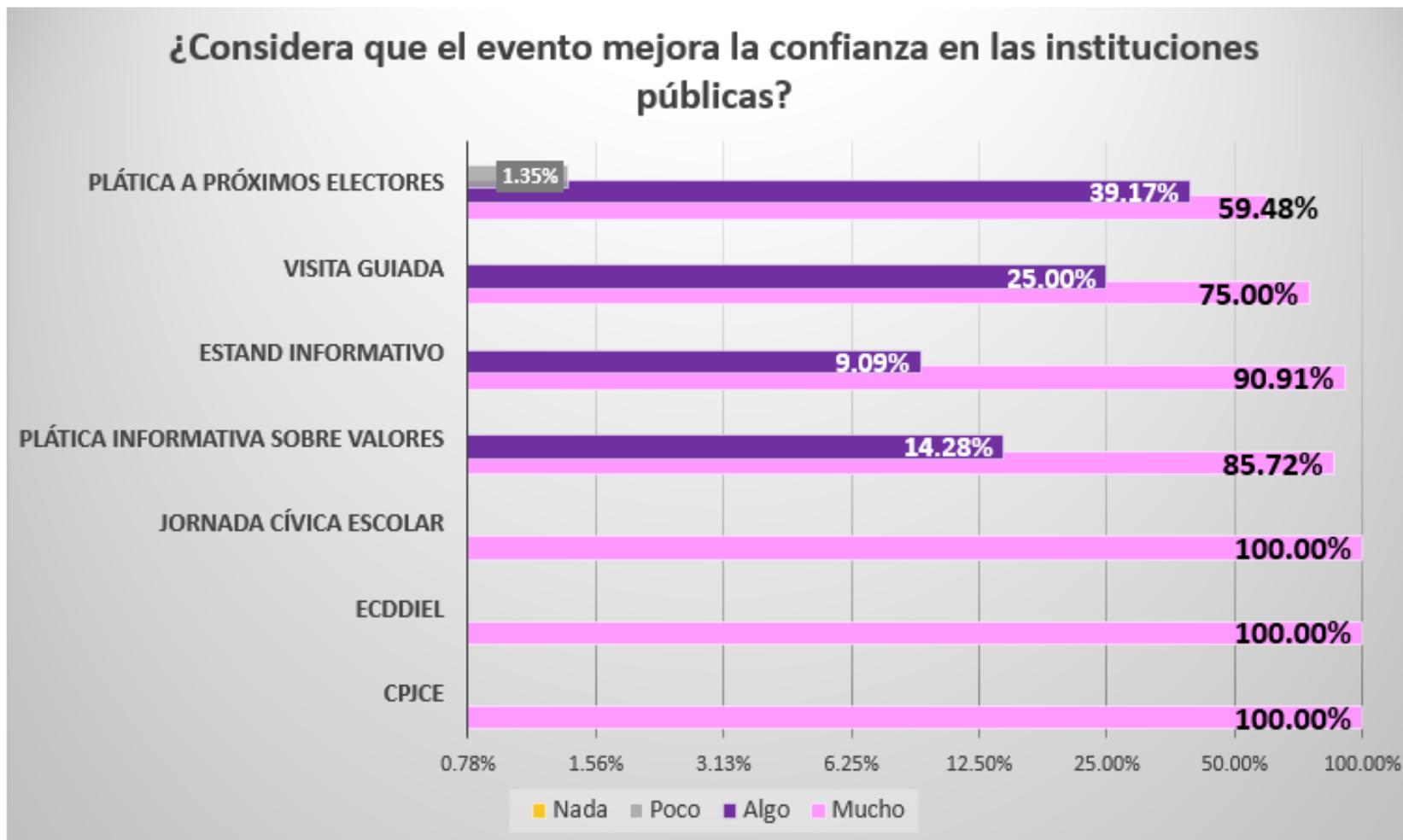
¿Cómo califica el dominio del tema por parte del personal del IEEM?



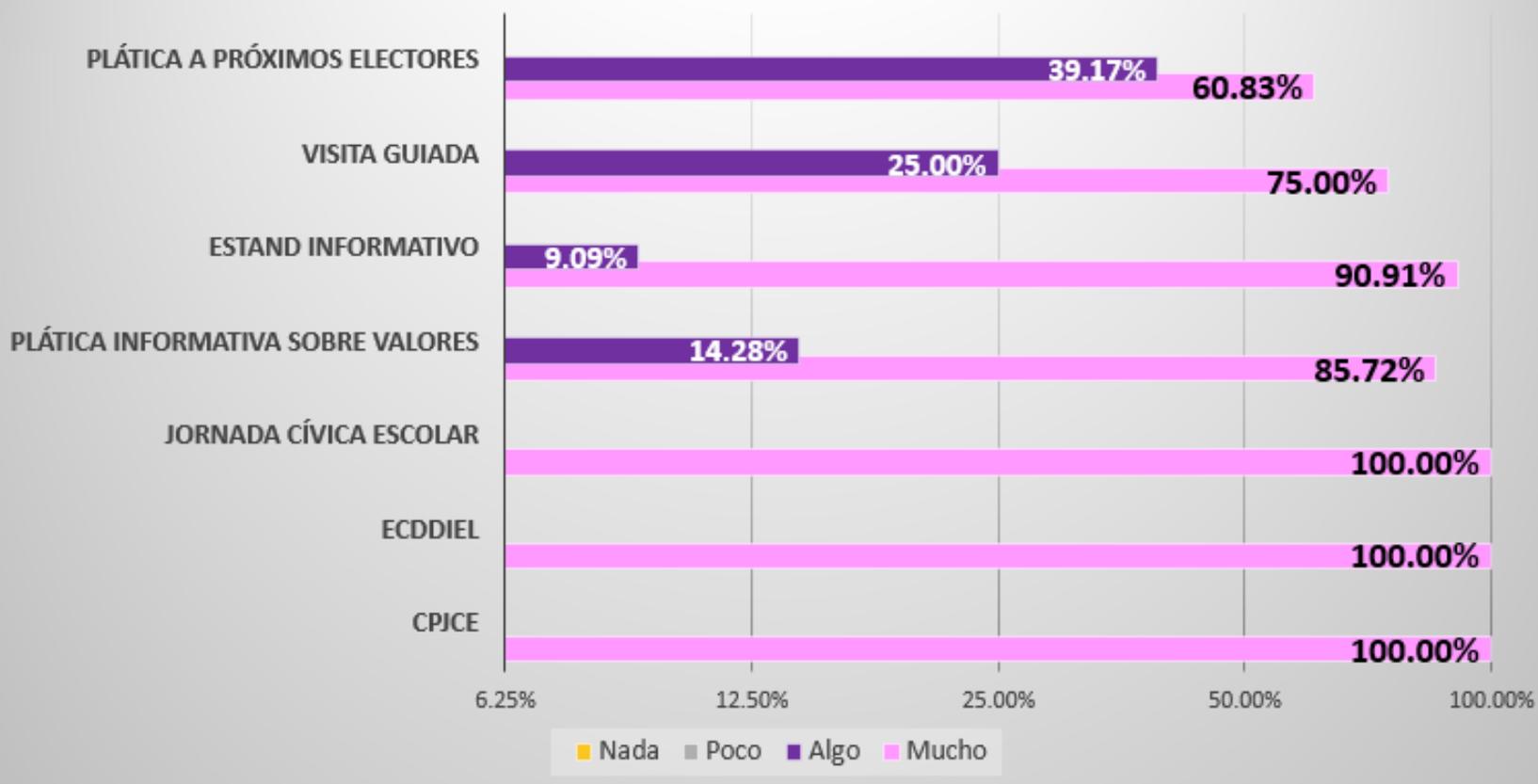


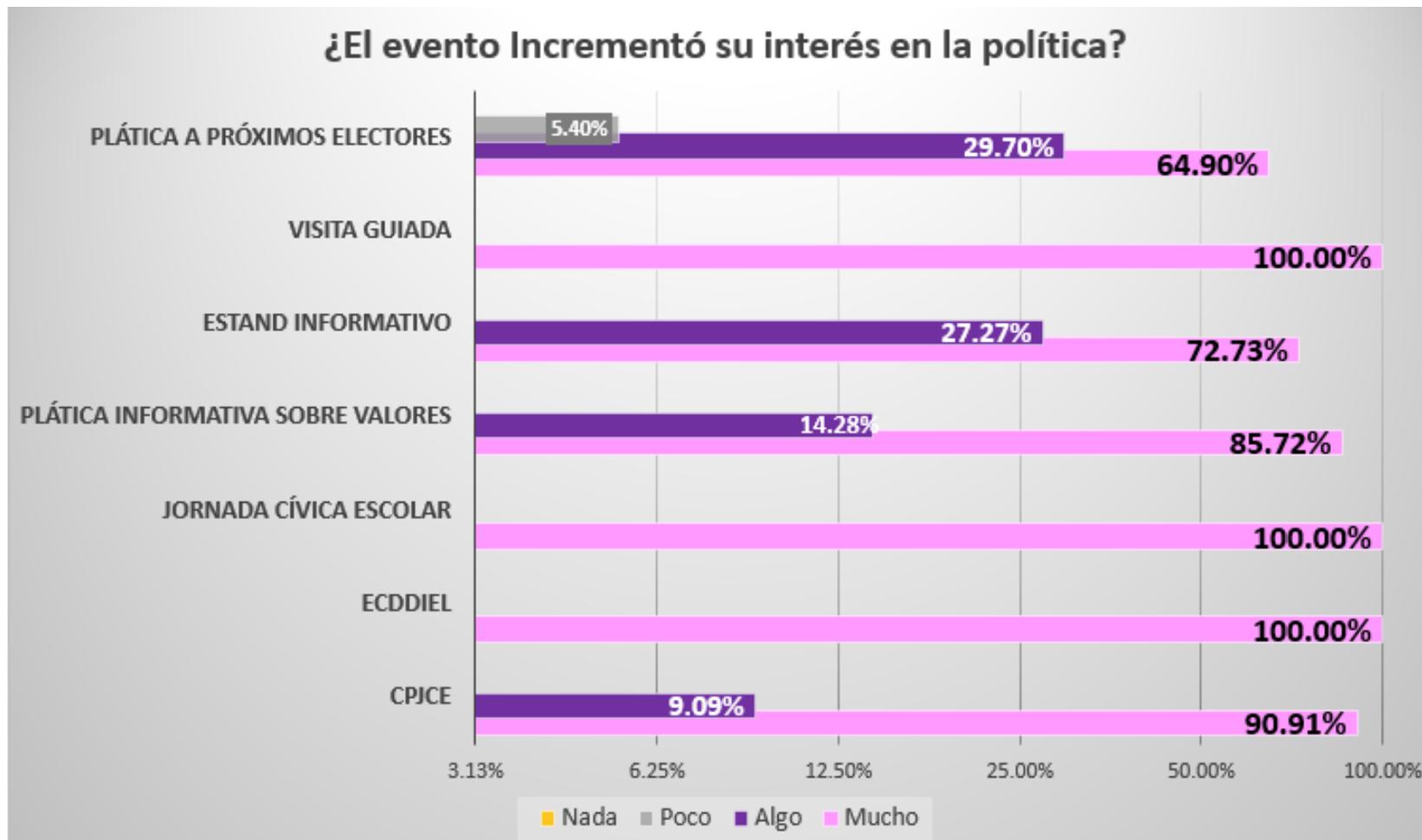
Con base en los indicadores de resultados y de impacto previstos en el Sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023, con la encuesta de calidad aplicada a los directivos, se incluyen reactivos que indagan en la mejora del aprecio a la democracia, la confianza a las instituciones públicas, interés por los asuntos públicos, participación en la toma de decisiones e involucramiento de la comunidad en la agenda educativa, con los siguientes resultados:



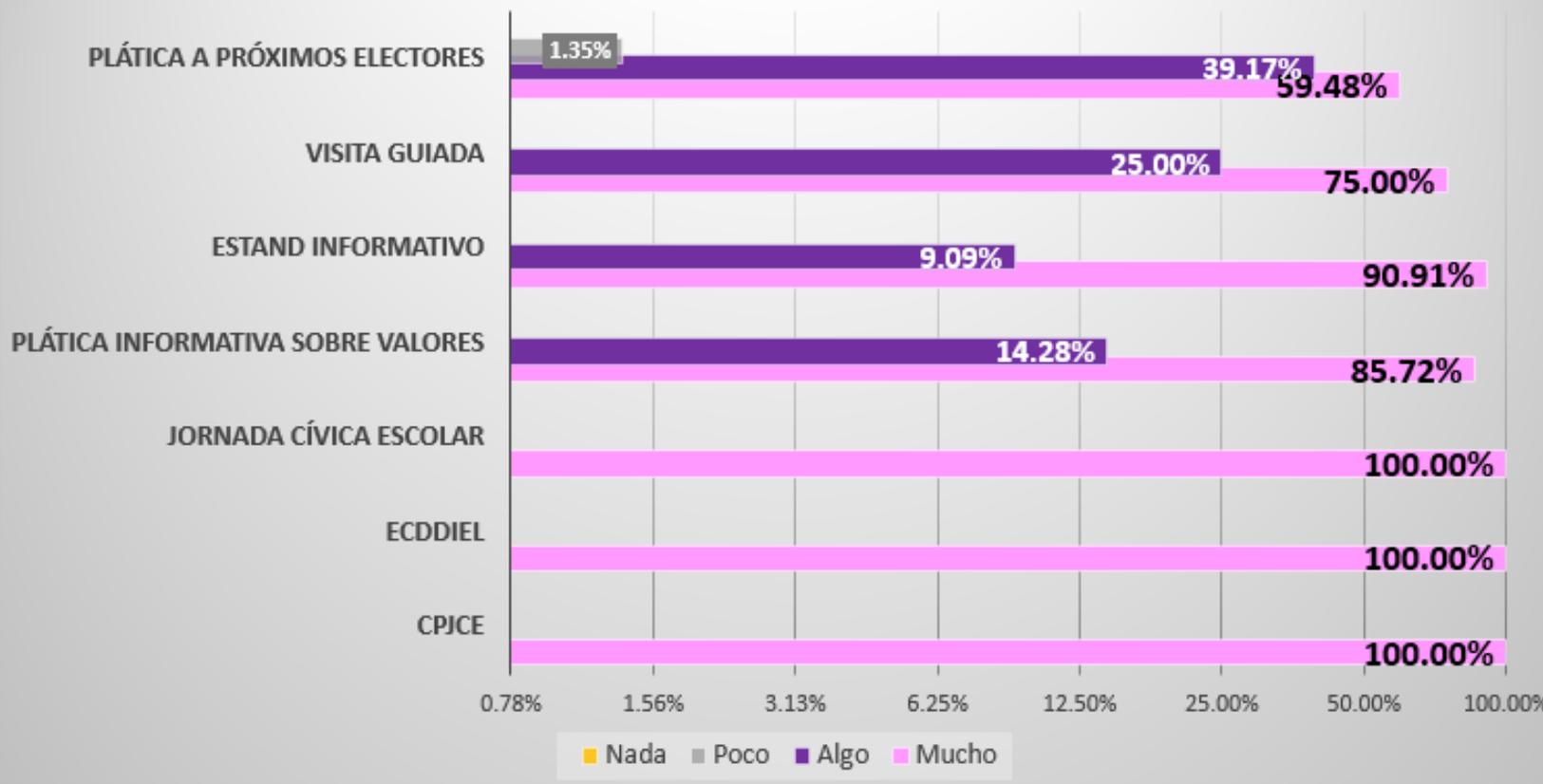


¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela?



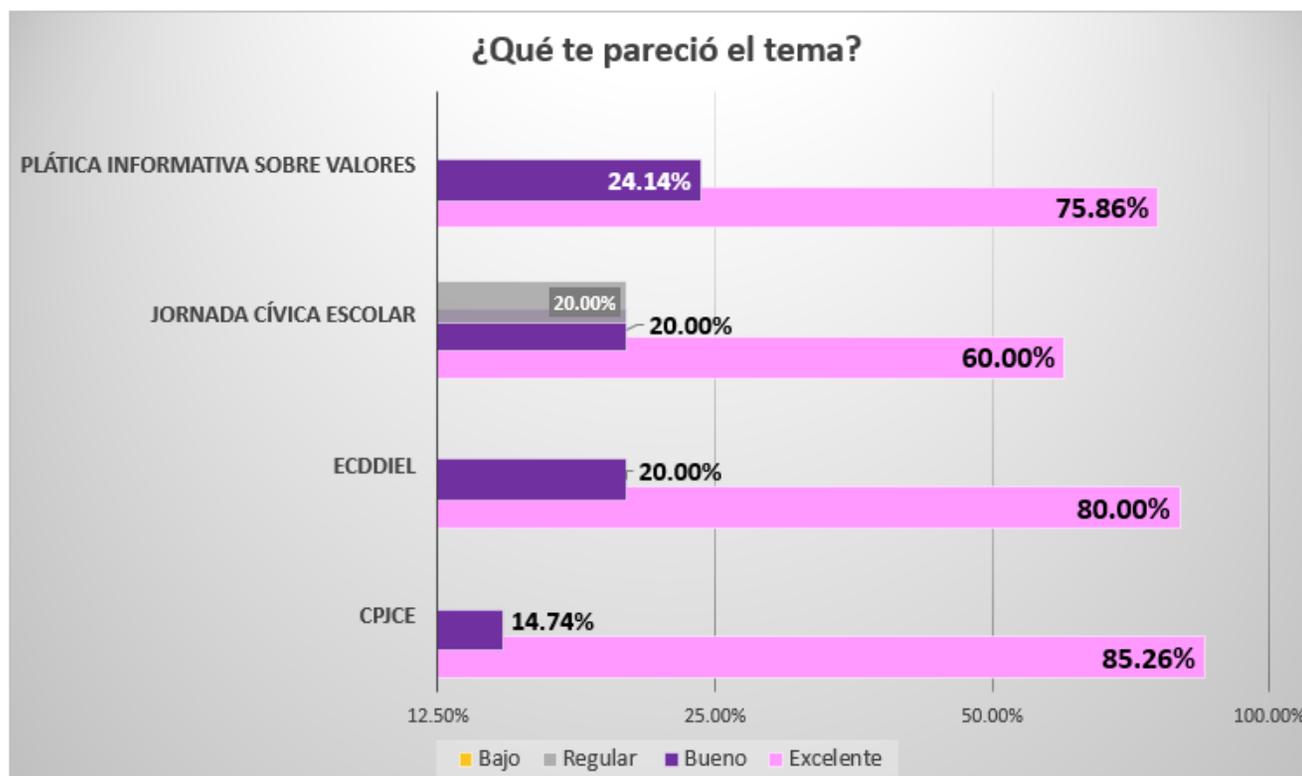


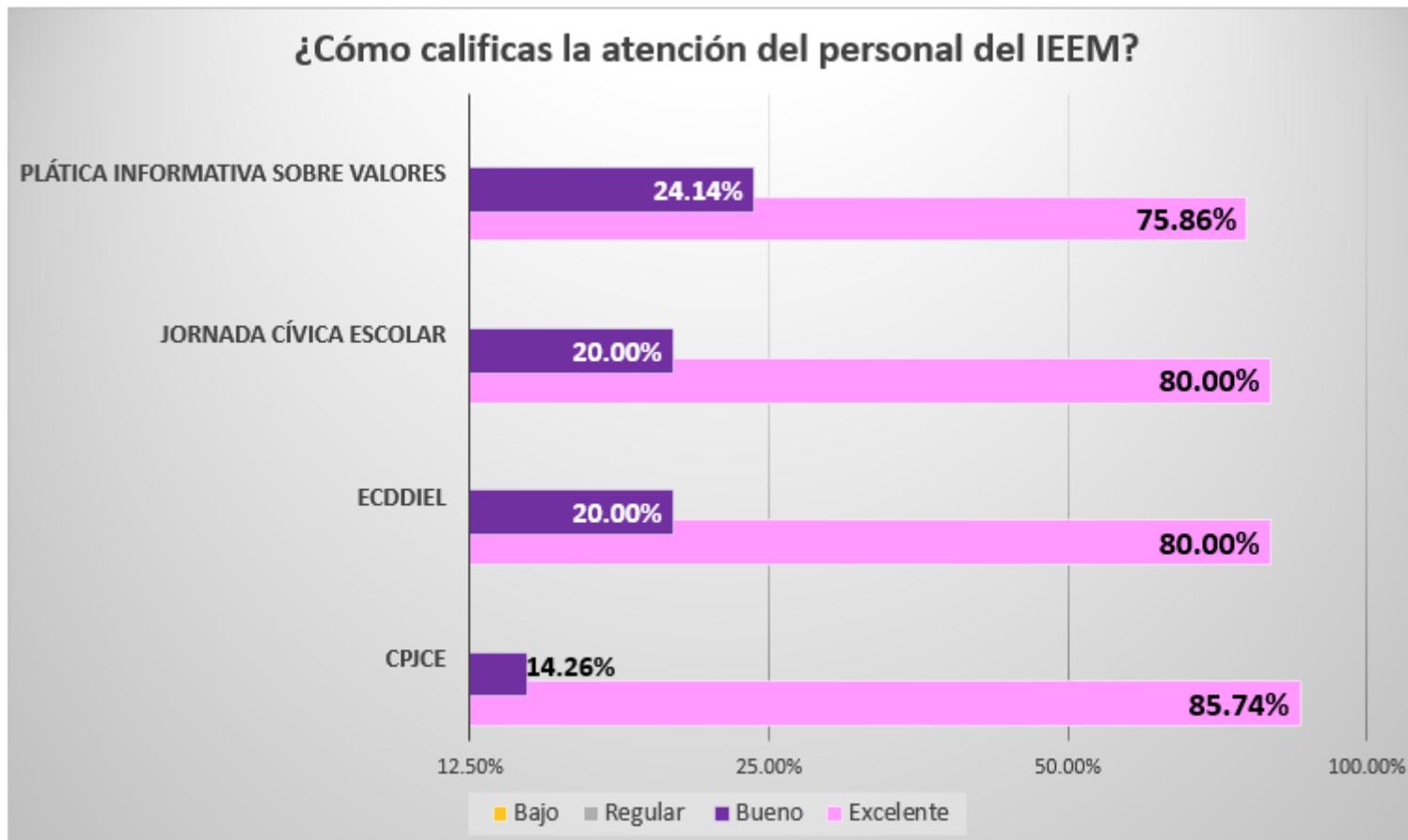
¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad?

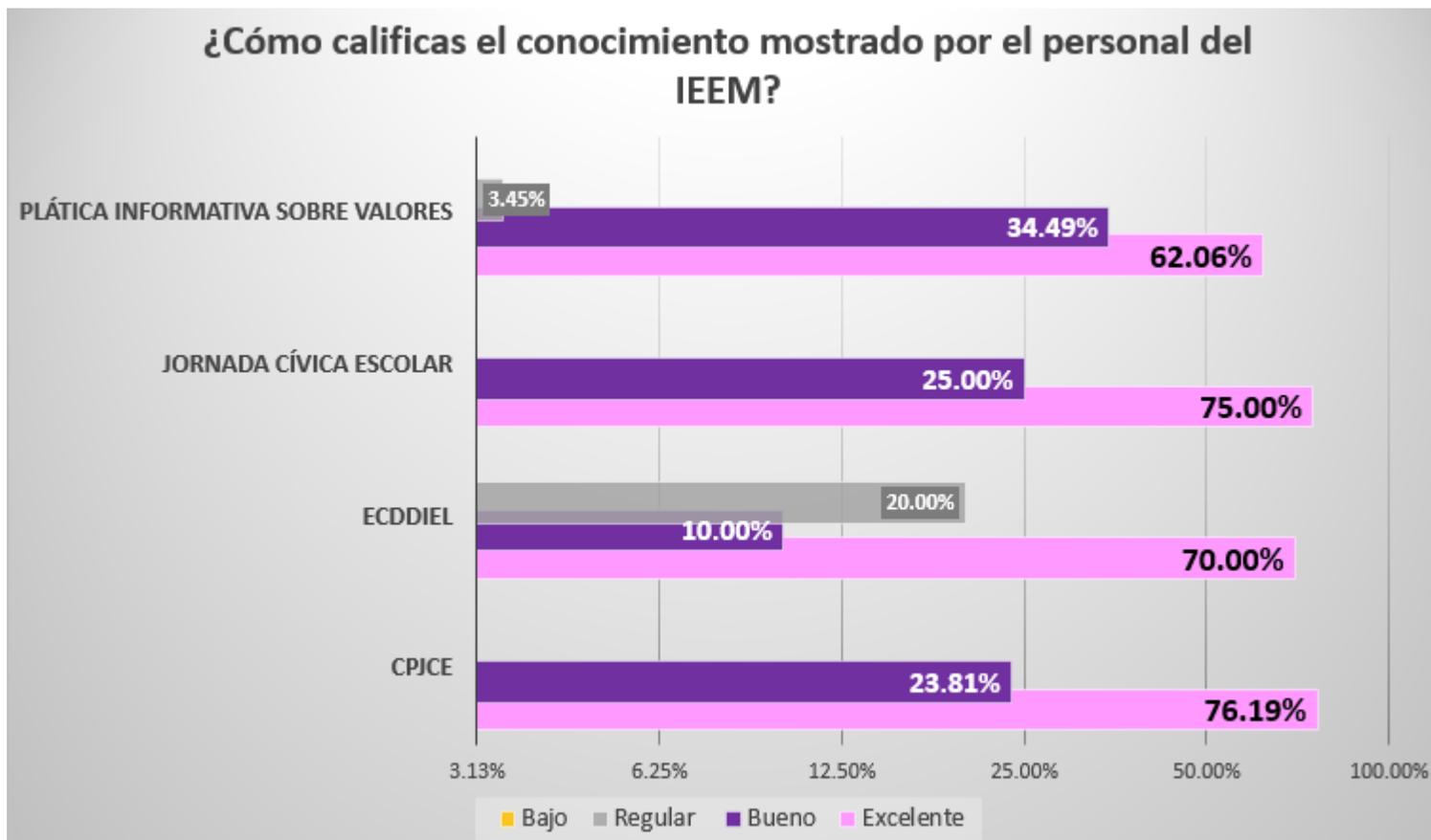


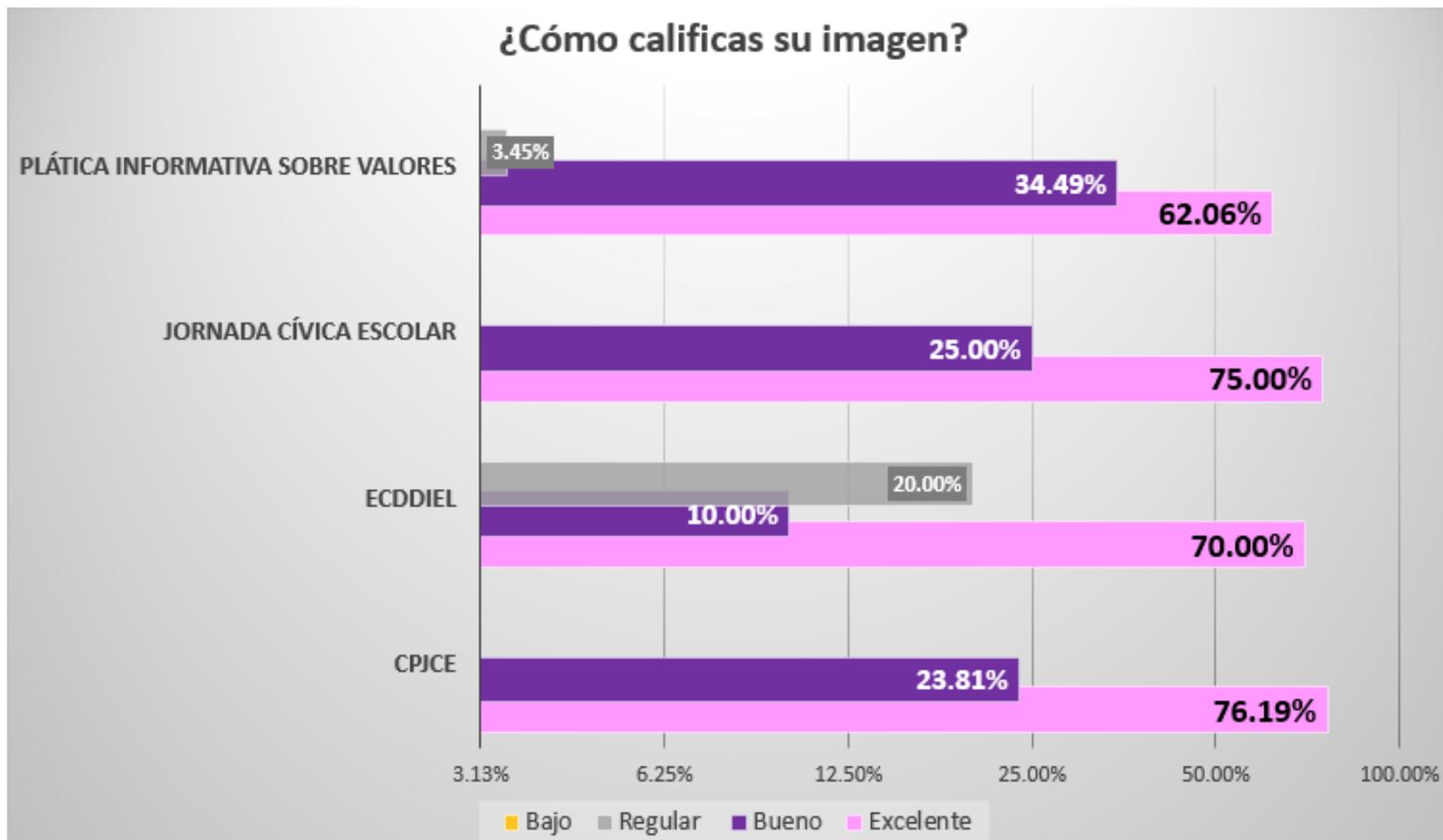
ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LOS ASISTENTES DE NIVEL BÁSICO

De igual forma, se aplicó una encuesta de calidad a un máximo de cinco asistentes en los eventos. En el caso del público de nivel de educación básica y medio superior, se registró una valoración en torno al tema. Así como la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen. A continuación, se muestran los gráficos que expresan los resultados en términos porcentuales, partiendo de un total de 80 encuestas aplicadas a asistentes de nivel básico.

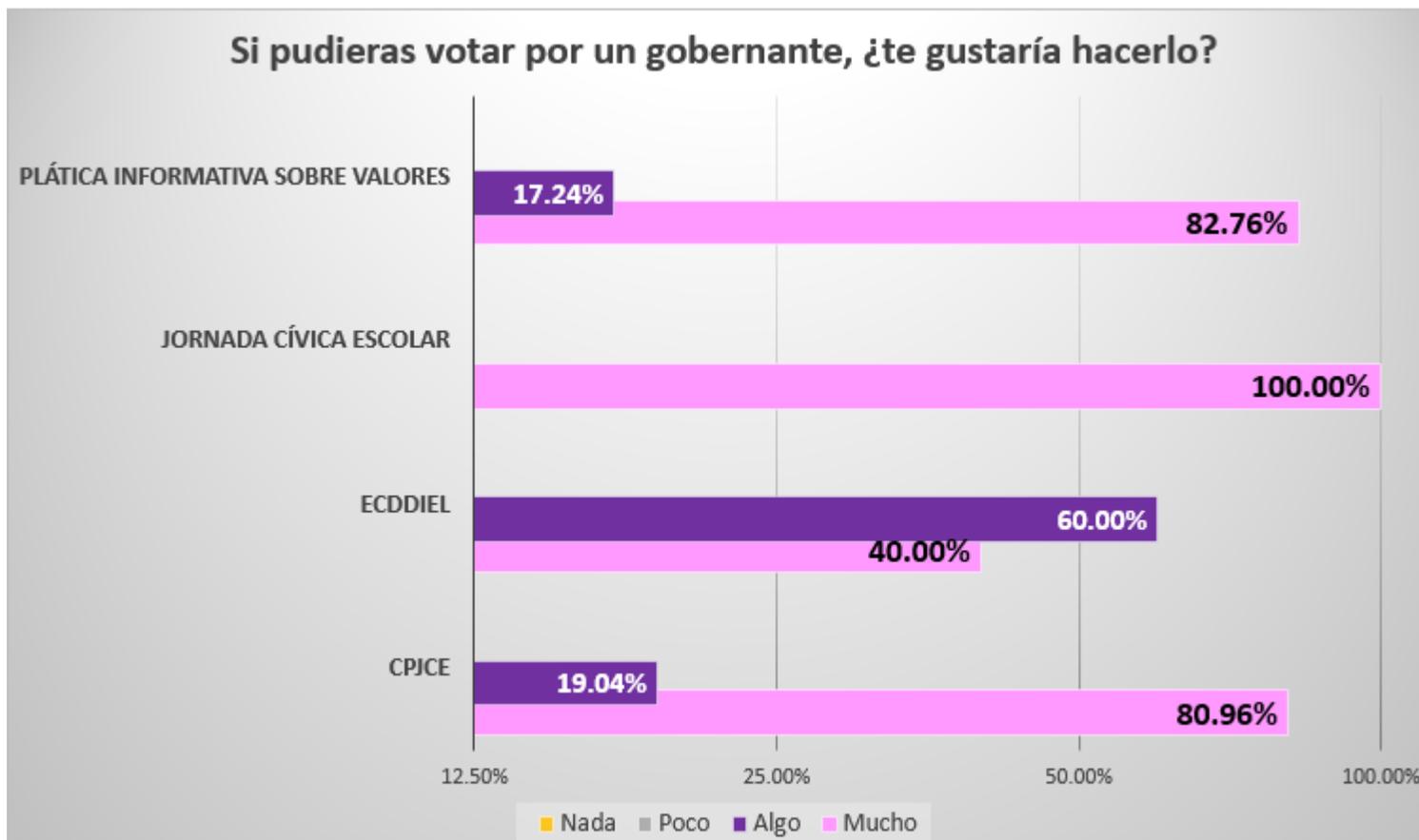


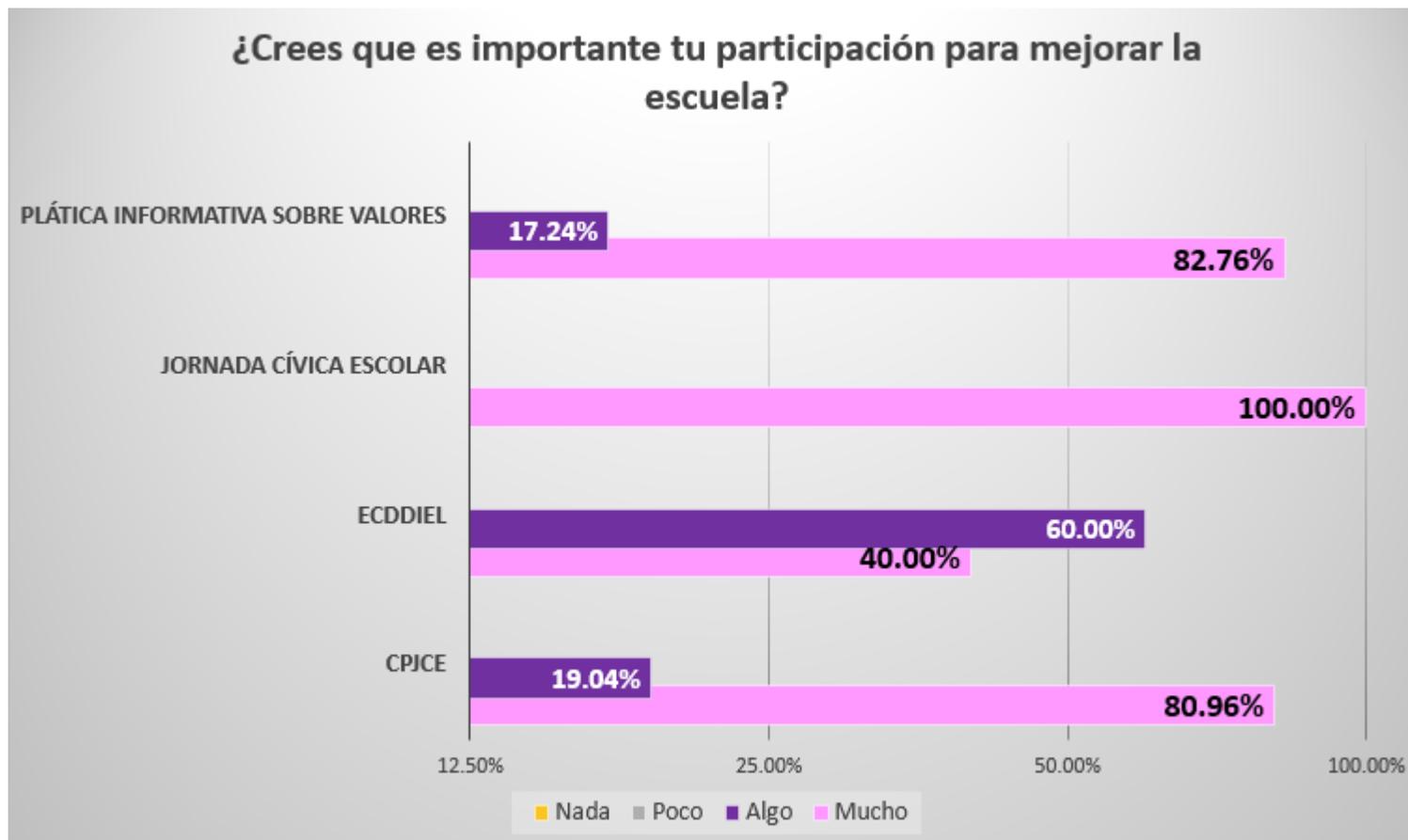






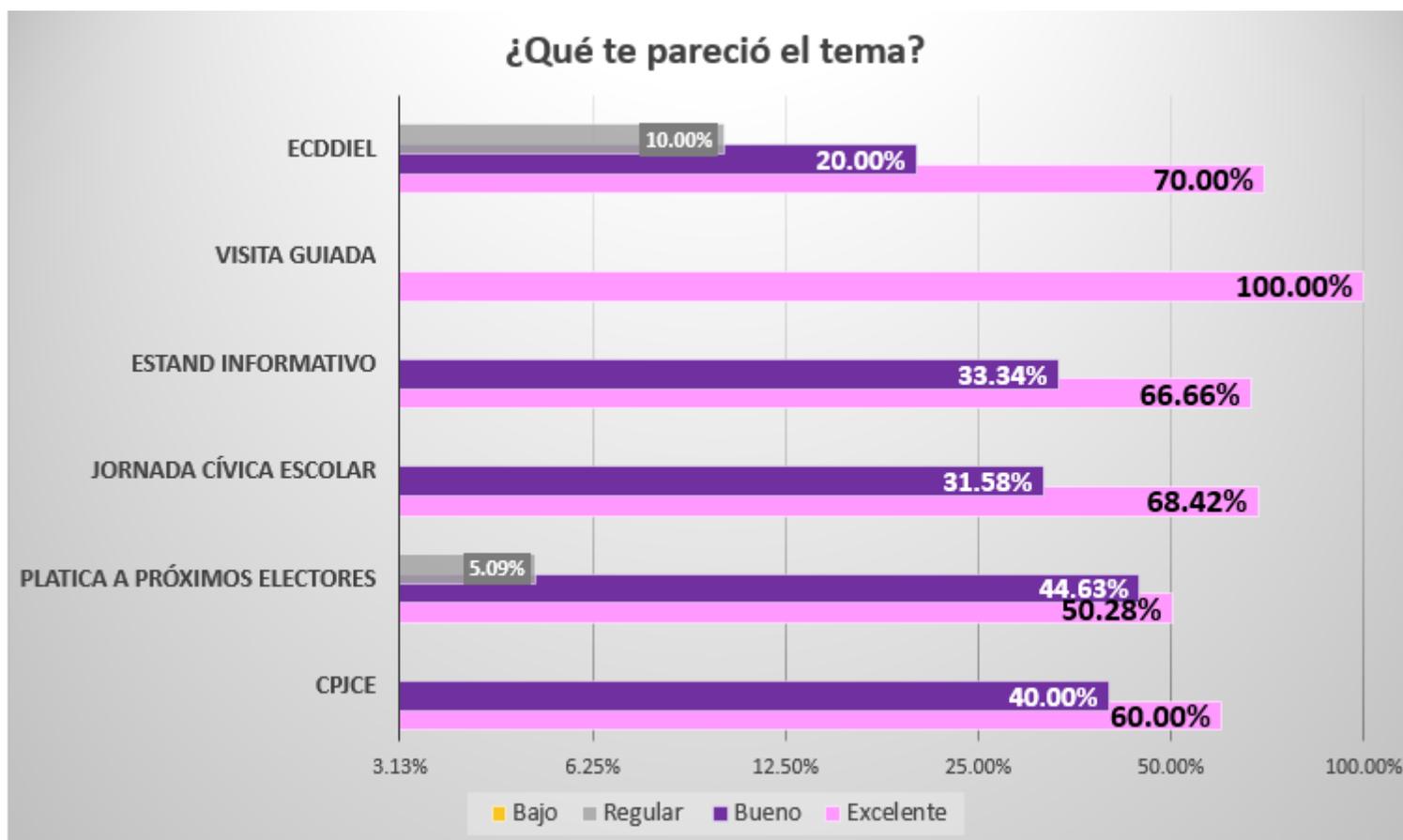
Con relación a los indicadores de resultados y de impacto previstos en el Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la ENCCÍVICA 2017-2023, se incluyen reactivos que indagan en el interés por los asuntos públicos y la importancia de la participación en la toma de decisiones, con los siguientes resultados:

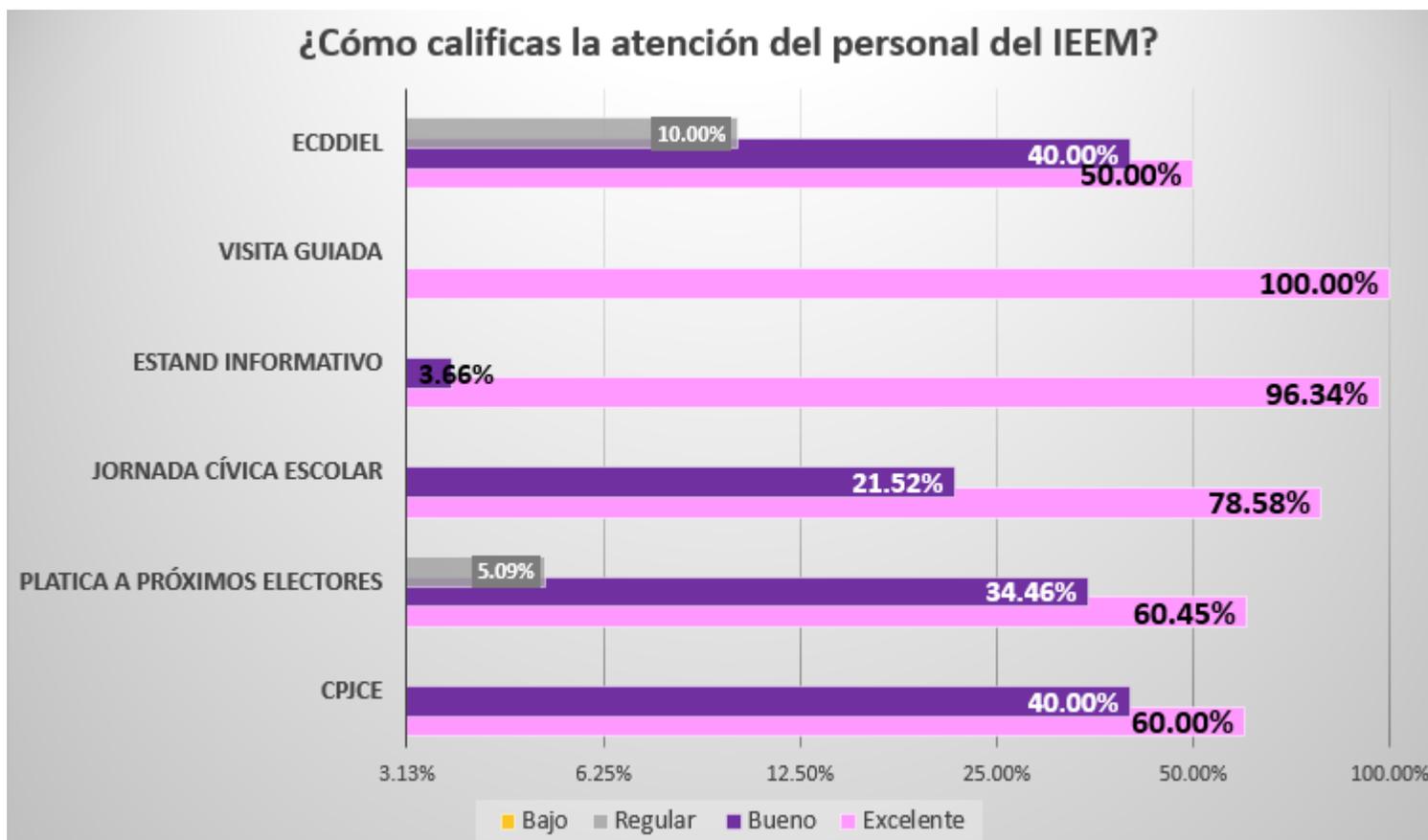


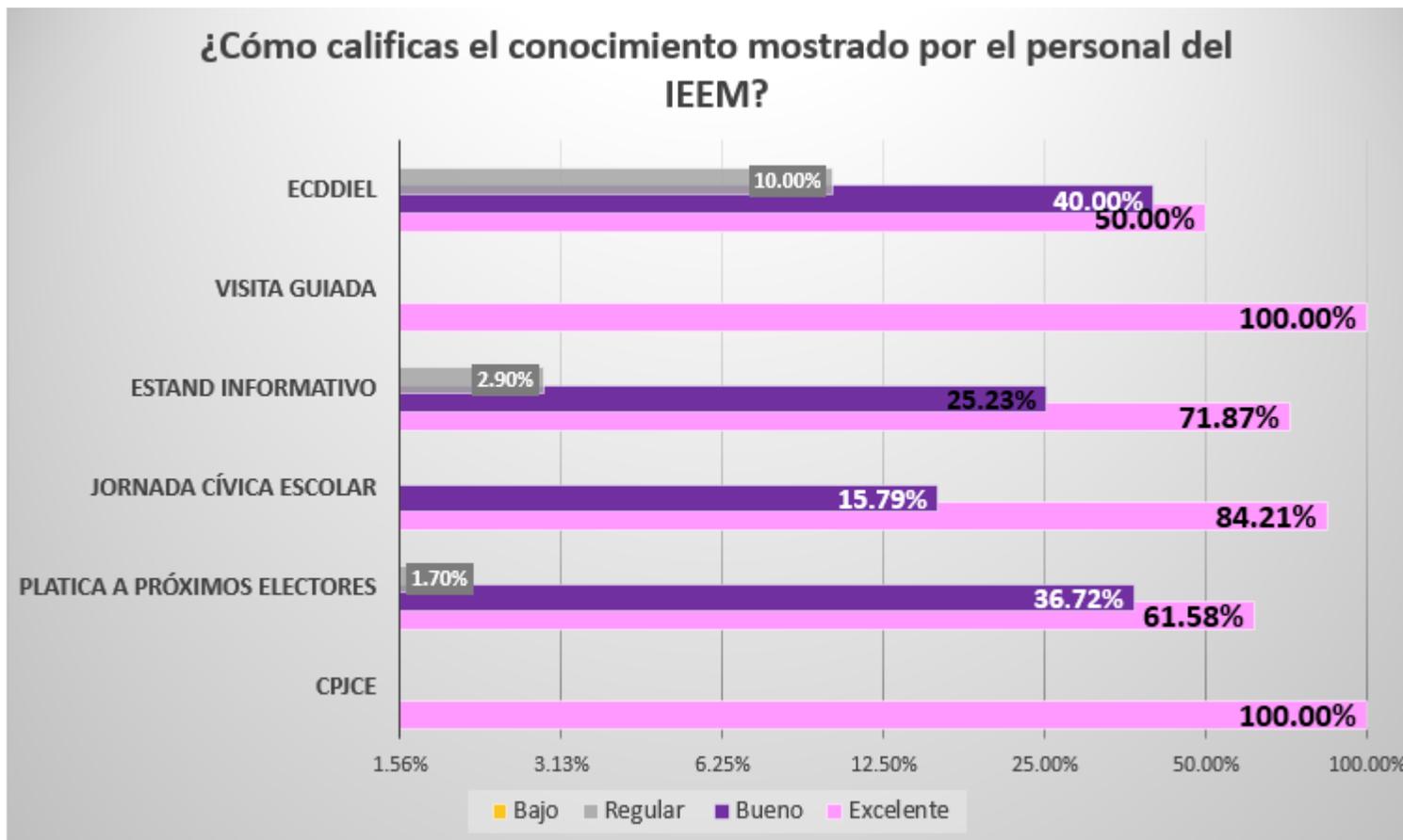


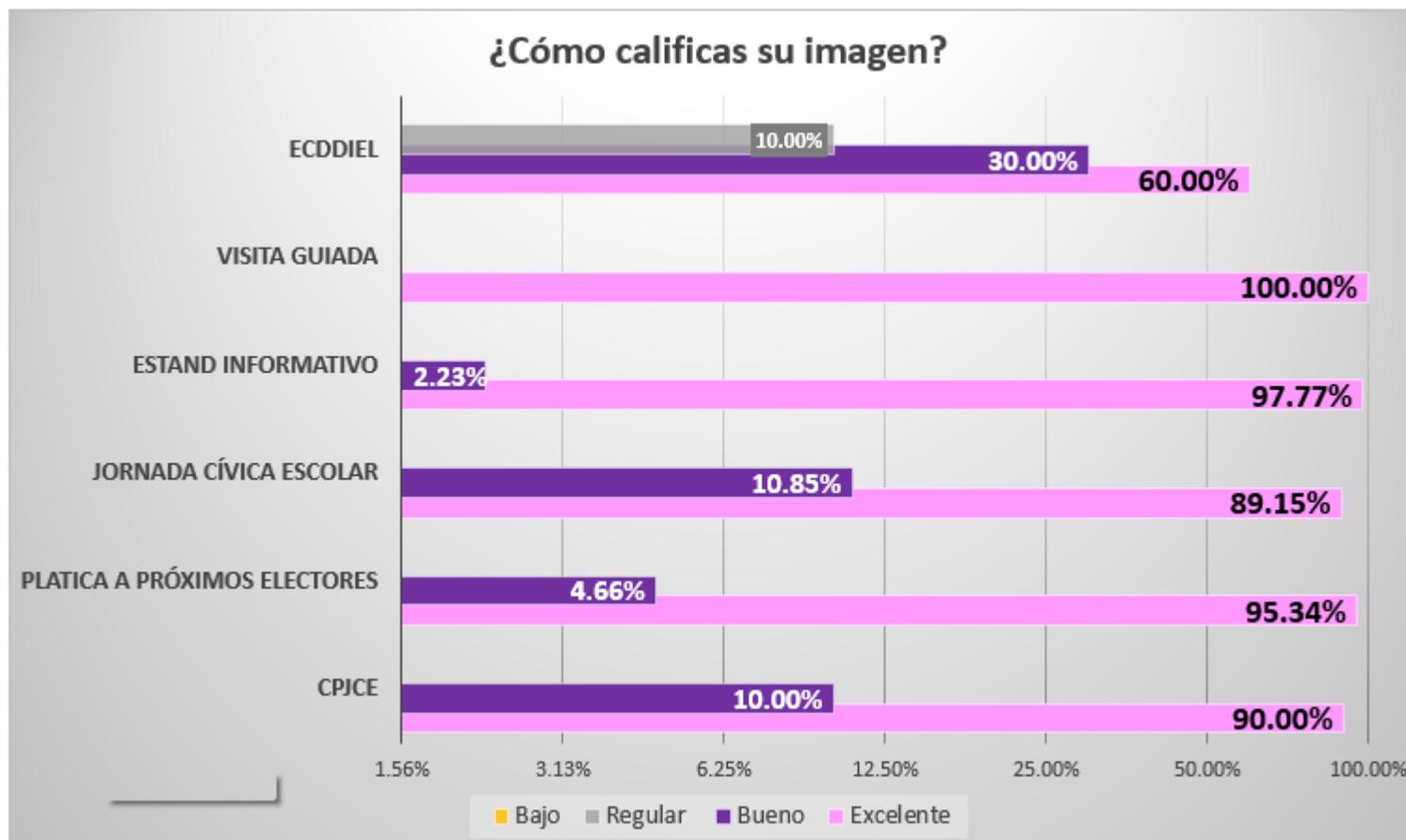
ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LOS ASISTENTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR

Para el caso del público asistente del nivel medio superior, se registra su valoración en torno al tema, la atención brindada por el personal del IEEM, su dominio del tema y su imagen.

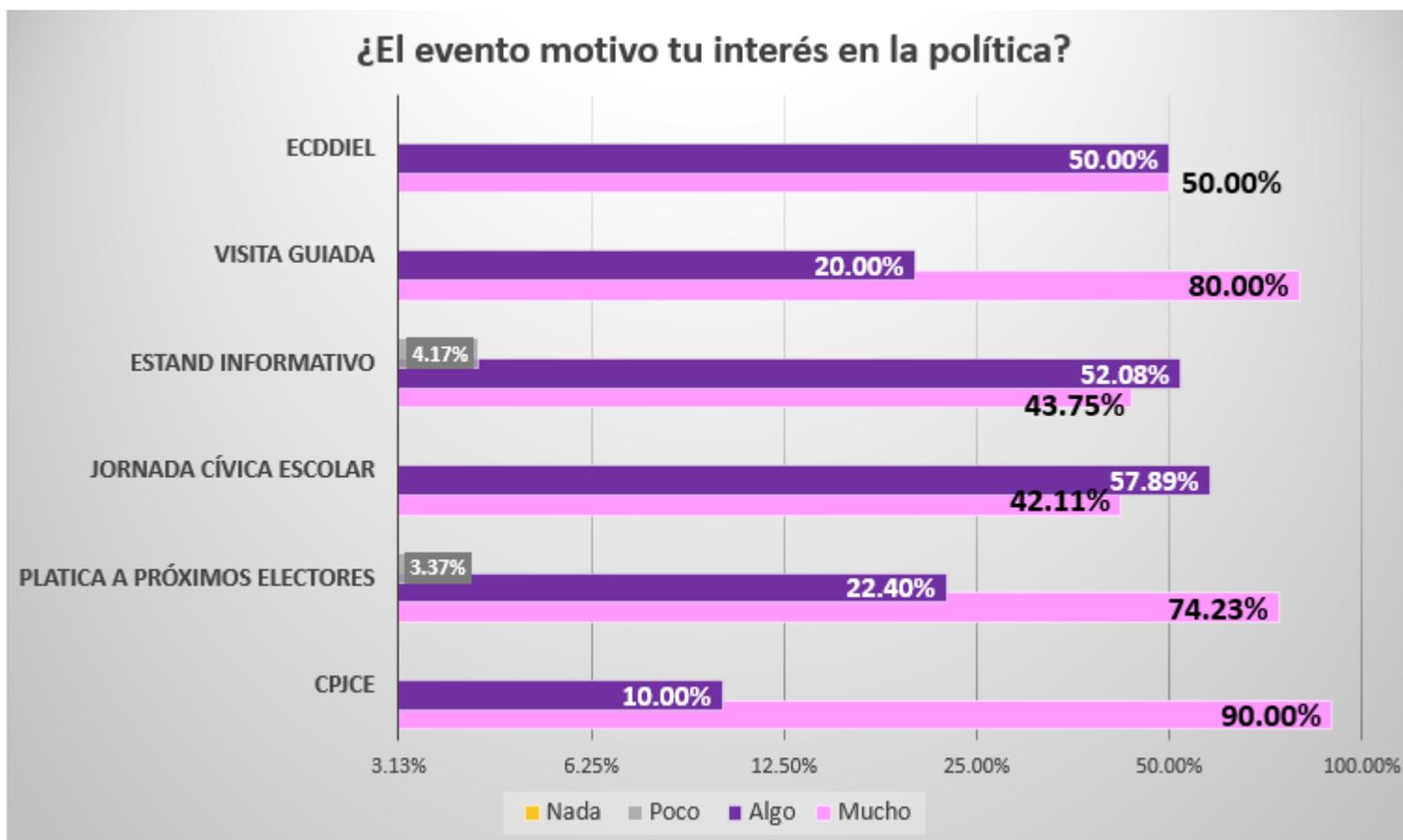


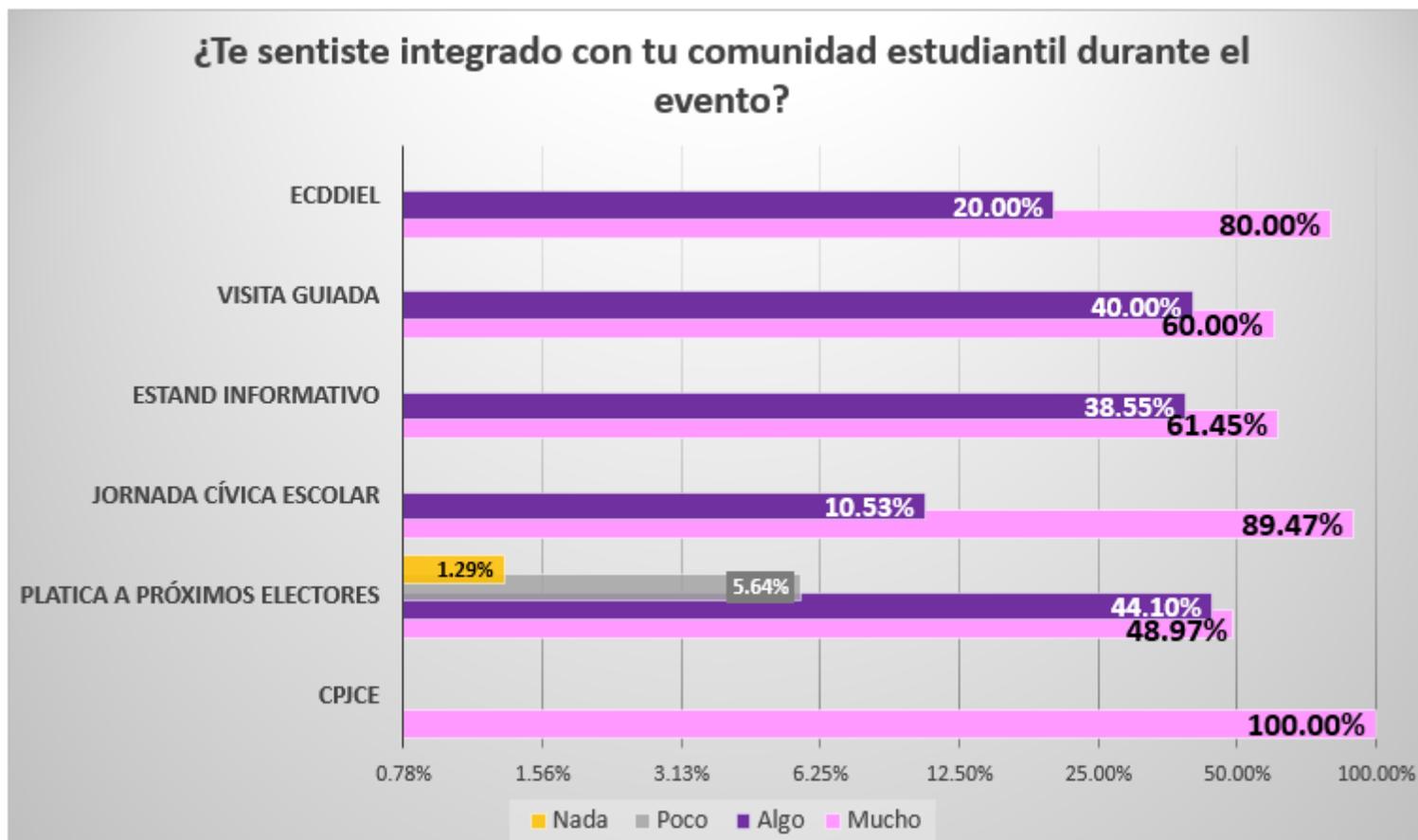






Al igual que los dos casos analizados en anterioridad, el instrumento de evaluación para el público asistente de nivel medio superior, contiene los indicadores de resultados y de impacto previstos en el Sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación (SMS&E) de la ENCCÍVICA 2017-2023, se incluyen reactivos que indagan en el interés por los asuntos públicos y la importancia de la participación en la toma de decisiones, con los siguientes resultados.





INDICADORES DEL SMS&E DE LA ENCCÍVICA APLICABLES A LOS EVENTOS DE EC

Las acciones en materia de EC que llevó a cabo la DP, y en cumplimiento del Programa Anual de Actividades 2019, que han sido descritas en los apartados anteriores, a continuación, se muestran los indicadores de resultados sugeridos en el SMS&E vinculados con las actividades a realizar por el IEEM que aportan datos sobre cada indicador.

INDICADOR DE RESULTADOS DEL SMS&E	ACTIVIDAD DEL IEEM QUE APORTA DATOS:	RESULTADOS
Porcentaje de planes de tecnología que potencian la información de utilidad social para la participación.	Cantidad de Ejercicios Cívicos Democráticos con Dispositivos Electrónicos y participantes.	8 ejercicios realizados 1,240 participantes
Porcentaje de instituciones educativas que han realizado actividades (conforme a modelos participativos) en el marco de la ENCCÍVICA, respecto a las instituciones educativas de nivel básico y media superior que han programado dichas actividades.	Cantidad de Jornadas Cívicas Escolares y total de participantes.	22 ejercicios realizados 9,248 participantes
Porcentaje de escuelas de educación, en las que enseñan docentes formados en los temas de cultura cívica, promovidos en el marco de la Estrategia Nacional.	Cantidad de Capacitaciones para Jornadas Cívicas Escolares y participantes.	12 ejercicios realizados. 149 participantes
Porcentaje de escuelas con actividades de vinculación con la comunidad escolar, en el marco de la ENCCÍVICA, en los espacios curriculares y extracurriculares de los distintos niveles educativos.	Cantidad de Pláticas sobre valores y Pláticas a Próximos Electores, y total de participantes.	7 Pláticas sobre valores y 73 Pláticas a próximos electores. 334 y 3,838 participantes respectivamente.
Participantes en actividades en el marco de la ENCCÍVICA, que manifiestan mejorar su aprecio por la democracia derivado de dicha participación.	Cuestionarios aplicados a directivos o titulares de las instituciones educativas.	138 encuestas aplicadas
Participantes en actividades en el marco de la ENCCÍVICA, que manifiestan mejorar su confianza en las instituciones públicas, derivada de dicha participación.	Cuestionarios aplicados a directivos o titulares de las instituciones educativas.	138 encuestas aplicadas

Por lo que respecta a los indicadores de impacto, sugeridos por el SMS&E de la ENCCÍVICA que guardan relación con el entorno escolar donde se desarrolla las actividades, se muestran a continuación, así como las actividades que implementó el IEEM para recabar los datos que soporten los mismo:

IMPACTO DEL SMS&E	REACTIVO	ÍNDICE	RESULTADO
Porcentaje de personas que se interesan por los asuntos públicos.	¿Si pudieras votar por un gobernante te gustaría hacerlo? (nivel básico)	Mucho	65.42%
		Algo	29.78%
		Poco	2.68%
		Nada	2.12%
	¿El evento motivó tu interés en la política? (medio superior)	Mucho	41.94%
		Algo	49.50%
		Poco	6.75%
		Nada	1.81%
	¿El evento incrementó su interés en la política? (responsables de las instituciones)	Mucho	71.74%
		Algo	21.73%
		Poco	6.53%
		Nada	0.0%

IMPACTO DEL SMS&E	REACTIVO	ÍNDICE	RESULTADO
Participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones dentro de las escuelas.	¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela? (nivel básico)	Mucho	82.45%
		Algo	15.42%
		Poco	1.60%
		Nada	0.53%
	¿Te sientes integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento? (nivel medio superior)	Mucho	54.87%
		Algo	39.36%
		Poco	4.57%
		Nada	1.20%
	¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela? (responsables de las instituciones)	Mucho	89.85%
		Algo	7.97%
		Poco	2.18%
		Nada	0.0%
Nivel de involucramiento entre la escuela y la comunidad en las decisiones relativas a la agenda educativa.	Mucho	88.40%	
	Algo	9.42%	
	Poco	2.18%	
	Nada	0.0%	

EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el 2019, año ordinario (en el que no hay proceso electoral), la DPC implementó diversas acciones tendentes a la difusión y la promoción de conocimiento para el ejercicio de la participación ciudadana con diversos grupos poblacionales de la entidad, realizándose vinculaciones con dependencias de la administración pública estatal, principalmente aquellas que cuentan con vínculos de asociaciones civiles u organizaciones de ciudadanos, asimismo con entidades del ámbito académico superior, lo que permite contar con un abanico de oportunidades para llegar a un mayor número de población y atender a toda la ciudadanía interesada mayor de edad. Con ello, la DPC se suma a los objetivos contenidos en la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (ENCCIVICA),⁸ para contribuir a la apropiación del espacio público por parte de las y los ciudadanos.

Las acciones que la DPC propuso realizar con la población del Estado de México mayor de 18 años fueron:

- Conferencias
- Pláticas Ciudadanas
- Stand informativo de la labor institucional

En dichas actividades se abordaron una o más de las siguientes temáticas con objetivos específicos cada una:

1. Los derechos político – electorales para la participación ciudadana en el Estado de México, que las y los asistentes conozcan sus derechos político-electorales estipulados en el marco jurídico; reconozcan a las autoridades que los garantizan e identifiquen el mecanismo legal que los protege, para que se apropien de la información y ejerzan sus derechos de una manera activa y responsable.

2. La participación ciudadana de los pueblos indígenas en el Estado de México, que las y los asistentes conozcan los conceptos básicos de la participación ciudadana y la forma en la que los pueblos indígenas del Estado de México han participado en los procesos electorales recientes.

⁸ Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023, INE, México, 2016, en <https://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/historico/contenido/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-Varios/2016/ENCCIVICA-14-10-2016.pdf>

3. Participación ciudadana de las personas con discapacidad y adultas mayores en el Estado de México, que las y los asistentes se sensibilicen sobre las condiciones en que viven las personas con discapacidad y adultas mayores en la entidad e identifiquen las formas en que pueden participar para lograr así una inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.

4. Participación ciudadana dentro y fuera de los Procesos Electorales en el Estado de México, que las y los asistentes identifiquen las formas en cómo se puede participar dentro de los procesos electorales y fuera de ellos en el Estado de México con el fin de ejercer sus derechos político – electorales.

5. La participación de las y los jóvenes en el Estado de México, que las y los asistentes reflexionen sobre la importancia de la juventud como factor de cambio, a partir de su empoderamiento, su compromiso cívico y su inclusión en las instituciones y procesos políticos de sus comunidades, especialmente en el Estado de México.

6. La participación de las mujeres en el espacio público del Estado de México, que las y los asistentes se sensibilicen en torno a la importancia de la participación de las mujeres en el espacio público e identifiquen las diferentes opciones con que cuentan para participar activamente.

7. Los derechos de petición de acceso a la información pública, difundir el contenido de los derechos de petición y acceso a la información pública e incentivar su ejercicio para generar contextos de exigencia de cumplimiento de la palabra pública empeñada y el involucramiento de los ciudadanos en la solución de los problemas públicos que les atañen.

A continuación, se presenta la descripción de los eventos que se desarrollan en materia de PC:

CONFERENCIAS

La conferencia es un tipo de exposición oral, impartida por el personal del IEEM, centrada en la presentación de un tema específico y de interés para el público al cual está destinada. En general, la conferencia tuvo una estructura simple, diseñada para mantener la atención de los

asistentes en un periodo de tiempo entre 50 y 60 minutos (aunque el tiempo varió dependiendo del público o el tema). El conferencista se apoyó en material visual (presentaciones en *power point*).

PLÁTICAS CIUDADANAS

Consistió en una exposición de temas político-electorales y de actualidad en materia de participación ciudadana por parte del personal de la Coordinación de Participación Ciudadana, pudiendo hacer pausas constantes para estimular la participación de las y los asistentes con el fin de impulsar el diálogo y la resolución de dudas. Los temas propuestos para ser abordados fueron los mismos de las conferencias, con una duración aproximada de 30 minutos.

ESTAND INFORMATIVO

El principal propósito del stand informativo es colaborar con la estrategia de promocionar la participación ciudadana, optimizando una comunicación directa mediante una presentación atractiva de los quehaceres de la Coordinación de Participación Ciudadana. Es importante que el stand sea llamativo para los asistentes desde el exterior y atractivo desde el interior. Para ello, se dispondrá de publicaciones provistas por el Centro de Formación y Documentación Electoral. Se aconseja colocarlo en zona visible y accesible para todos los asistentes, esto es vital para conseguir que éstos se acerquen a solicitar información, incluso el personal deberá de propiciar dicho acercamiento a través de un saludo o entregando material si es necesario para llamar su atención.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Al término del desarrollo de los eventos de plática ciudadana y conferencia, el servidor público electoral aplica una encuesta de calidad al responsable de la institución u organización y al 10% de los asistentes, como máximo para estos últimos son 5 cuestionarios. En el caso del stand informativo el criterio es diferente porque el instrumento es otro, solo aplican los que se acercan al mismo.

	REACTIVO	ÍNDICE	PERFIL DE LA PERSONA ENCUESTADA
TEMA	Presentación del objetivo	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo Satisfecho	
		Regular	
		Poco satisfecho	
		Nada satisfecho	
	Información proporcionada	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo Satisfecho	
		Regular	
		Poco satisfecho	
		Nada satisfecho	
	Utilidad del tema para su vida cotidiana	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo Satisfecho	
		Regular	
		Poco satisfecho	
		Nada satisfecho	

	REACTIVO	ÍNDICE	PERFIL DE LA PERSONA ENCUESTADA
PONENTE	Puntualidad para iniciar	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo Satisfecho	
		Regular	
		Poco satisfecho	
		Nada satisfecho	
	Dominio del tema	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo Satisfecho	
		Regular	
		Poco satisfecho	
		Nada satisfecho	
	Claridad de la exposición	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo Satisfecho	
		Regular	
		Poco satisfecho	
		Nada satisfecho	
	Atención a dudas	Muy satisfecho	Público asistente y responsables de las instituciones.
Algo Satisfecho			
Regular			
Poco satisfecho			
Nada satisfecho			

RESULTADO	REACTIVO	ÍNDICE	PERFIL DE LA PERSONA ENCUESTADA
	¿Cambió su perspectiva sobre el tema?		Mucho
Algo			
Regular			
Poco			
Nada			
¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?		Mucho	Público asistente y responsables de las instituciones.
		Algo	
		Regular	
		Poco	
		Nada	

IEEM	REACTIVO	ÍNDICE	PERFIL DE LA PERSONA ENCUESTADA
	¿Le interesaría realizar otro evento con el IEEM?		Mucho
Algo			
Regular			
Poco			
Nada			
¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?		Sí	Responsables de las instituciones.
		No	

	REACTIVO	ÍNDICE	PERFIL DE LA PERSONA ENCUESTADA
IEEM	¿Conocía algo del IEEM antes de este evento?	Mucho	Público asistente
		Algo	
		Regular	
		Poco	
		Nada	
	¿Sabía que el IEEM realiza eventos de promoción de la participación ciudadana?	Mucho	Público asistente
		Algo	
		Regular	
		Poco	
		Nada	
	¿Le interesaría asistir a otro evento del IEEM?	Mucho	Público asistente
		Algo	
		Regular	
		Poco	
		Nada	
	¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?	Sí	Público asistente
No			

En el caso del stand informativo se entrega una encuesta de calidad al responsable de la institución o del evento, dicho instrumento de evaluación se compone de la siguiente manera:

REACTIVO	ÍNDICE
La atención por parte del personal del stand.	Muy satisfecho
	Satisfecho
	Regular
	Algo
	Nada satisfecho
La información proporcionada por el personal del stand.	Muy satisfecho
	Satisfecho
	Regular
	Algo
	Nada satisfecho
La utilidad de los promocionales elaborados y entregados en el stand.	Muy satisfecho
	Satisfecho
	Regular
	Algo
	Nada satisfecho
La actualidad de las publicaciones editadas y distribuidas por el IEEM.	Muy satisfecho
	Satisfecho
	Regular
	Algo
	Nada satisfecho
La actividad en general.	Muy satisfecho
	Satisfecho
	Regular
	Algo
	Nada satisfecho

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE CALIDAD DE LOS EVENTOS PC

Por lo que respecta a los eventos de PC, se da cuenta de la realización, por parte del personal del órgano central, durante junio a noviembre de 2019 de **138 eventos**, en **60 municipios** con **10,332 asistentes**. A continuación, se presentan los gráficos que analizan las encuestas, correspondientes a dichos eventos.

MUNICIPIOS POR NÚMERO DE EVENTOS

Municipio	Número de eventos	Municipio	Número de eventos
ZUMPANGO	27	TEXCALYACAC	1
AYAPANGO	8	TEOTIHUACAN	1
IXTAPALUCA	7	TEMOAYA	1
AMECAMECA	7	TEMAMATLA	1
COYOTEPEC	5	SAN MATEO ATENCO	1
OCOYOACAC	4	SAN MARTÍN DE LAS PIRAMIDES	1
ATLACOMULCO	4	RAYÓN	1
ACAMBAY	4	OTUMBA	1
TOLUCA	3	OCUILAN	1
TEJUPILCO	3	MORELOS	1
ECATZINGO	3	METEPEC	1
CHALCO	3	MALINALCO	1
ZINACANTEPEC	2	LERMA DE VILLADA	1
VALLE DE BRAVO	2	LA PAZ	1
TEPETLAOXTOC	2	JUCHITEPEC	1
TENANGO DEL VALLE	2	JILOTEPEC	1
TECAMAC	2	JALATLACO	1
SAN FELIPE DEL PROGRESO	2	IXTAPAN DE LA SAL	1
NOPALTEPEC	2	EL ORO	1
NEZAHUALCÓYOTL	2	ECATEPEC	1
IXTLAHUACA	2	DONATO GUERRA	1
CUATITLÁN IZCALLI	2	CHICONCUAC	1
COCOTILAN	2	CHAPULTEPEC	1
COACALCO	2	CAPULHUAC	1
VILLA GUERRERO	1	CALIMAYA	1
VILLA DEL CARBON	1	ATLAUTLA	1
TULTITLAN	1	ATENCO	1
TONATICO	1	APAXCO	1
TONANITLA	1	ACOLMAN	1
TEZOYUCA	1		
TOTAL		138	

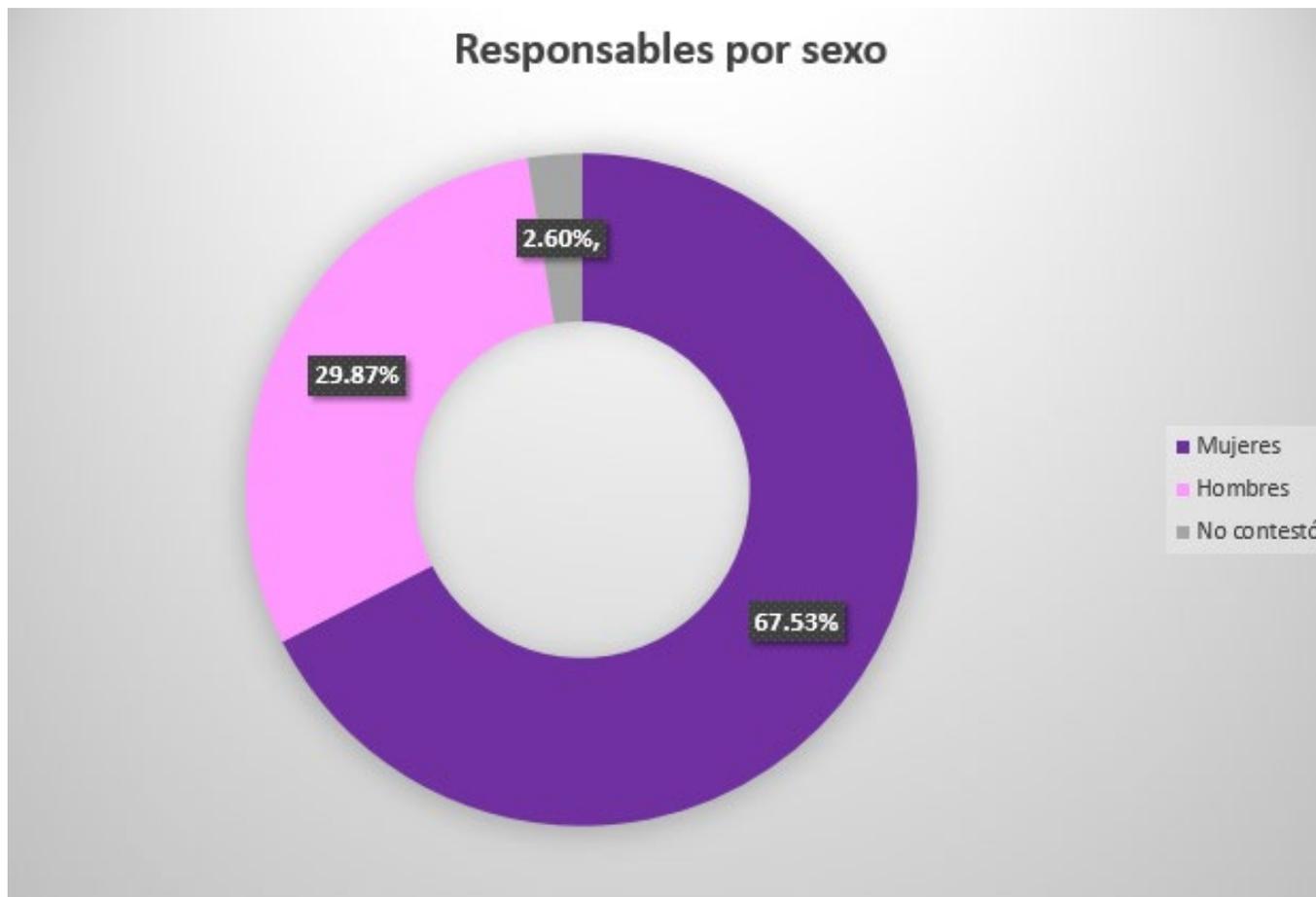
NÚMERO DE EVENTOS POR TIPO

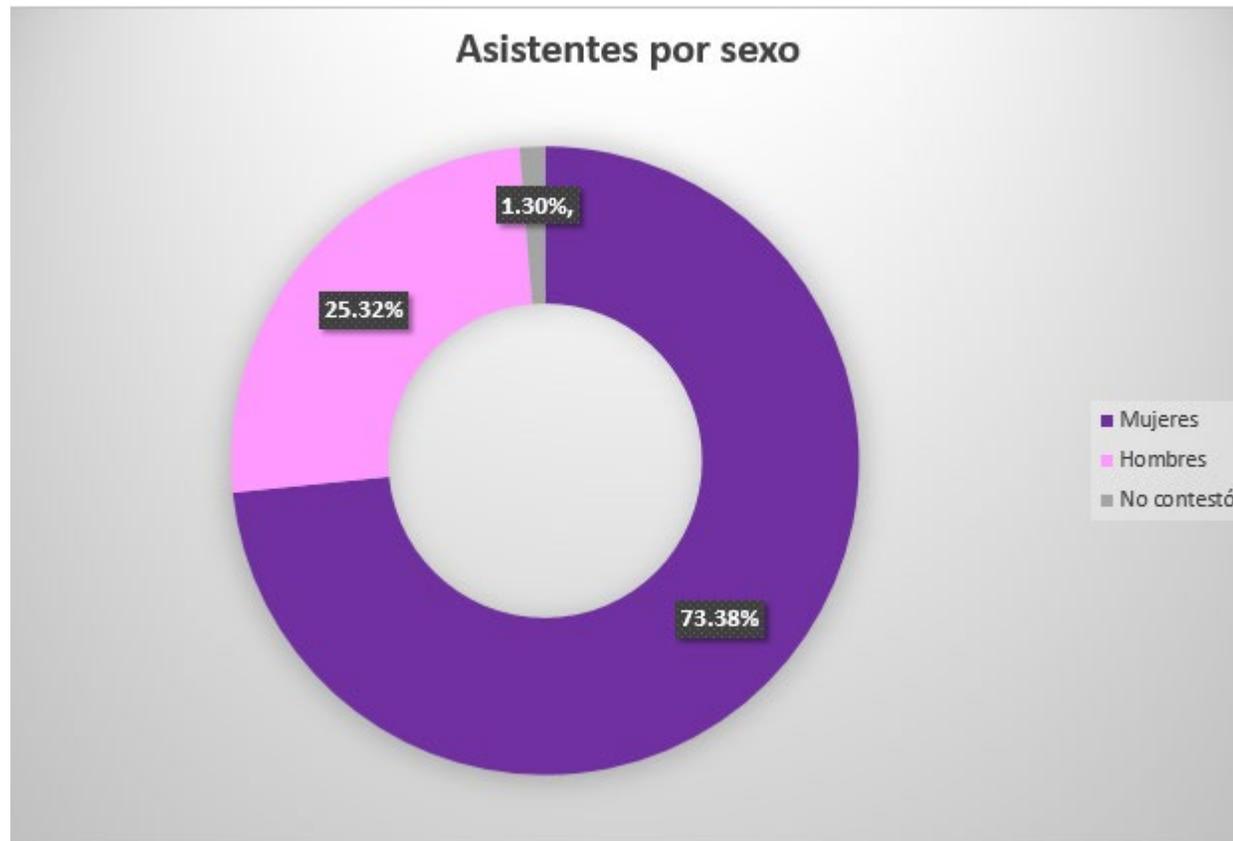
TIPO DE EVENTO	NÚMERO DE EVENTOS
CONFERENCIA	30
PLÁTICA CIUDADANA	76
ESTAND INFORMATIVO	31
TALLER	1
Total	138

ASISTENTES POR TIPO DE EVENTO

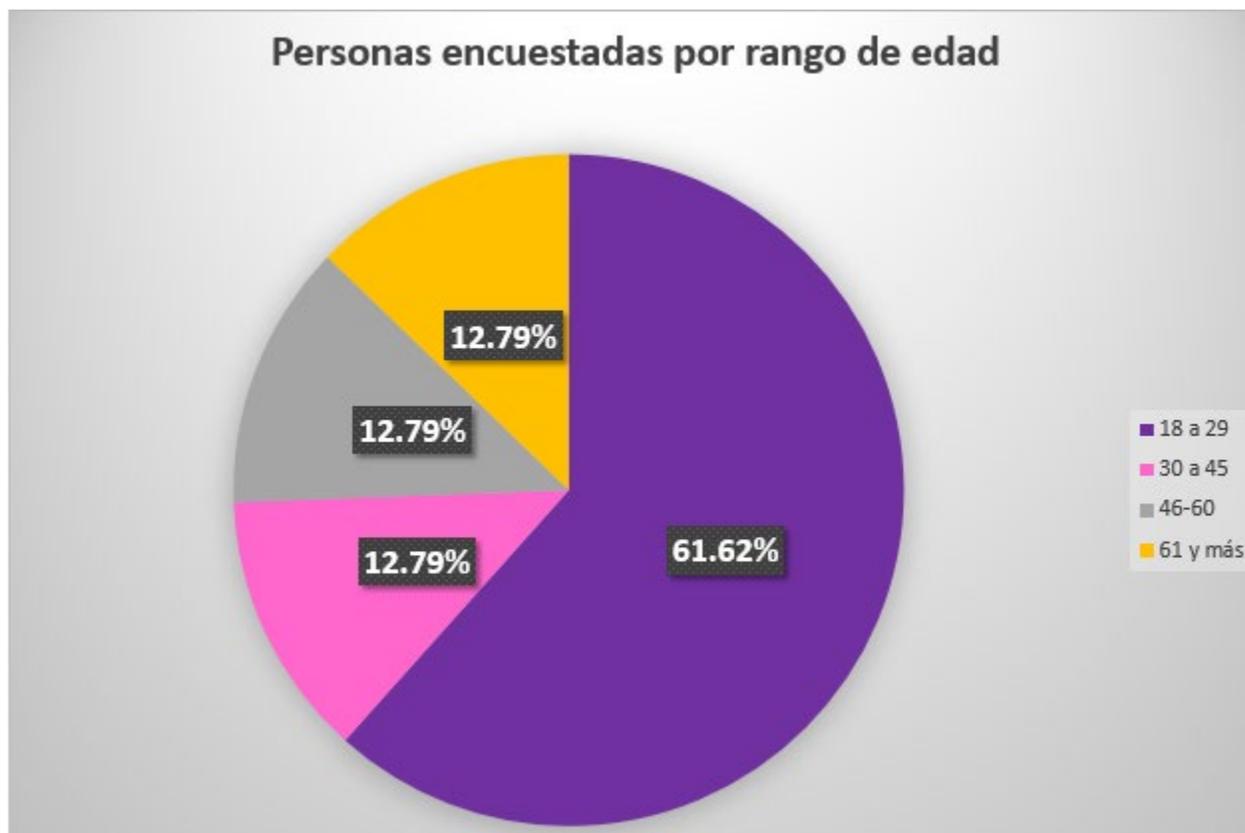
Tipo de evento	Asistentes
CONFERENCIA	2,385
PLÁTICA CIUDADANA	1,845
ESTAND INFORMATIVO	6,091
TALLER	11
Total	10,332

RESPONSABLES Y ASISTENTES POR SEXO



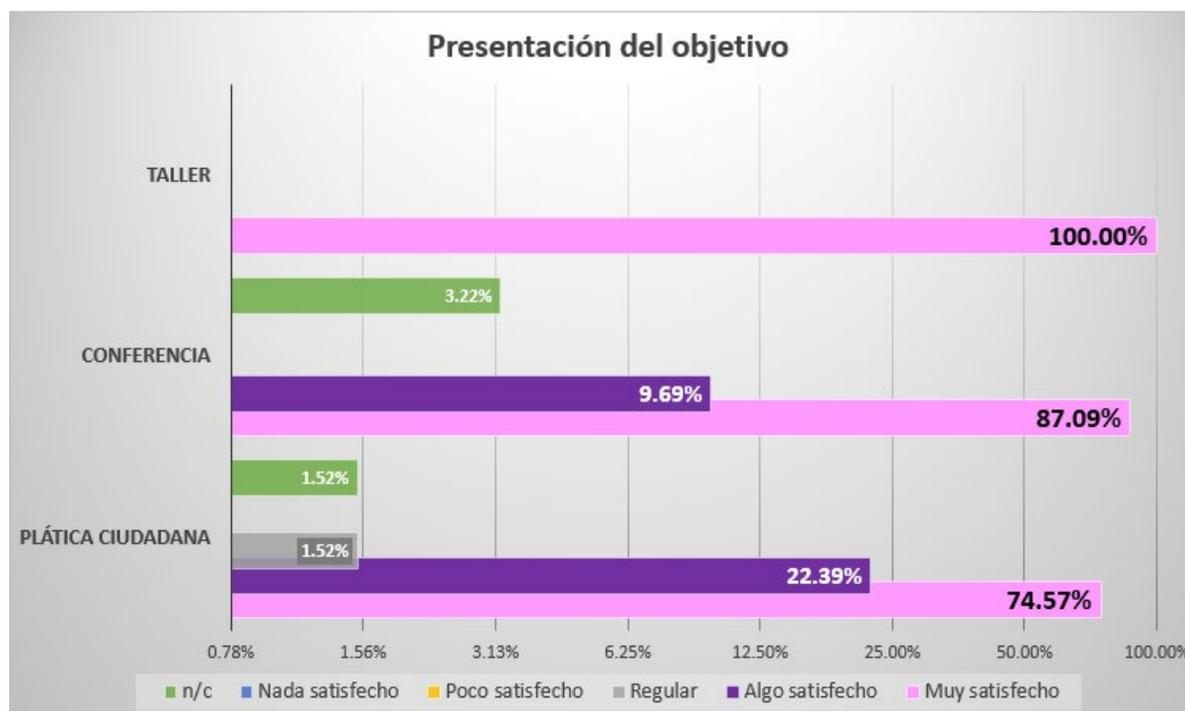


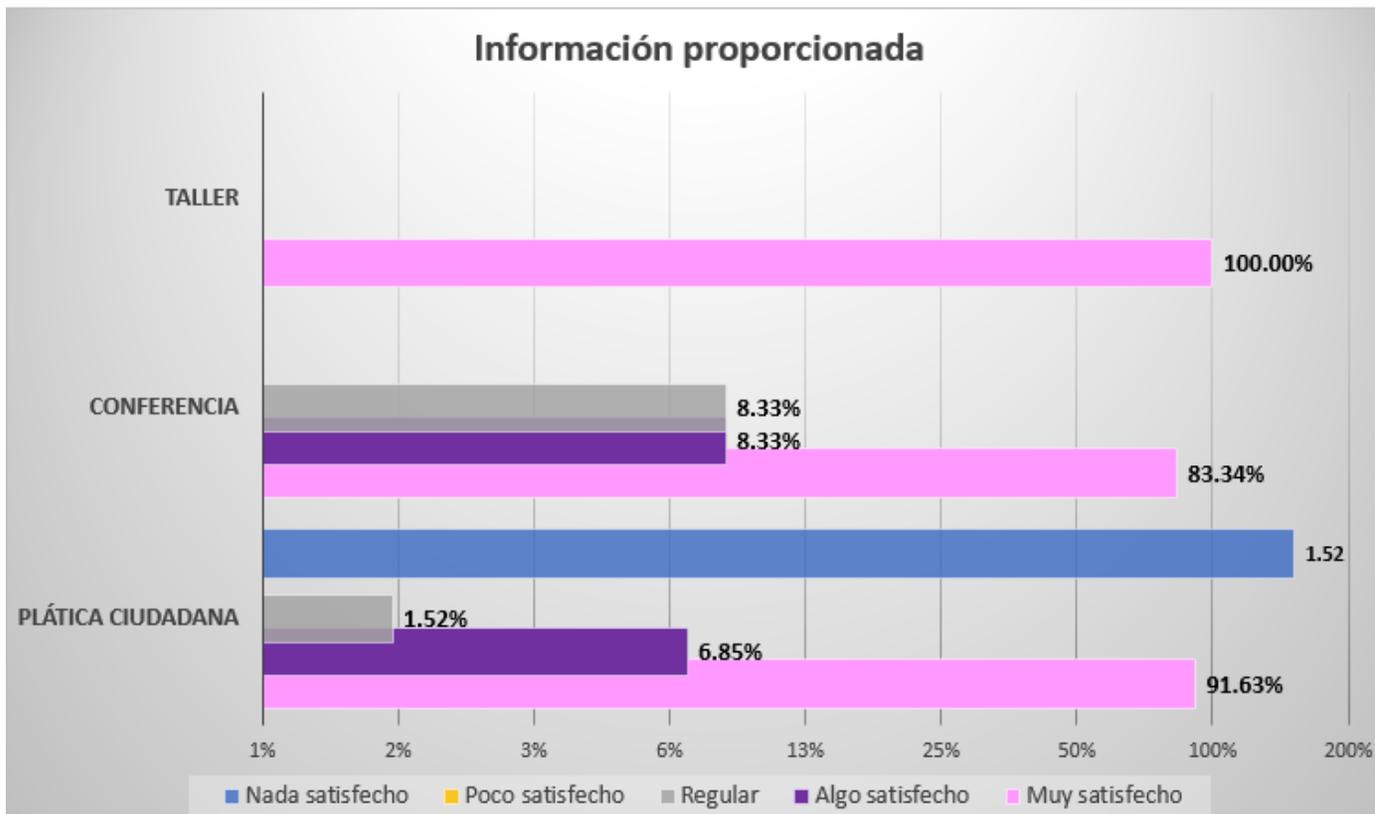
ENCUESTADOS POR RANGOS DE EDAD

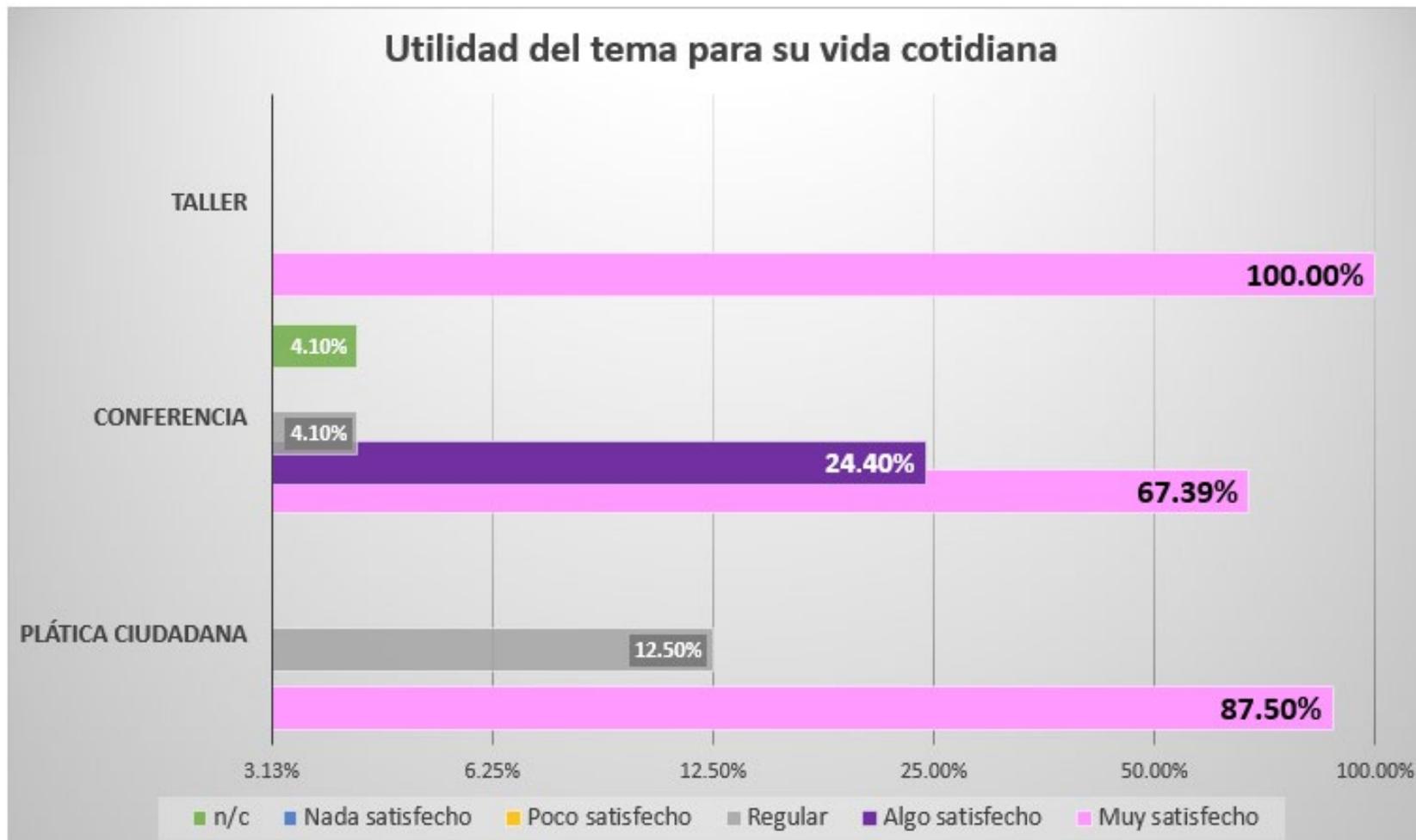


ENCUESTAS APLICADAS A RESPONSABLES DE LAS INSTITUCIONES

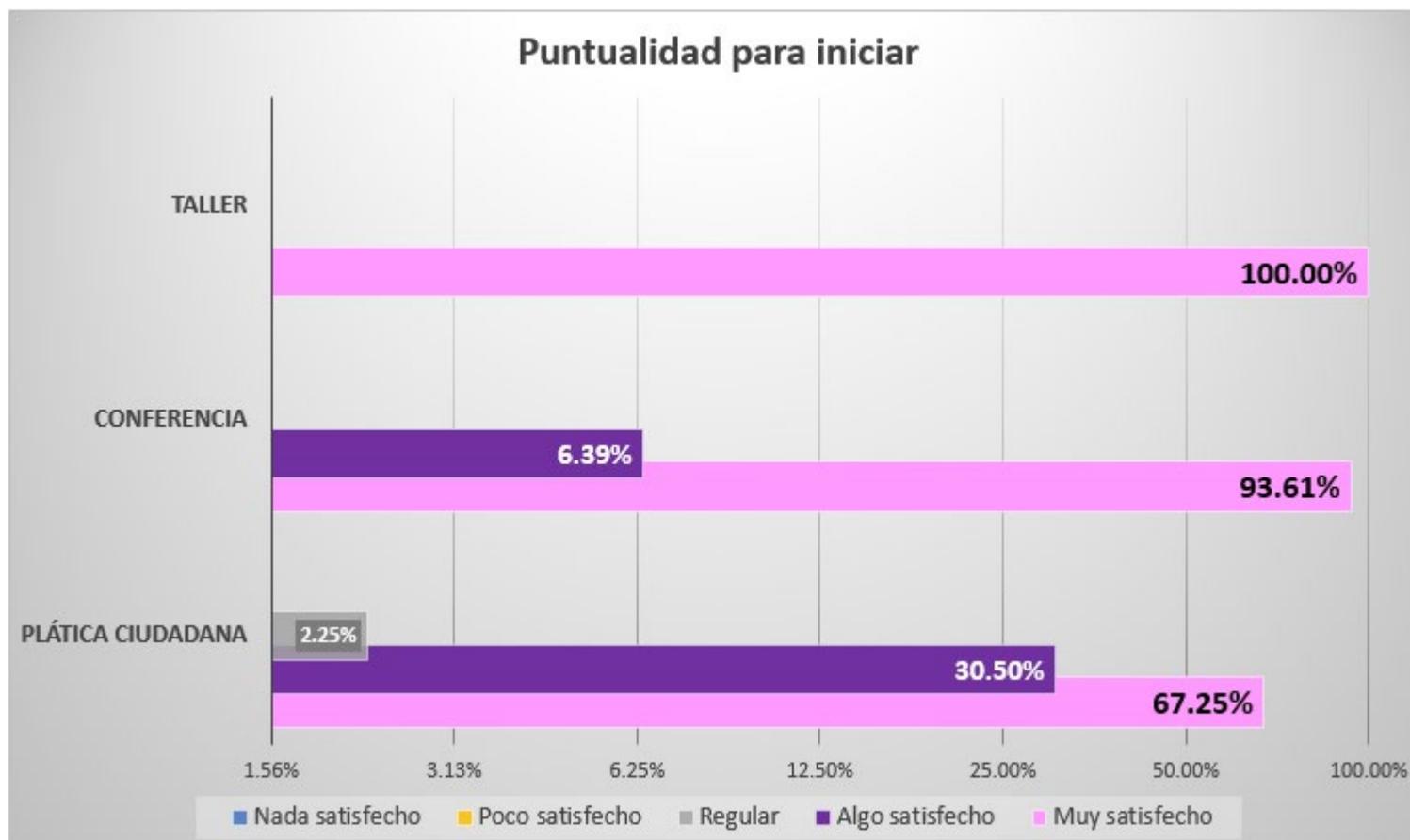
El primer factor a evaluar, en el cuestionario destinado a los responsables de las instituciones, es el de *tema*, compuesto por tres diferentes reactivos: *Presentación del objetivo*, *Información proporcionada* y *Utilidad del tema para su vida cotidiana*, cuyas opciones de respuestas son *Muy satisfecho*, *Algo satisfecho*, *Regular*, *Poco Satisfecho* y *Nada satisfecho*.

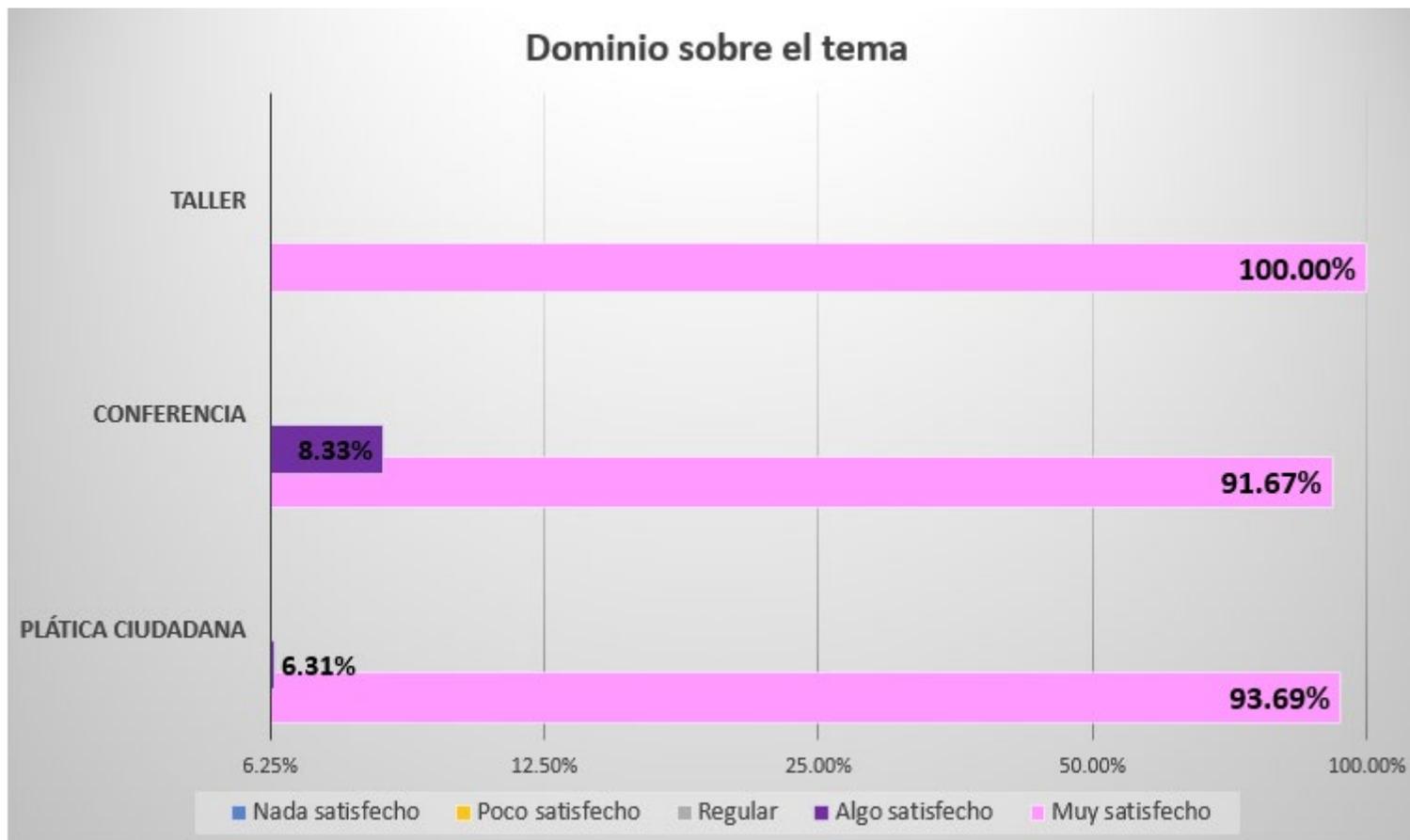


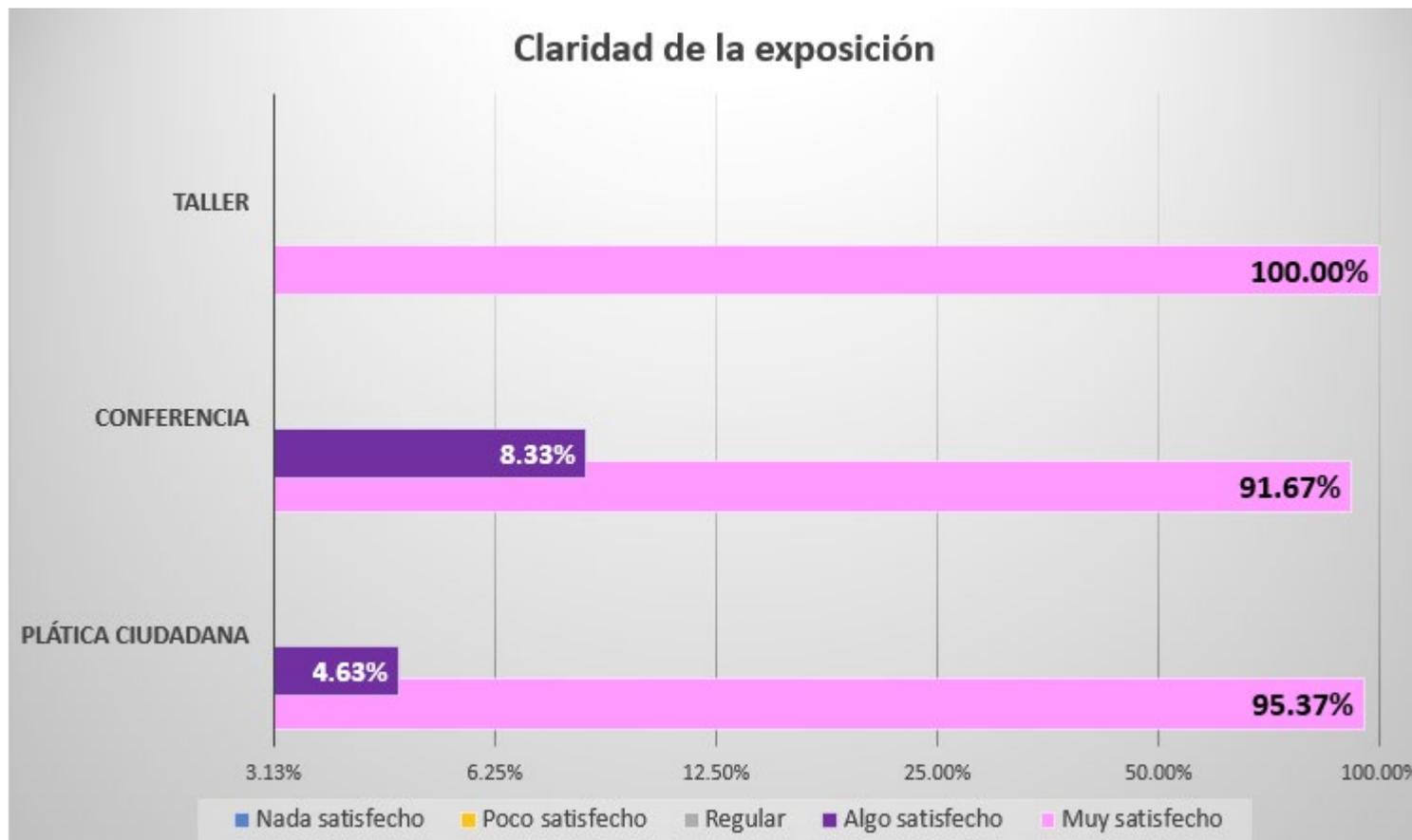


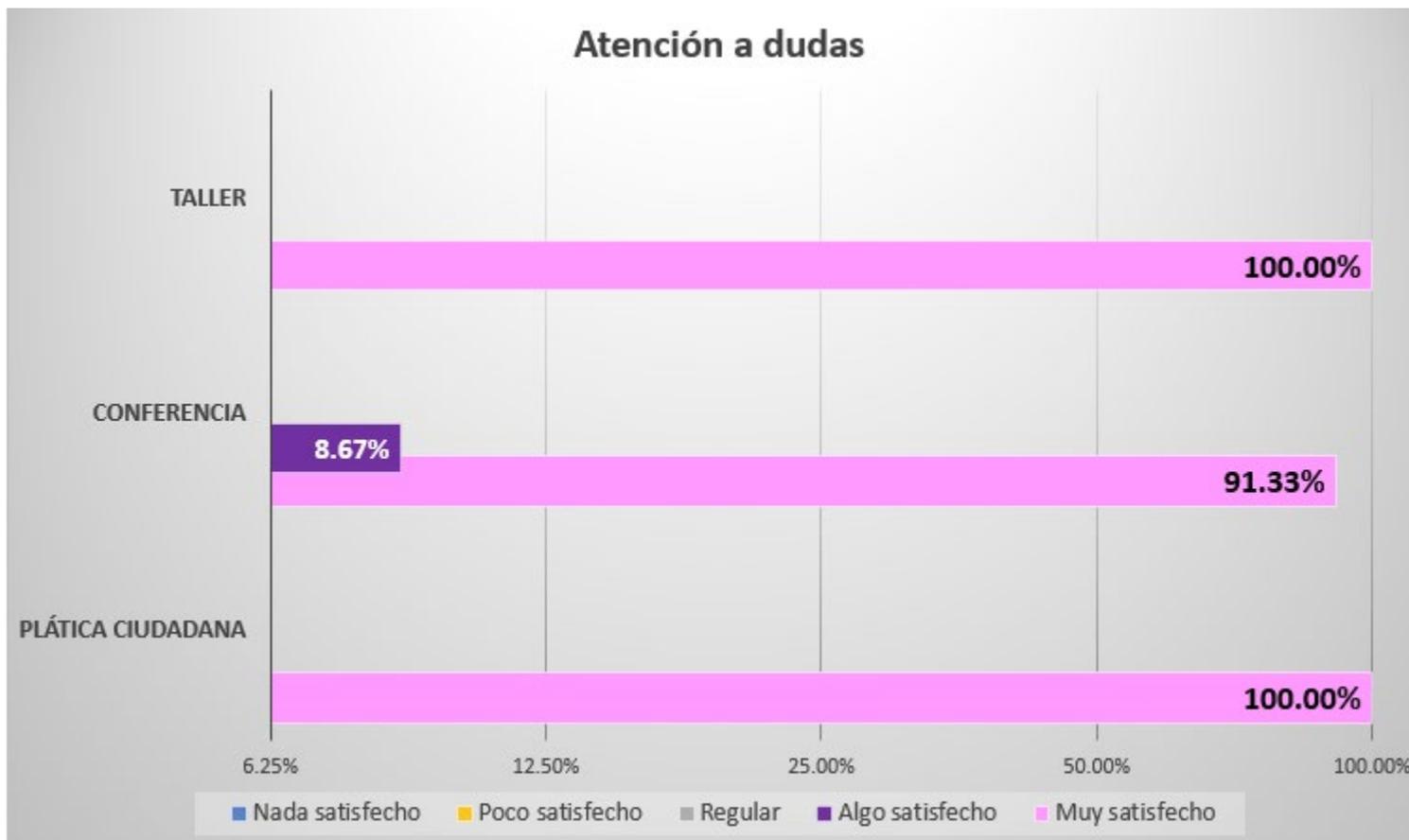


El siguiente factor a evaluar, en dichos instrumentos, corresponde al de “Ponente”, integrados por cuatro reactivos: *Puntualidad para iniciar, Dominio del Tema, Claridad de la exposición y Atención a dudas* cuyas alternativas de respuestas son *Muy satisfecho, Algo satisfecho, Regular, Poco Satisfecho y Nada satisfecho*.

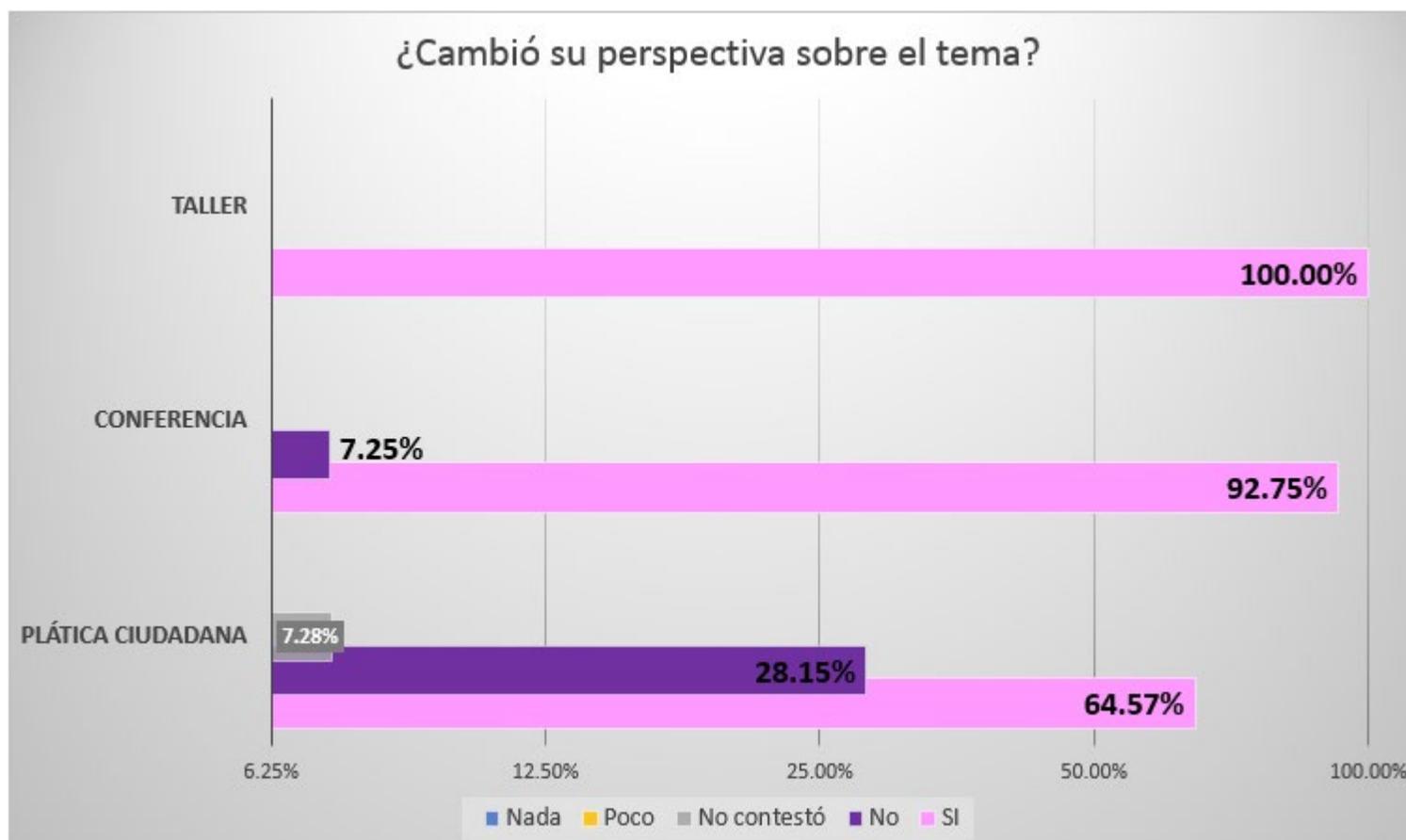


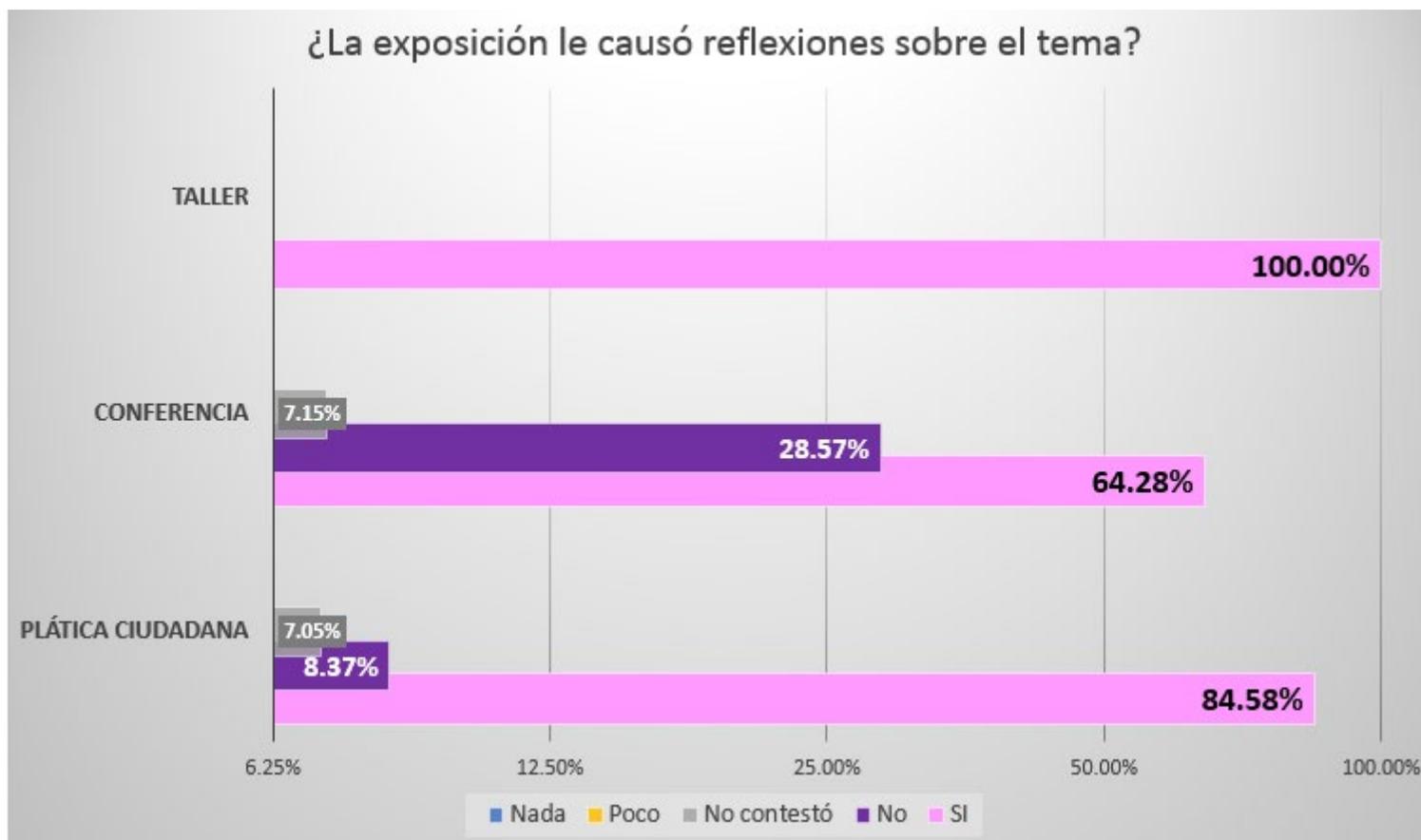






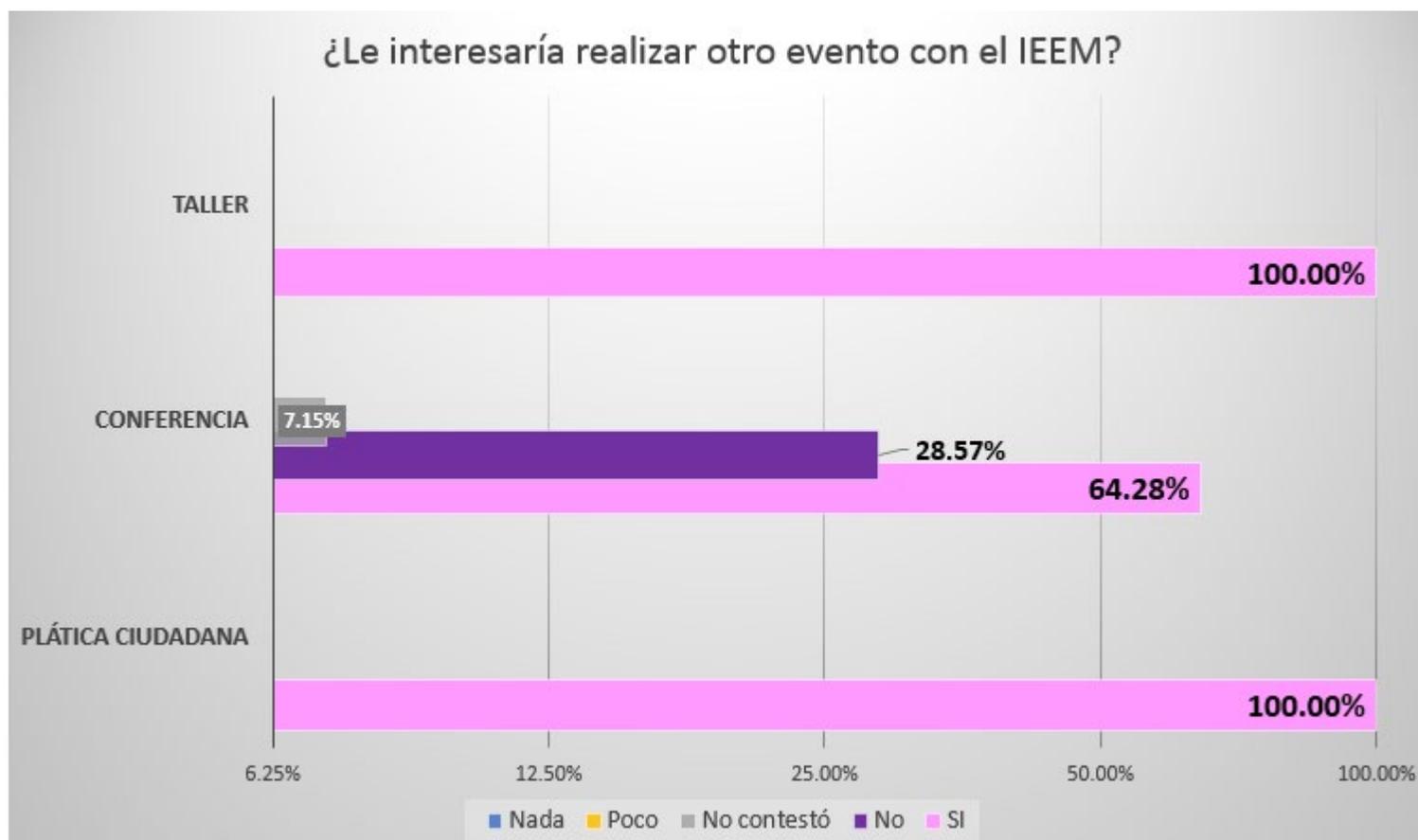
El factor de “Resultado” se compone de dos reactivos: *¿Cambió su perspectiva sobre el tema?* Y *¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?*, cuyas alternativas de respuesta consisten en *Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*.

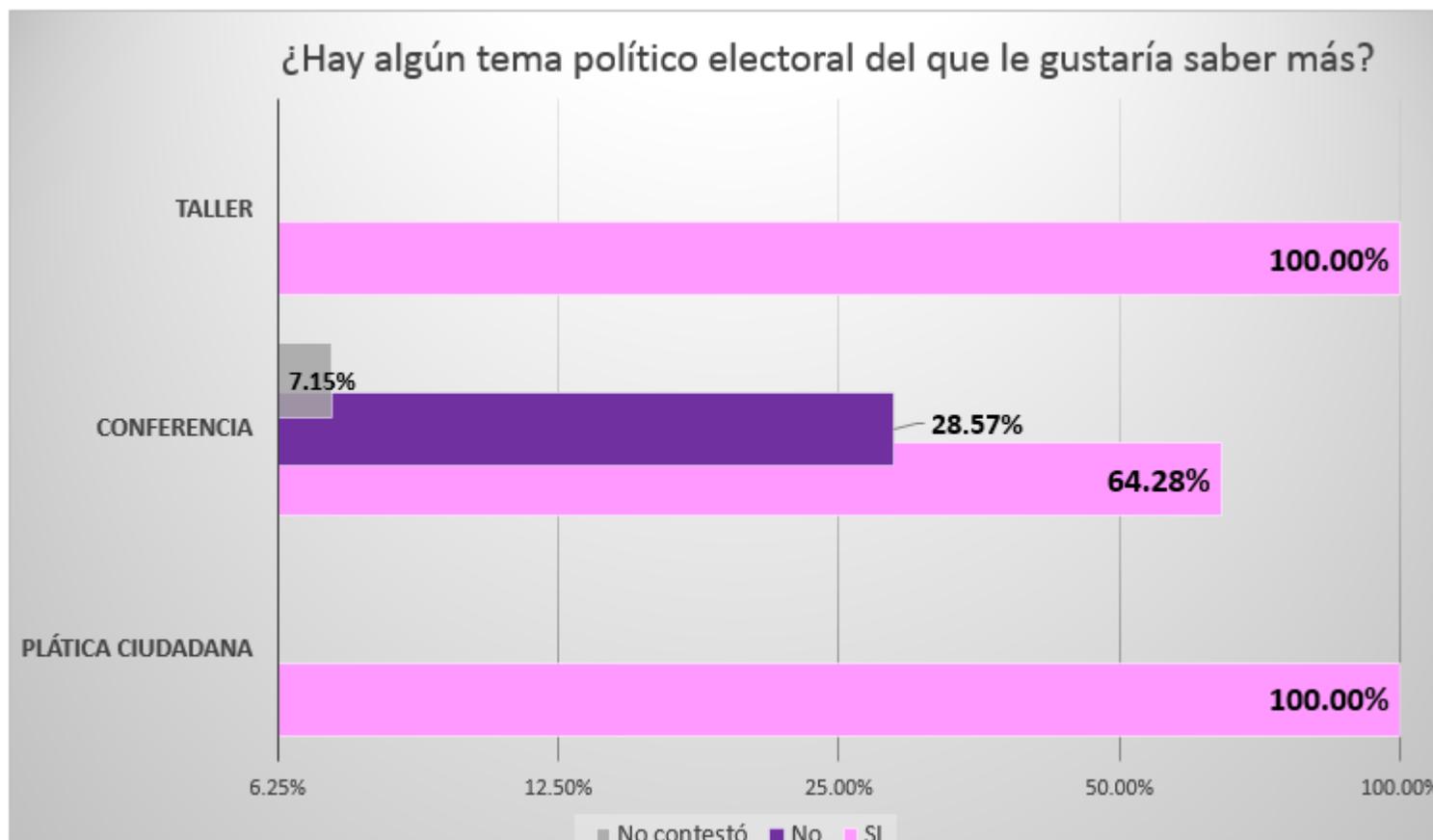




Por lo que respecta al factor IEEM, se compone de dos reactivos; *¿Le interesaría realizar otro evento con el IEEM?*, cuyas alternativas de respuesta son: *Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*. El último reactivo del cuestionario refiere a *¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?* Al que le corresponde dos alternativas de preguntas *Sí* y *No*.

70



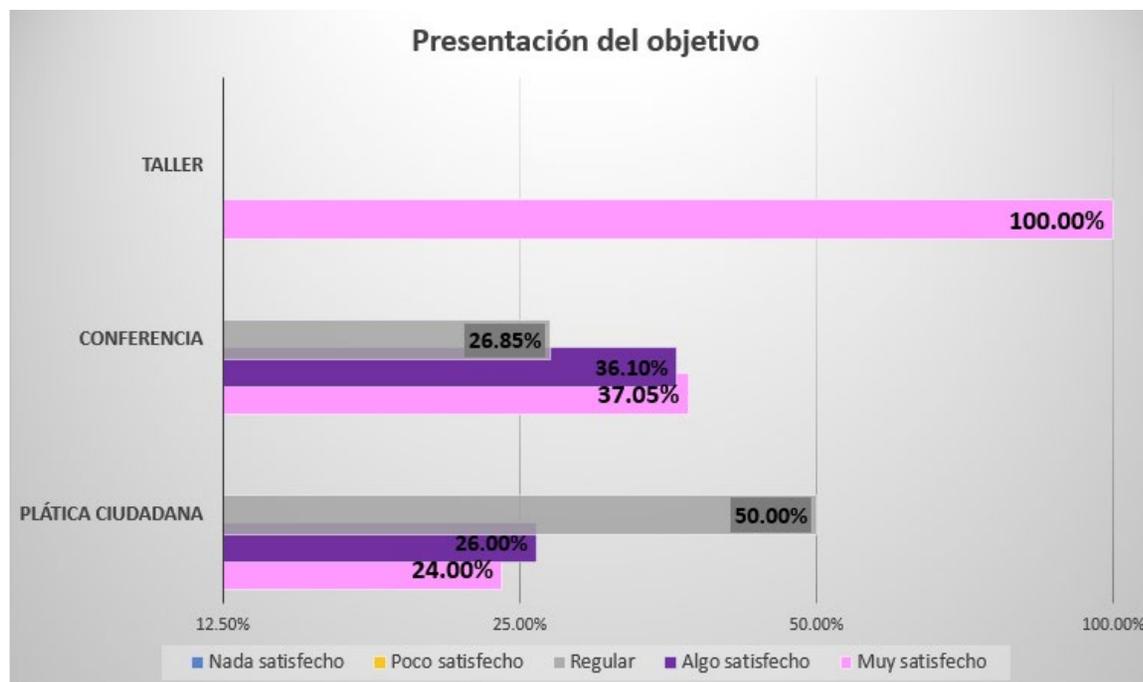


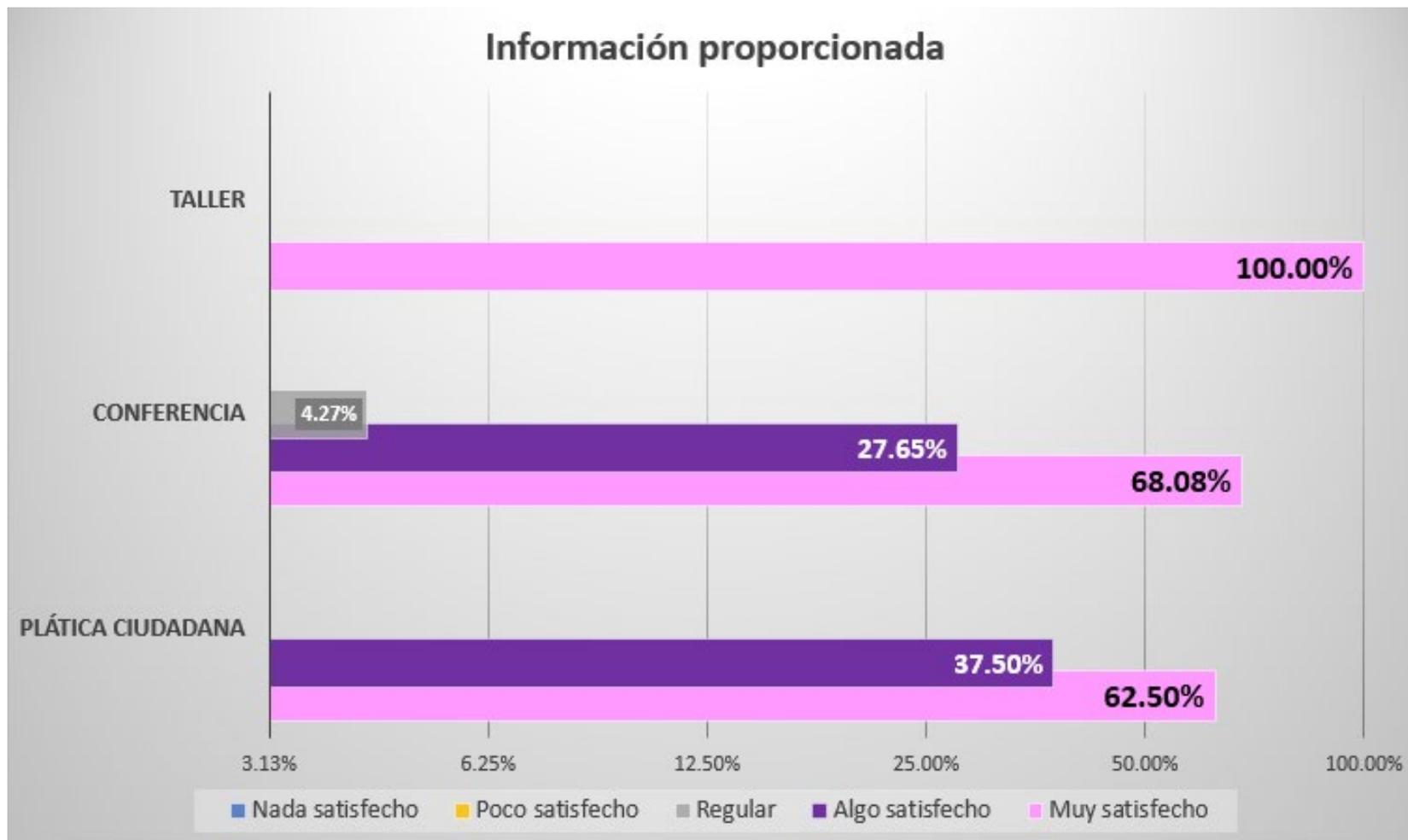
De los responsables de las instituciones encuestados, que manifestaron que si les gustaría saber más sobre un tema político electoral, las temáticas manifestadas fueron:

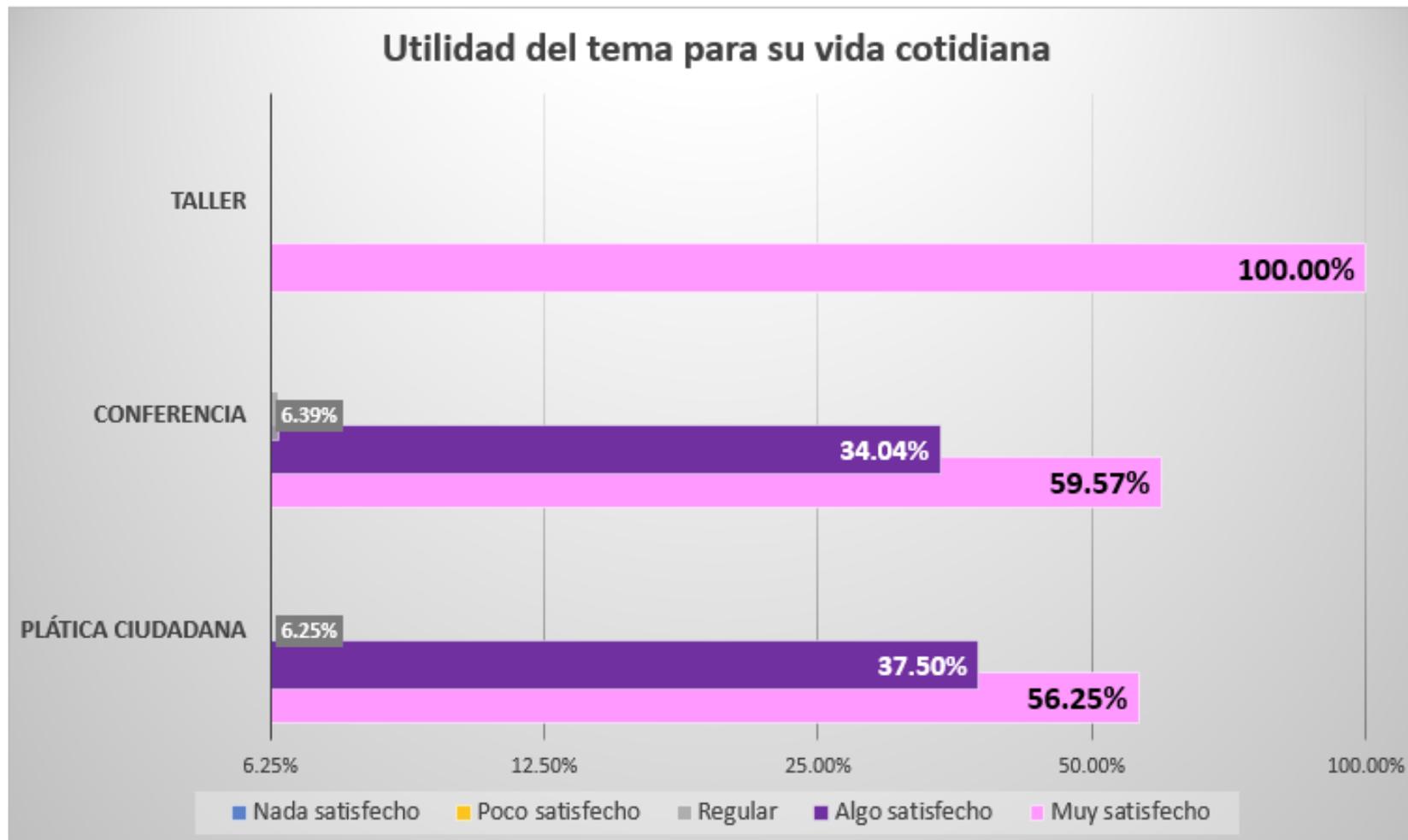
Evento	Tema				
Conferencia	<i>Desafección política (SIC)</i>	<i>Mecanismos de participación ciudadana. (SIC)</i>	<i>Candado de seguridad en la credencial para votar (SIC)</i>	<i>Financiamiento de los partidos políticos (SIC)</i>	<i>Cómo se elige a los regidores (SIC)</i>
Plática ciudadana	Corrupción en nuestro sistema político (Sic)	Desarrollo de la participación desde las diferentes instituciones (SIC)	Cambios en la legislación electoral(sic)		
Taller	<i>Mecanismos de participación ciudadana. (SIC)</i>				

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ASISTENTES

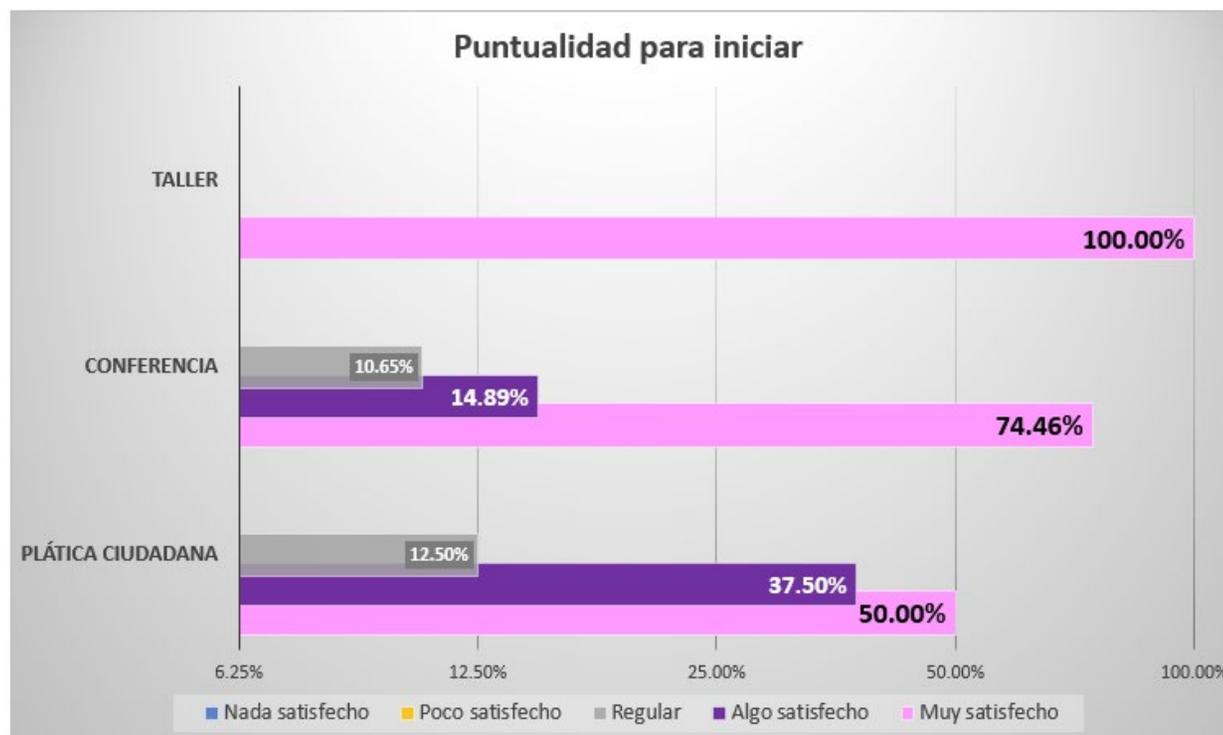
Para el caso del instrumento de evaluación diseñado para los asistentes, contiene el factor *Tema*, el cual se encuentra integrado por tres reactivos: *Presentación del objetivo, información proporcionada y Utilidad del tema para su vida cotidiana*, para los cuales se cuenta con las mismas opciones de respuesta (*Muy satisfecho, Algo satisfecho, Regular, Poco satisfecho, Nada satisfecho*)

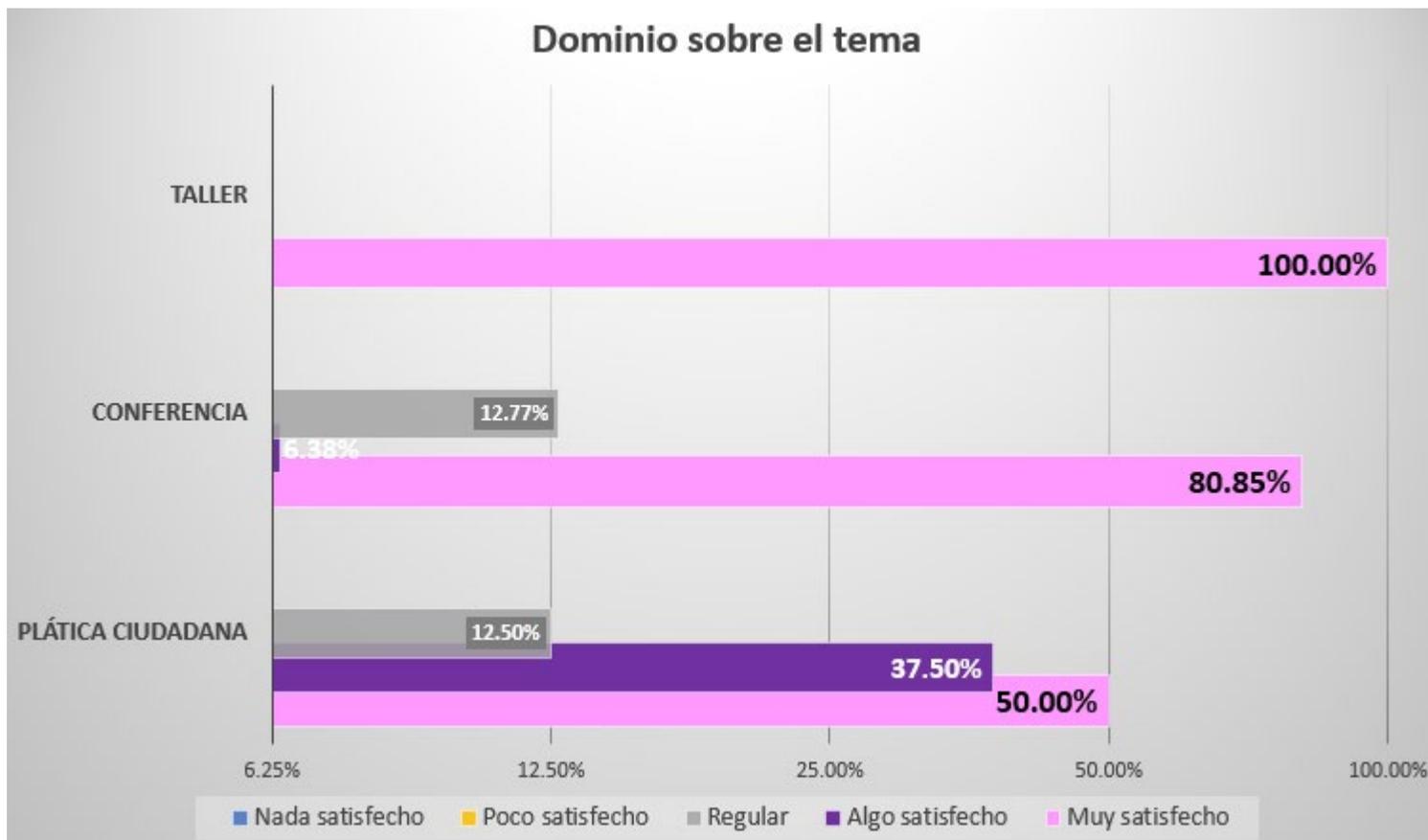


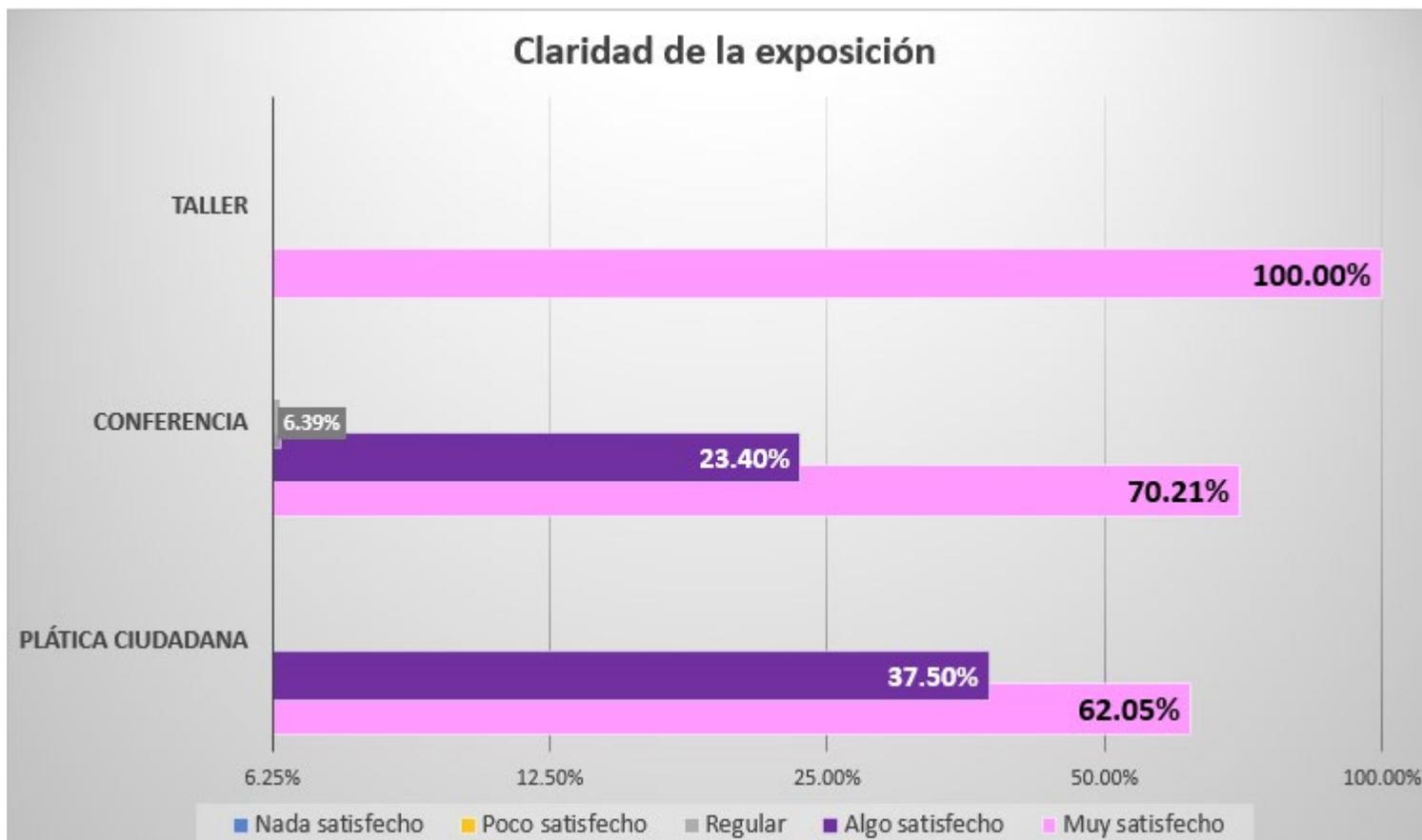


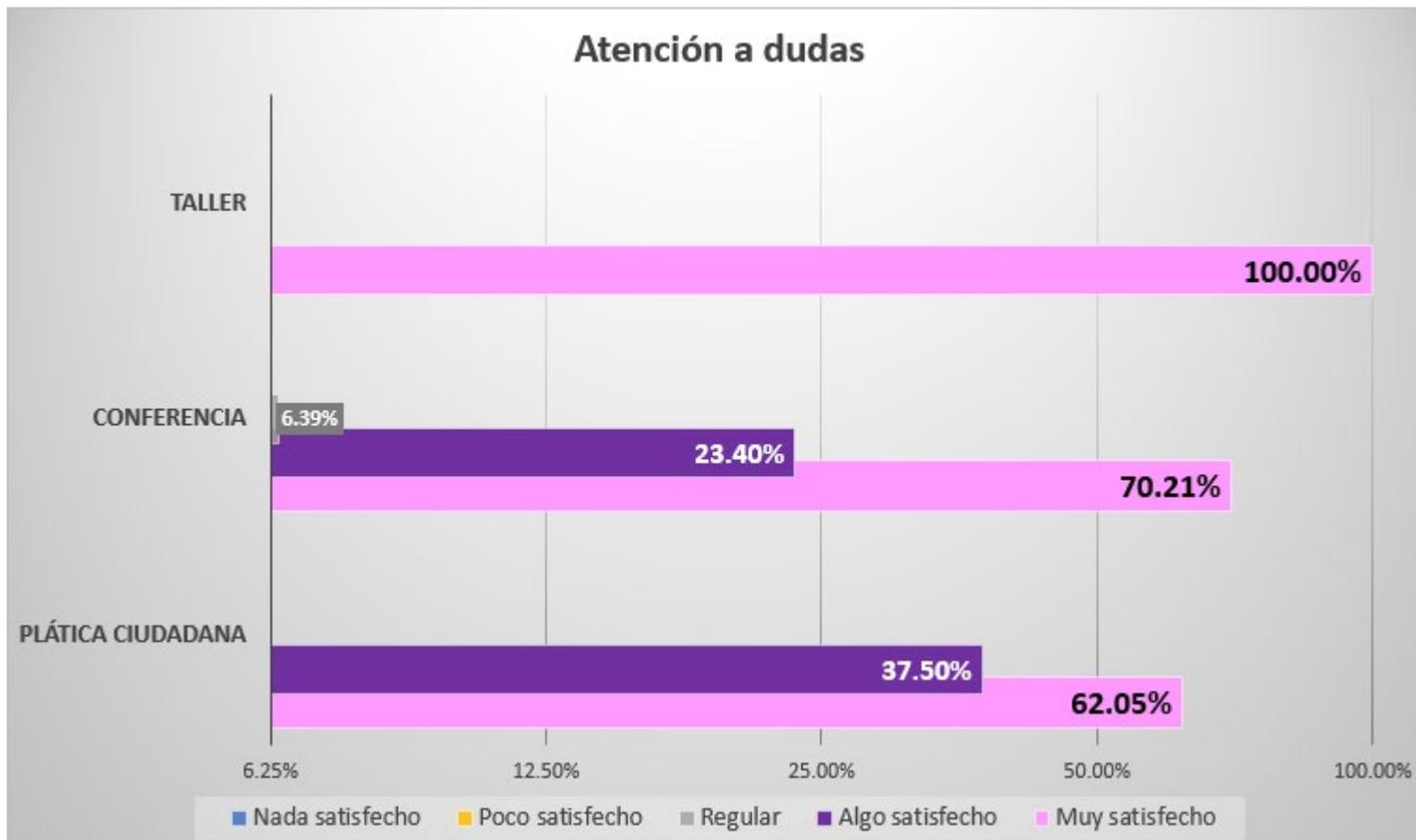


Con lo que respecta al factor Tema, consta de cuatro aspectos a evaluar: *Puntualidad para iniciar*, *Dominio del tema*, *Claridad de la exposición* y *Atención a dudas*, al igual que el factor anterior, cuenta con las mismas opciones de respuesta.

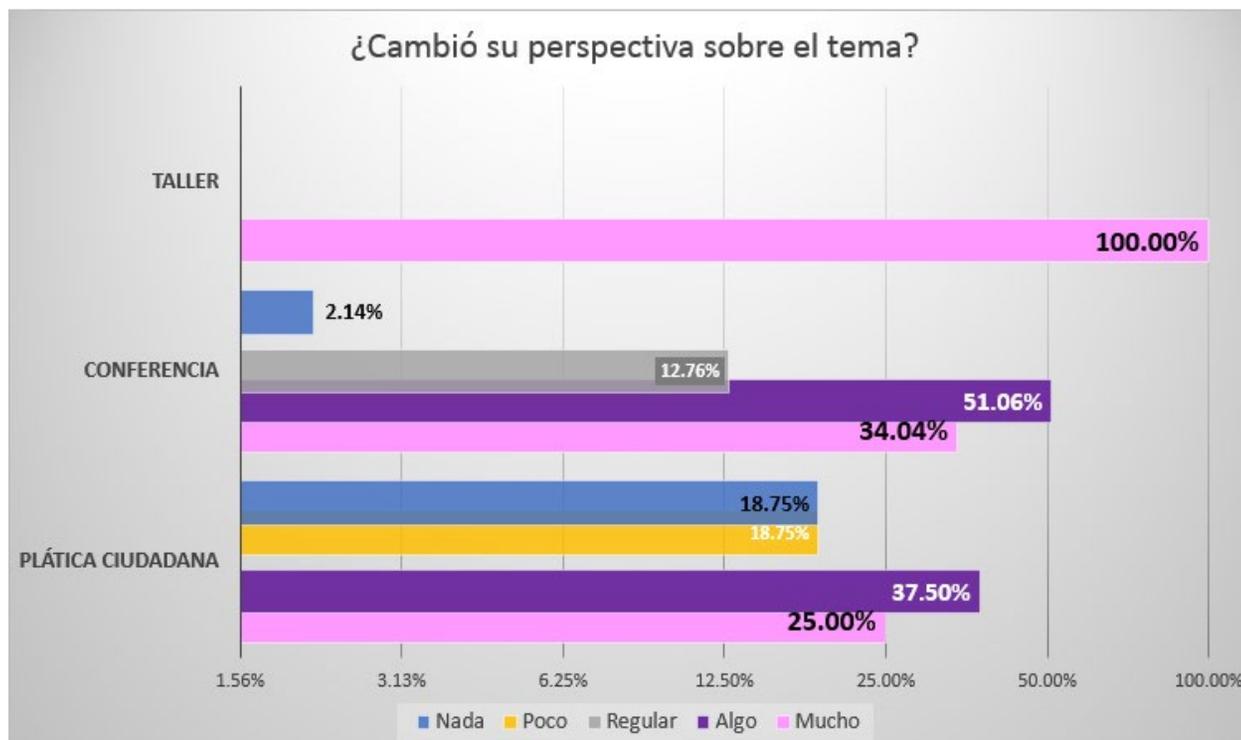


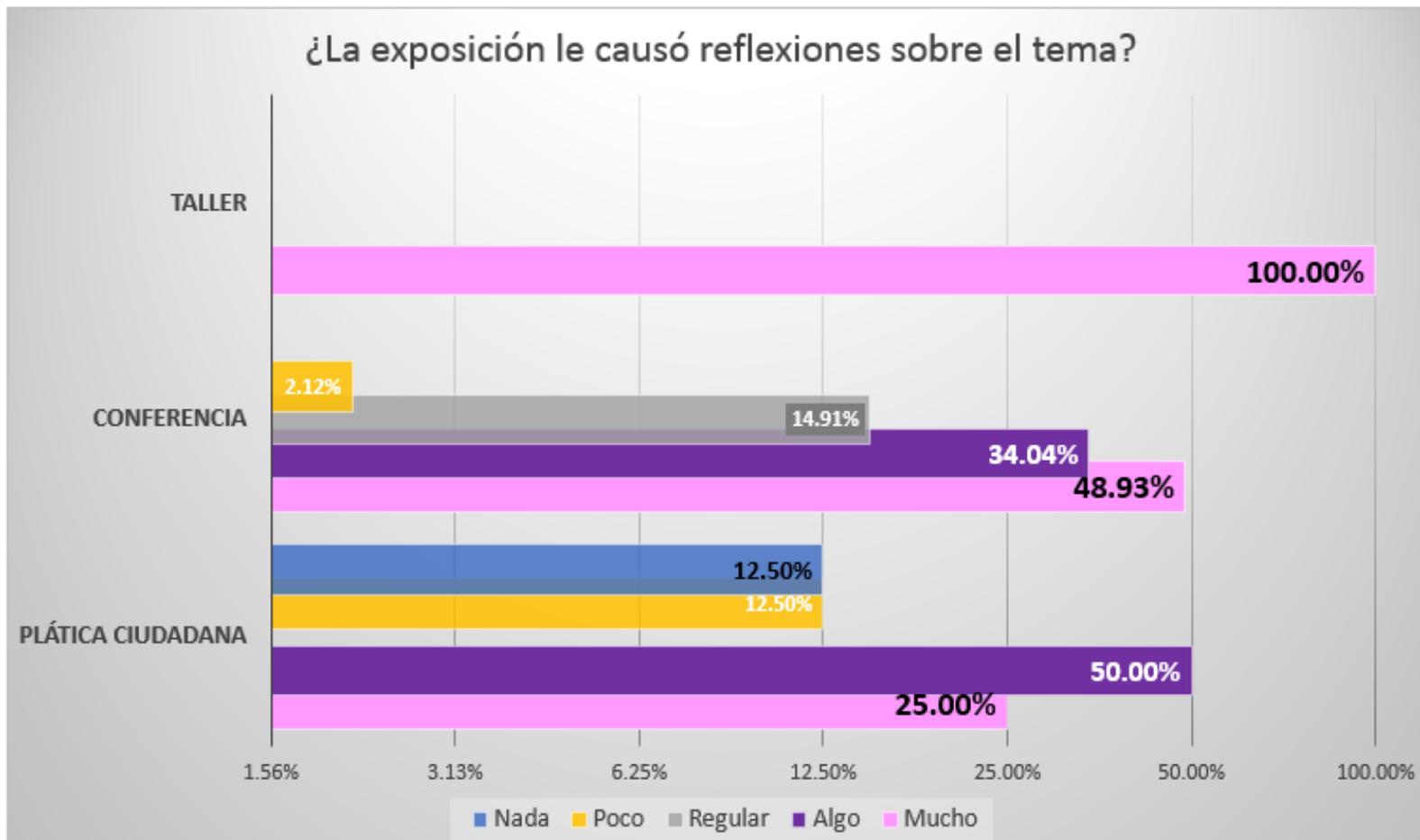




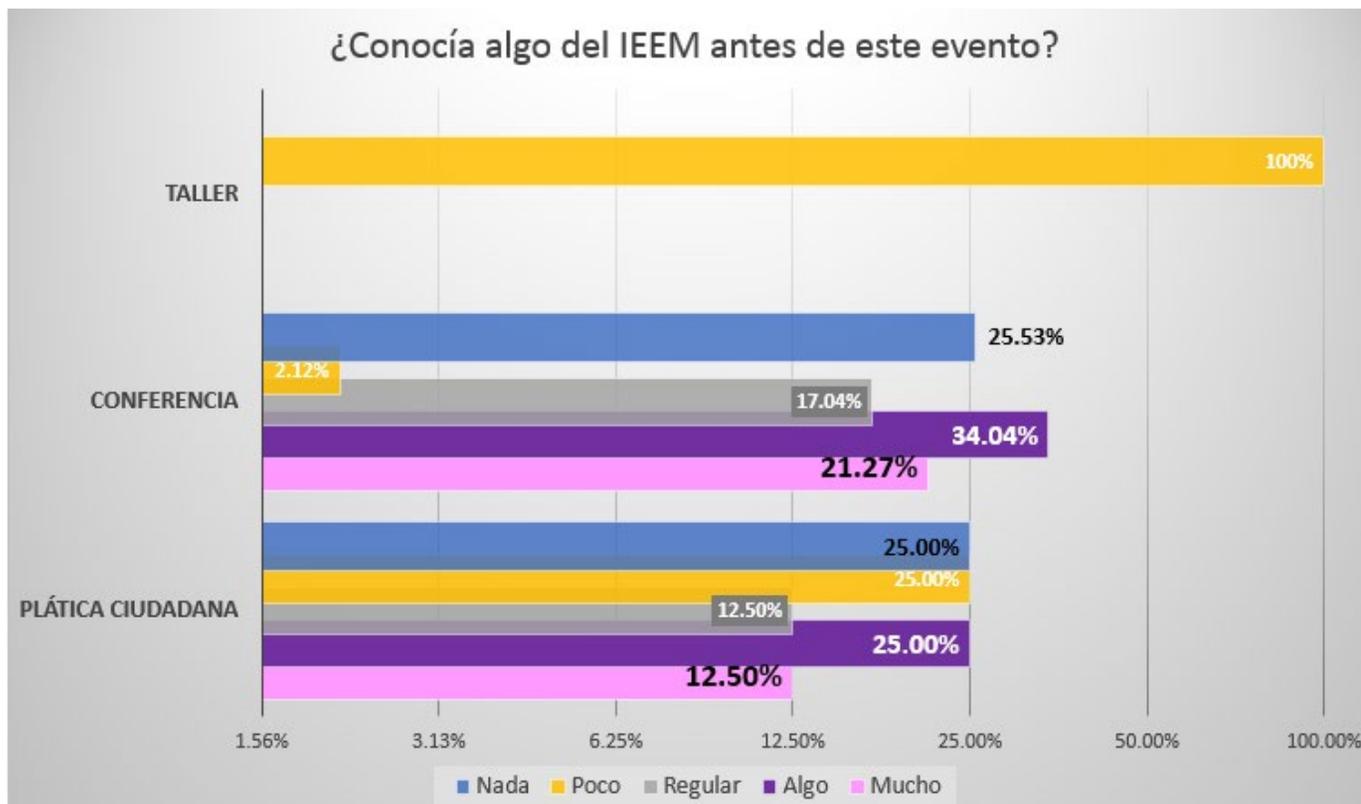


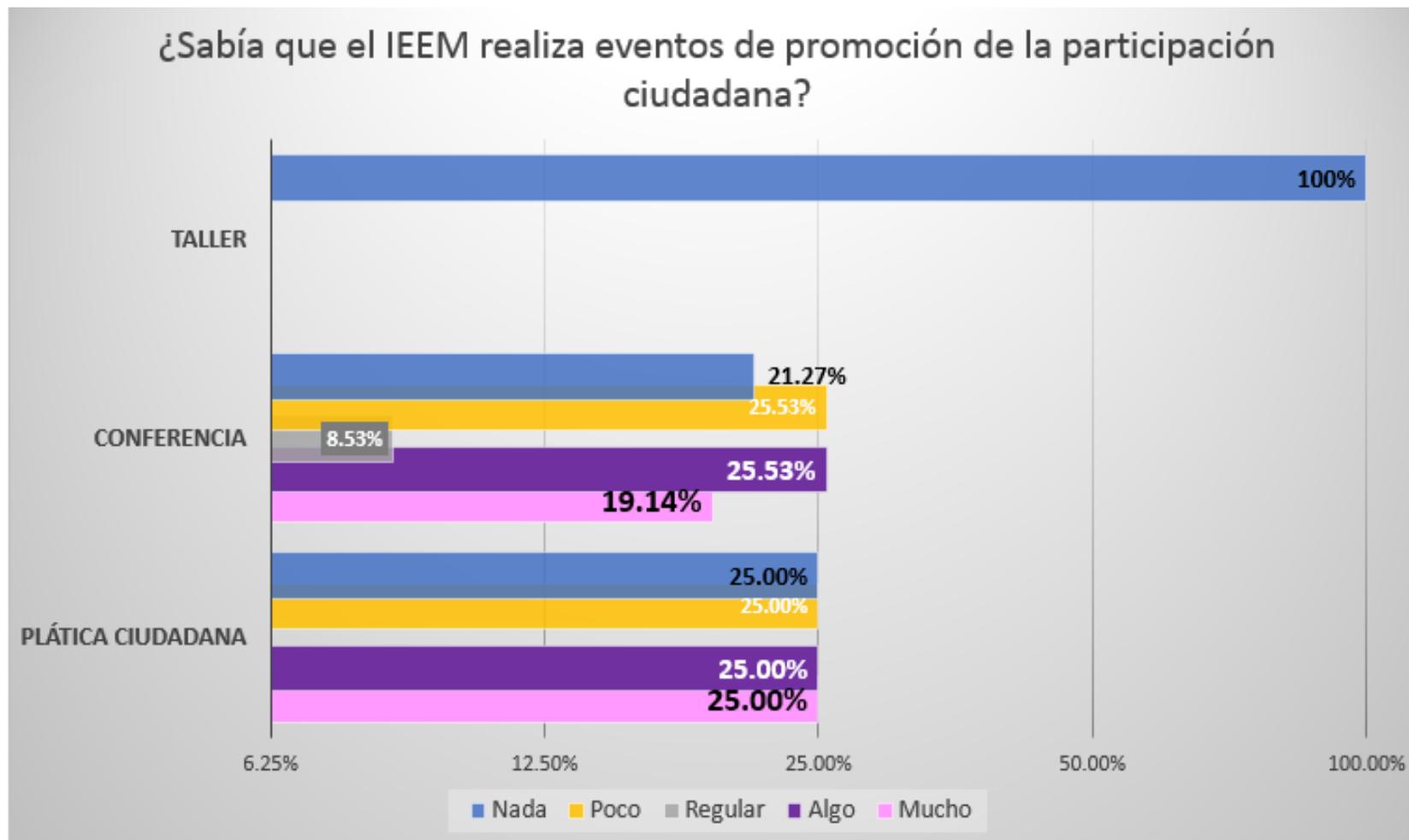
El factor de resultado, consta de dos cuestionamientos: *¿Cambió su perspectiva sobre el tema?* y *¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?*, para ambos casos, las opciones de respuesta son: *Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*.

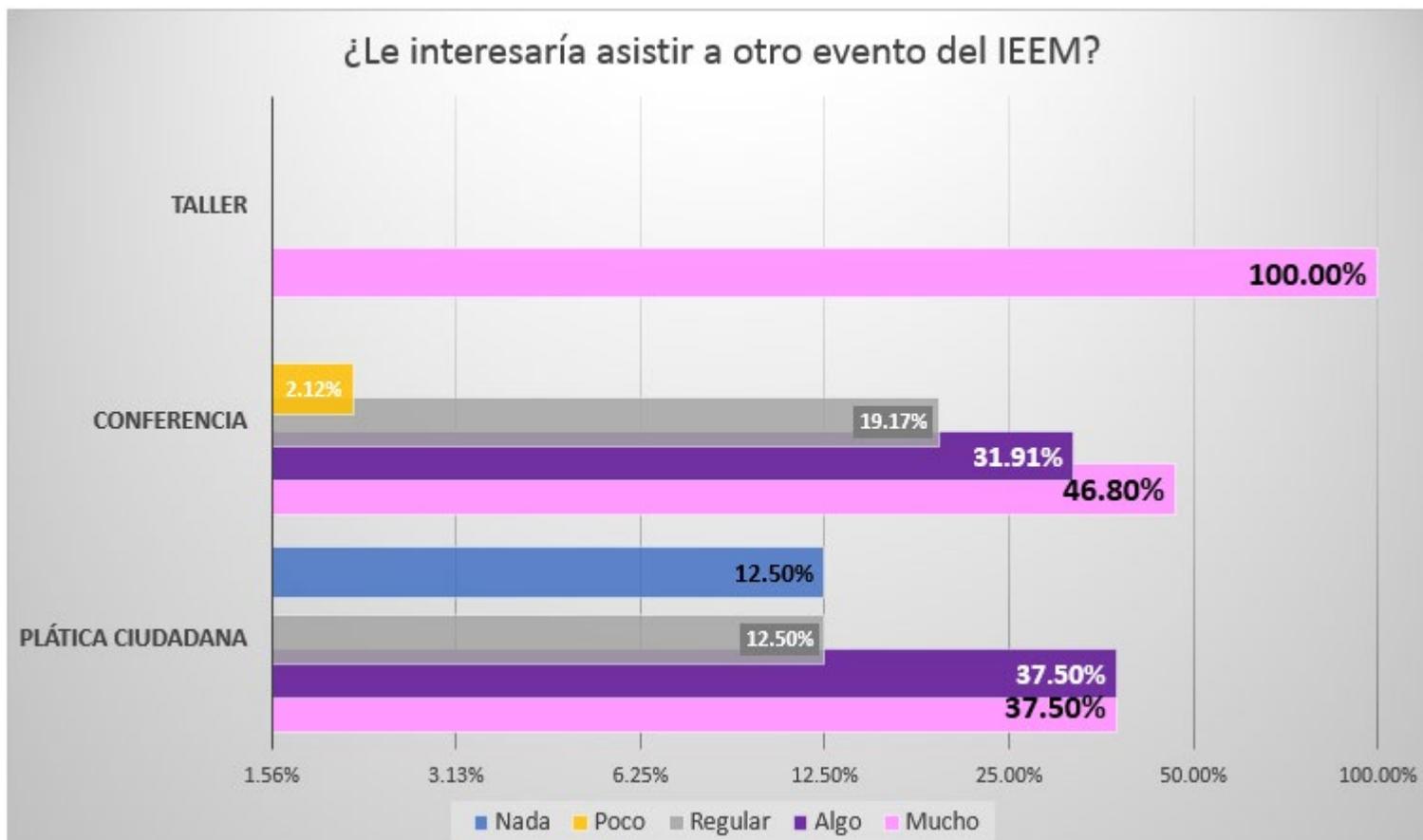


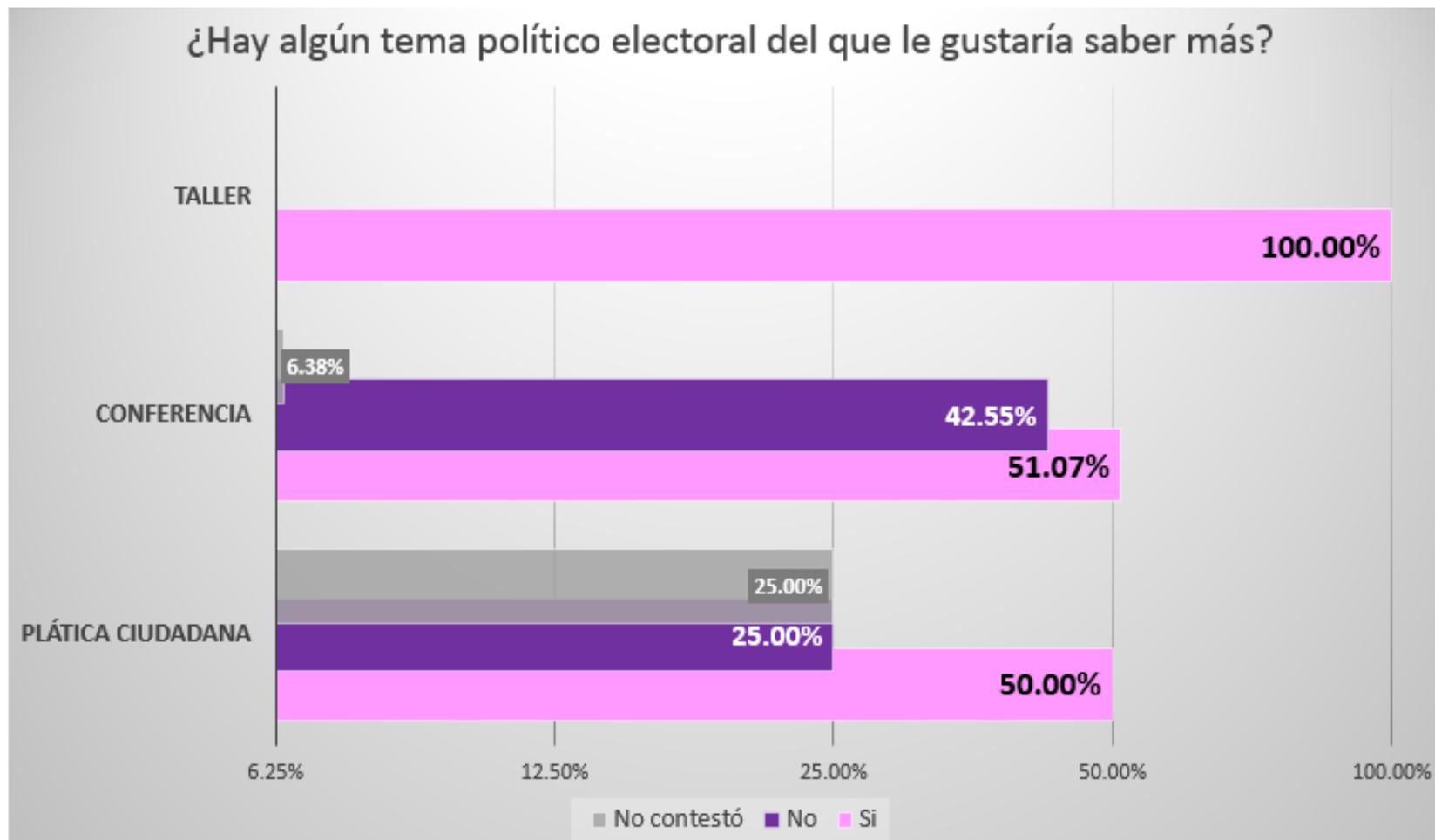


Por último, el factor IEEM, consta de cuatro reactivos: *¿Conocía algo del IEEM antes de este evento?; ¿Sabía que el IEEM realiza eventos de promoción de la participación ciudadana? Y ¿Le interesaría asistir a otro evento del IEEM?* En donde el encuestado puede elegir entre cinco alternativas de respuesta: (*Mucho, Algo, Regular, Poco y Nada*). Para la última pregunta del cuestionario *¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?* Las opciones de respuesta son: *Sí/No*.





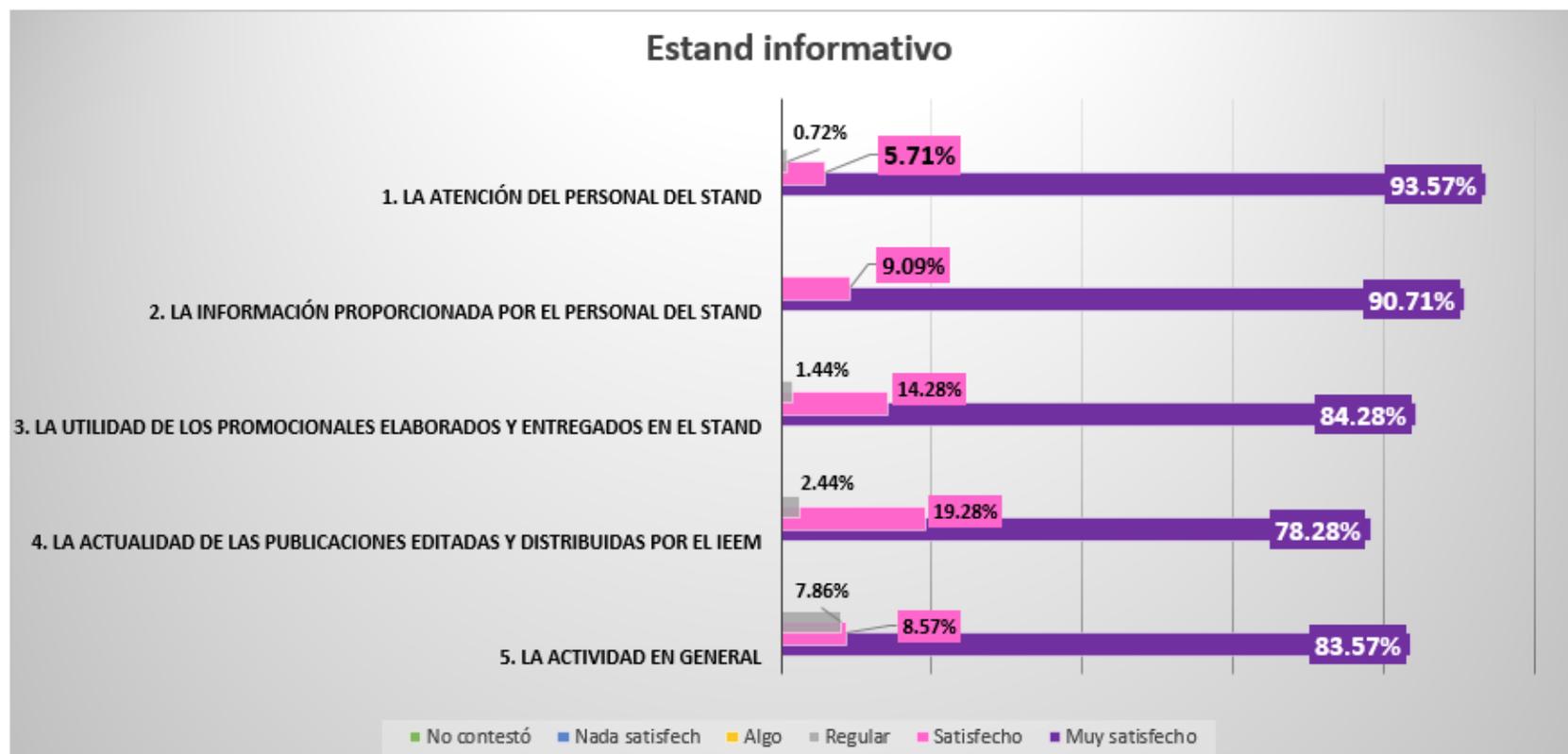




Las temáticas que les gustaría conocer más a los asistentes versan en los siguientes temas:

Evento	Tema				
Conferencia	<i>Cómo solicitar la renuncia de un representante de ayuntamiento o presidente federa (sic)</i>	<i>Cómo llegar a ser presidente de la República (sic)</i>	<i>Discriminación de género (sic)</i>	<i>Cómo hacer que nos hagan caso para resolver los problemas que tenemos en la ciudad donde vivimos (sic)</i>	
Plática ciudadana	<i>Cómo se pierde el registro de un partido electoral (sic)</i>	<i>Las elecciones para A.M en personas del área rural (sic)</i>	<i>Observador Electoral (sic)</i>	<i>Las actividades del presidente (sic)</i>	
Taller	<i>Las mujeres como líderes en un partido político (sic)</i>				

El instrumento de evaluación del Estand informativo está dirigido principalmente a los responsables de las instituciones, durante el periodo que se analiza en el presente documento se han repartido un total de **1,340 publicaciones** que edita el Instituto.



ANEXOS

ANEXO 1

Instrumentos de evaluación de Educación Cívica

Encuesta de Calidad
Responsable del evento en la Institución Educativa

Estimado (a) responsable:

Le damos las gracias por permitirnos desarrollar este evento y amablemente le pedimos contestar las siguientes preguntas, que tienen como objetivo brindarle un mejor servicio.

Le recordamos: Los datos que proporcione son confidenciales y con fines estadísticos y de evaluación.

Marque con una "X" la opción que elija

Sexo	Hombre	Mujer
-------------	--------	-------

Edad		Municipio	
-------------	--	------------------	--

				
	Excelente	Bueno	Regular	Bajo
¿Cómo califica el tema abordado?				
¿Cómo califica la atención del personal del IEEM?				
¿Cómo califica el dominio del tema por parte del personal del IEEM?				
¿Considera que la imagen del personal del IEEM fue?				

				
	Mucho	Algo	Poco	Nada
¿Considera que su participación en la realización del evento mejora su aprecio por la democracia?				
¿Considera que el evento mejora la confianza en las instituciones públicas?				
¿El evento Incrementó su interés en la política?				
¿Considera que el evento favorece la adopción de modelos participativos dentro de la escuela?				
¿Considera que la actividad promueve el involucramiento entre la escuela y la comunidad?				

Encuesta de Calidad

Asistente

Estimado (a) participante:

Te damos las gracias por asistir a nuestro evento y amablemente te pedimos si puedes contestar las siguientes preguntas, que tienen como objetivo brindarte un mejor servicio.

Te recordamos: Los datos que proporcionas son confidenciales y con fines estadísticos y de evaluación.

Marca con una "X" la opción que elijas

¿Cuál es tu sexo?	Hombre	Mujer
--------------------------	--------	-------

¿Cuántos años tienes?	
------------------------------	--

¿En qué municipio vives?	
---------------------------------	--

	 Excelente	 Bueno	 Regular	 Bajo
¿Qué te pareció el tema?				
¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?				
¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?				
¿Cómo calificas su imagen?				

	 Mucho	 Algo	 Poco	 Nada
¿Si pudieras votar por un gobernante te gustaría hacerlo?				
¿Crees que es importante tu participación para mejorar la escuela?				

Encuesta de Calidad

Asistente

Estimado (a) participante:

Te damos las gracias por asistir a nuestro evento y amablemente te pedimos si puedes contestar las siguientes preguntas, que tienen como objetivo brindarte un mejor servicio.

Te recordamos: Los datos que proporcionas son confidenciales y con fines estadísticos y de evaluación.

Marca con una "X" la opción que elijas

¿Cuál es tu sexo?	Hombre	Mujer
--------------------------	--------	-------

¿Cuántos años tienes?	
------------------------------	--

¿En qué municipio vives?	
---------------------------------	--

92

	 Excelente	 Bueno	 Regular	 Bajo
¿Qué te pareció el tema?				
¿Cómo calificas la atención del personal del IEEM?				
¿Cómo calificas el conocimiento mostrado por el personal del IEEM?				
¿Cómo calificas su imagen?				

	 Mucho	 Algo	 Poco	 Nada
¿El evento motivo tu interés en la política?				
¿Te sentiste integrado con tu comunidad estudiantil durante el evento?				

ANEXO 2

Instrumentos de evaluación de los eventos de Participación Ciudadana

V.	C.
----	----

EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019
ENCUESTA DE CALIDAD
(ASISTENTE)

FECHA DE EVENTO	dd/mm/aa		
SEXO	Mujer () Hombre ()	EDAD	

Por favor, indique que tan satisfecho se encuentra con los siguientes elementos de la exposición:

MARQUE CON **X** UNA OPCIÓN

		Muy satisfecho	Algo Satisfecho	Regular	Poco satisfecho	Nada satisfecho
Tema	Presentación del objetivo					
	Información proporcionada					
	Utilidad del tema para su vida cotidiana					
Ponente	Puntualidad para iniciar					
	Dominio del tema					
	Claridad de la exposición					
	Atención a dudas					
		Mucho	Algo	Regular	Poco	Nada
Resultado	¿Cambió su perspectiva sobre el tema?					
	¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?					
IEEM	¿Conocía algo del IEEM antes de este evento?					
	¿Sabía que el IEEM realiza eventos de promoción de la participación ciudadana?					
	¿Le interesaría asistir a otro evento del IEEM?					
	¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?				Si <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>
¿Cuál?						
¿Por qué?						
Comentarios u observaciones:						

94

V.	C.
----	----

**EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019
ENCUESTA DE CALIDAD
(RESPONSABLE)**

FECHA DE EVENTO	dd/mm/aa	
SEXO	Mujer () Hombre ()	EDAD

Por favor, indique que tan satisfecho se encuentra con los siguientes elementos de la exposición:

MARQUE CON X UNA OPCIÓN		Muy satisfecho	Algo Satisfecho	Regular	Poco satisfecho	Nada satisfecho
Tema	Presentación del objetivo					
	Información proporcionada					
	Utilidad del tema para su vida cotidiana					
Ponente	Puntualidad para iniciar					
	Dominio del tema					
	Claridad de la exposición					
	Atención a dudas					
		Mucho	Algo	Regular	Poco	Nada
Resultado	¿Cambió su perspectiva sobre el tema?					
	¿La exposición le causó reflexiones sobre el tema?					
IEEM	¿Le interesaría realizar otro evento con el IEEM?					
	¿Hay algún tema político electoral del que le gustaría saber más?					Si <input type="radio"/>
¿Cuál?						
¿Por qué?						
Comentarios u observaciones:						

**STAND INFORMATIVO 2019
ENCUESTA DE CALIDAD**

SPEN

FECHA DE EVENTO				
EDAD	18-29	30-45	46-60	61 y más
SEXO	Mujer ()	Hombre ()	MUNICIPIO	

Por favor, indique su grado de satisfacción de los servicios proporcionados en el stand informativo del IEEM.

Seleccione una opción

La atención por parte del personal del stand					
La información proporcionada por el personal del stand					
La utilidad de los promocionales elaborados y entregados en el stand					
La actualidad de las publicaciones editadas y distribuidas por el IEEM					
La actividad en general					
Si tiene algún comentario o sugerencia, háganoslo saber					

¡Gracias, su opinión es importante!